

Politique de confidentialité des panélistes Nepa

Résumé

- Nous sommes Nepa, une société leader dans la connaissance du consommateur qui mène des recherches sur les marchés de consommateurs (B2C) et les marchés professionnels (B2B) pour collecter et analyser les opinions dans des domaines tels que les marques, les produits et les services pour les sociétés qui font appel à nos Services (les « Clients »).
- La présente Politique de confidentialité des panélistes explique comment nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque nous réalisons des études marketing dans le cadre de notre offre de services à nos clients via nos panels, qu'elles soient effectuées par nous, des tiers ou la plateforme choisie par le Client (le « Service »).
- Le Service est exploité par Nepa AB, une société constituée en vertu du droit suédois dont l'établissement commercial principal est sise Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Suède, et ses sociétés affiliées du groupe de sociétés Nepa AB (« Nepa », « nous », « nos »).
- Nous agissons généralement en tant que responsable conjoint du traitement des données avec nos clients commanditant les enquêtes marketing auxquelles vous participez. Nous vous expliquons ce que cela implique pour vous dans la présente politique.
- Nous ne partageons pas vos données avec nos Clients sous une forme identifiable.
- Les enquêtes auxquelles vous choisissez de participer collectent certaines informations sur vous et vos préférences, et les informations que vous choisissez de soumettre. Ces informations sont généralement non sensibles, et concernent les attitudes, habitudes et préférences des consommateurs face aux sociétés, marques, produits, services et publicités.
- Certaines enquêtes peuvent nécessiter des informations supplémentaires, qui seront soumises à des conditions supplémentaires.
- Vous avez le droit d'accéder aux Données à caractère personnel que nous traitons, de les rectifier et, dans certains cas, de les supprimer. De plus, vous avez le droit de vous opposer au traitement basé sur l'intérêt légitime de Nepa et de retirer votre consentement à tout moment. Nepa respectera tous vos droits concernant vos Données à caractère personnel.
- Étant donné que nous faisons partie d'un groupe international de sociétés et que nous partageons des systèmes administratifs, nous sommes susceptibles de partager vos Données à caractère personnel avec des sociétés affiliées pour les finalités décrites dans la présente Politique.
- Pour toute question ou préoccupation, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@nepa.com.

Table des matières

Politique de confidentialité des panélistes Nepa	1
1 Introduction.....	2
2 Qui est Nepa ?.....	3
3 Nepa protège votre vie privée.....	3
4 Quelles sont les Données à caractère personnel collectées et traitées ?.....	4
5 Comment et pourquoi utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?.....	6
6 Pourquoi Nepa partage-t-elle des Données à caractère personnel ?.....	9
7 Conservation des Données à caractère personnel.....	10
8 Vos droits.....	11
9 Comment puis-je me désinscrire ?	13
10 Politique transfrontalière	13
11 Exclusions	13
12 Modifications et mises à jour de la Politique de confidentialité	14
13 Nous contacter	14

1 Introduction

Nepa est une société dédiée à la connaissance du consommateur qui mène des recherches sur les marchés des consommateurs (B2C) et les marchés professionnels (B2B) pour collecter et analyser les opinions dans des domaines tels que les marques, les produits et les services. Pour ce faire, Nepa mène des enquêtes en ligne et d'autres types d'entretiens auprès de panels de consommateurs et de sources comme le registre clientèle de nos Clients. Nepa possède et gère également des panels de consommateurs leur permettant de répondre aux enquêtes.

La présente Politique de confidentialité définit la manière dont Nepa AB, n° 556865-8883 et sise Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Suède et les filiales du groupe de sociétés Nepa AB (collectivement, « Nepa ») utilisent (collectent, conservent, utilisent et divulguent autrement) vos Données à caractère personnel (« Données à caractère personnel » qui peuvent également être désignées comme des Renseignements permettant d'identifier une personne « RIP ») ou d'autres informations décrites dans la présente Politique de confidentialité :

- Vous êtes membre d'un Panel détenu et/ou géré par Nepa et constitué à des fins d'étude de marché.
- Vous avez été invité(e) à participer à une étude menée et/ou gérée par Nepa.
- Vous êtes client de l'un de nos clients à qui nous fournissons des services de recherche.
- Dans ces cas, vous êtes un « Panéliste ».

Votre participation peut également être régie par un avis de confidentialité de l'un de nos propriétaires de Panel ; si tel est le cas, vous recevrez des informations claires à l'avance.

Le siège social de Nepa se trouve à Stockholm, en Suède, mais la société opère sur plus de 50 marchés à travers le monde. Nous possédons des bureaux dans les pays nordiques, en Asie, dans l'UE et en Amérique du Nord. Nepa est établie dans l'UE, et les informations contenues dans la présente Politique de confidentialité sont basées sur le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (2016/679) ou le RGPD, qui énonce des normes strictes en matière de protection des Données à caractère personnel. Toutefois, selon l'endroit où vous vivez, d'autres lois et réglementations en matière de vie privée peuvent également s'appliquer. La présente Politique de confidentialité s'applique aux résidents de tous les pays du monde.

Nepa établira et maintiendra, et fera en sorte que ses sociétés affiliées établissent et maintiennent des procédures commerciales conformes à la présente Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité décrit les politiques et pratiques de Nepa concernant la collecte et l'utilisation de vos Données à caractère personnel, et énonce vos droits en matière de vie privée. Nous sommes conscients que la confidentialité des informations est une responsabilité à long terme, et nous mettrons ponctuellement à jour la présente Politique de confidentialité lorsque nous mettrons en œuvre de nouvelles pratiques en matière de Données à caractère personnel ou adopterons de nouvelles politiques de confidentialité.

2 Qui est Nepa ?

2.1 Rôle de Nepa concernant vos Données à caractère personnel

Nous fournissons divers Services d'étude de marché à nos Clients (les « Services »). En général, les enquêtes de Nepa sont commandées par un Client qui souhaite obtenir des perspectives supplémentaires sur divers aspects de sa marque, sa publicité, ses produits, ses services, et acquérir plus de connaissances sur les attitudes, les habitudes et les préférences de ses consommateurs cibles. Dans certains cas, nous agissons pour le compte du Client en tant que sous-traitant des données et, comme indiqué ci-dessous, nous pouvons agir en tant que responsable du traitement des données conjointement au Client.

Le Client engage Nepa pour mener les services d'étude de marché et détermine la finalité pour laquelle les données seront utilisées. Souvent, le Client utilisera les perspectives obtenues grâce à une enquête pour adapter sa prochaine campagne publicitaire.

Dans son rôle d'expert de ces Services, Nepa déterminera les méthodes appropriées pour mener les études et compiler les réponses.

Dans cette situation, le Client et Nepa peuvent tous deux décider de la manière dont vos données sont utilisées et agiront donc en tant que responsables conjoints du traitement de vos Données à caractère personnel. Vous serez toujours en mesure de contacter Nepa ou le Client pertinent pour un panel spécifique afin de soulever vos questions et préoccupations.

Vos Données à caractère personnel peuvent être utilisées pour plusieurs finalités qui sont expliquées à la section 5, avec des exemples de catégories de données à caractère personnel. Chaque étude ou programme d'étude de marché peut également comporter des détails spécifiques sur l'utilisation des Données à caractère personnel. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations, n'hésitez pas à nous contacter selon les modalités décrites dans la section « **NOUS CONTACTER** » ci-dessous.

3 Nepa protège votre vie privée

Votre participation à une enquête ou à un autre programme d'étude de marché est entièrement volontaire, et vos Données à caractère personnel par Nepa sont utilisées avec votre consentement. Veuillez noter également que Nepa a développé des procédures internes pour protéger les Données à caractère personnel que vous nous fournissez et que nous recevons de sources tierces.

Nepa s'efforce d'aligner ses pratiques en matière de vie privée sur les lois, codes et réglementations applicables, ainsi que sur les normes des associations d'études de marché et d'opinion applicables, notamment ESOMAR (www.esomar.org).

L'étude de marché n'est pas du marketing, et vous ne recevrez pas de publicité ou d'offres tierces pour acheter des articles auprès de nos partenaires.

Nepa ne collecte pas sciemment de Données à caractère personnel auprès d'enfants d'un âge inférieur à celui où le consentement parental est requis. Si Nepa apprend avoir collecté par inadvertance des Données à caractère personnel auprès d'un enfant d'un âge inférieur à celui où le consentement parental est requis, elle supprimera lesdites Données à caractère personnel de sa base de données.

La sécurité de vos Données à caractère personnel est très importante pour nous. En conséquence, Nepa a mis en place des mesures de protection techniques, physiques et administratives raisonnables pour protéger les informations qu'elle collecte. Seuls les employés qui ont besoin d'accéder à vos informations pour accomplir leurs tâches sont autorisés à accéder à vos Données à caractère personnel.

Nous avons mis en place une Politique de confidentialité interne qui décrit en détail nos processus et pratiques de gestion des Données à caractère personnel. Nous reconnaissons que le respect de la vie privée est une responsabilité permanente. Par conséquent, nous examinons et mettons régulièrement à jour nos opérations, telles que nos durées de conservation standard, si nécessaire.

Malgré les garanties mises en œuvre par Nepa, les transmissions sur Internet et/ou un réseau mobile ne sont pas totalement sécurisées, et Nepa ne garantit pas la sécurité des transmissions en ligne. Nepa n'est pas responsable de toutes erreurs commises par des personnes physiques lorsque des Données à caractère personnel lui sont soumises.

4 Quelles sont les Données à caractère personnel collectées et traitées ?

Nepa collecte des Données à caractère personnel directement auprès de vous lorsque vous nous les communiquez volontairement. De plus, Nepa obtient des Données à caractère personnel auprès de ses Propriétaires de panel, Clients ou sociétés d'études de marché qui ont obtenu votre consentement.

Nepa collecte vos Données à caractère personnel uniquement à des fins d'étude de marché, et toute participation à un projet ou panel de recherche de Nepa est toujours entièrement volontaire. Votre consentement est délibéré et peut être retiré à tout moment, et nous cesserons d'utiliser vos données dès ce retrait.

Vos Données à caractère personnel seront toujours collectées par des moyens équitables et légaux, et uniquement pour des finalités spécifiques. Par exemple, Nepa peut collecter vos Données à caractère personnel lorsque vous vous inscrivez ou participez à un panel de l'un de nos Propriétaires de panel, répondez à une enquête ou participez à un autre programme d'étude de marché. De plus, nous pouvons collecter vos Données à caractère personnel par des moyens automatisés ou d'autres méthodes décrites dans la section « Quelles sont les informations collectées par des technologies automatisées ? » ci-dessous.

4.1 Informations que vous fournissez

Les Données à caractère personnel traitées pour la finalité de l'étude de marché comprennent votre nom, votre titre, votre code postal, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre situation familiale, votre sexe, votre numéro de téléphone portable, votre numéro de sécurité sociale, votre adresse IP, vos données d'analyse client, votre identifiant Internet, par ex., votre identifiant Facebook, votre numéro de carte de fidélité, vos données de segmentation client, vos appareils, vos préférences et opinions, vos données de transaction, votre numéro de contrat, vos données de visiteur et toute donnée similaire relative aux clients.

Vous pouvez également soumettre, télécharger ou transmettre du contenu ou des documents, y compris des photos, des vidéos, et/ou tout autre contenu ou document similaire ou connexe pouvant inclure vos Données à caractère personnel ; par exemple, lorsque vous participez à des enquêtes ou à d'autres programmes d'études de marché. Ces Données à caractère personnel sont utilisées et divulguées selon les modalités décrites dans la présente Politique de confidentialité et ne doivent pas inclure d'audio, de vidéo, d'images ou l'apparence de quiconque autre que vous.

4.2 Données capturées automatiquement

Dès que vous aurez accepté les Conditions générales et la présente Politique de confidentialité, un identifiant d'utilisateur individuel vous sera attribué (l'« ID participant »). Toutes les entrées d'inscription et les transactions seront enregistrées sous cet ID participant.

Nepa collecte automatiquement des Données à caractère personnel spécifiques vous concernant. Ces informations comprennent des données sur votre appareil et ses capacités (le système d'exploitation de l'appareil, les autres applications sur votre appareil, les informations sur les cookies, l'adresse IP, le fournisseur de réseau d'appareil, le type d'appareil, le fuseau horaire, le statut du réseau, le type de navigateur, l'identifiant du navigateur), le numéro d'identification unique de l'appareil (tel que les Identifiants pour l'analyse ou la publicité), l'ID utilisateur du fournisseur de réseau (un numéro qui vous est attribué de manière unique par votre fournisseur de réseau), l'adresse de contrôle d'accès aux médias (Media Access Control, MAC), l'identifiant publicitaire mobile, les informations de localisation et d'autres informations qui, seules ou combinées, peuvent être utilisées pour identifier votre appareil de manière unique.

L'utilisation et le stockage de l'ID participant et des Données à caractère personnel collectées automatiquement nous aident à regrouper vos activités et à affecter les partenaires, campagnes et publicités pertinents pour votre compte. Cette démarche s'inscrit dans nos intérêts, car elle nous permet de mesurer et d'améliorer la performance à long terme de nos services.

4.3 Sources tierces

Nepa collectera et traitera les données des Panélistes d'un panel de l'un de nos Propriétaires de panel en suivant les instructions de ce dernier. Nepa collectera et traitera les données des participants à une enquête pour l'un de nos Clients en suivant les instructions de ce dernier.

Nepa obtient également des Données à caractère personnel auprès des propriétaires de base de données. Les propriétaires de bases de données nous ont assuré que leurs bases de données ne comprenaient que des personnes qui ont consenti à être incluses et à partager leurs Données à caractère personnel. Enfin, Nepa collecte et utilise les Données à caractère personnel obtenues à partir de sources accessibles au public, telles que les annuaires téléphoniques.

4.4 Mesures spécifiques concernant les Données à caractère personnel sensibles

De temps à autre, Nepa peut collecter des Données à caractère personnel sensibles vous concernant. Selon le pays dans lequel vous vivez, les Données à caractère personnel sensibles peuvent inclure l'origine raciale ou ethnique, les dossiers médicaux, les informations financières, les opinions politiques, et les croyances religieuses ou philosophiques. Si Nepa collecte vos Données à caractère personnel sensibles, elle demandera toujours votre consentement explicite. De plus, Nepa traitera uniquement les Données à caractère personnel sensibles dans le cadre d'enquêtes spécifiques, c'est-à-dire pour des finalités d'analyse et de développement ; par exemple, une offre de produit ou une communication visant des consommateurs. Nepa présentera uniquement les résultats de ces enquêtes sous un format anonyme et agrégé, et supprimera les données lorsque les résultats auront été compilés. Nous limitons tout accès aux Données à caractère personnel à nos employés qui en ont besoin pour effectuer leur travail.

5 Comment et pourquoi utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?

5.1 Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons les informations que nous collectons à votre sujet pour quatre raisons principales :

1. pour évaluer votre profil et déterminer si vous faites partie de la catégorie démographique cible d'une enquête particulière ;
2. pour vous inviter à une enquête ;
3. pour vous remettre la prime lorsque vous avez répondu à une enquête ; et
4. pour communiquer avec vous si vous avez des questions ou besoin d'aide.

Vous trouverez ci-dessous une liste de raisons secondaires, pour vous donner une meilleure idée de la finalité du traitement des informations vous concernant, notamment :

- permettre votre participation à un panel de Nepa ou de l'un de nos Propriétaires de panel ;
- vous contacter pour vous inviter à participer à des enquêtes ou à d'autres programmes d'études de marché ;
- gérer nos programmes de primes et répondre à vos demandes sur ces primes ;
- répondre à l'ensemble des messages ou demandes que vous pouvez nous envoyer ;
- valider vos informations de profilage ou les réponses que vous avez fournies à une enquête ou à un autre programme d'étude de marché ;
- vous fournir un service et une assistance ;
- détecter et prévenir la violation de nos Conditions générales ;
- enquêter sur une activité frauduleuse ou une violation présumée des droits d'une autre partie ;
- répondre aux demandes d'informations dûment autorisées de l'administration ou lorsque la loi l'exige ;
- nous examinerons les enquêtes à la recherche de signes de mauvaise qualité, notamment en vérifiant le temps et les modèles de réponse ;
- dans le cadre de la vente, de la cession ou de tout autre transfert de notre activité, auquel cas Nepa emploiera des efforts commercialement raisonnables pour s'assurer que ledit acheteur accepte de traiter les Données à caractère personnel conformément à la présente Politique de confidentialité ; ou tel qu'autrement autorisé par vous.

Ainsi, nous combinons les Données à caractère personnel collectées pour vous offrir une expérience plus fluide, plus cohérente et plus personnalisée. Afin d'améliorer la protection de votre vie privée, nous avons développé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conçues pour empêcher certaines combinaisons de données. Vous trouverez ci-dessous une liste de chaque finalité du traitement de vos Données à caractère personnel, notre manière de procéder pour répondre à ces finalités, et la base juridique du traitement réalisé.

Nepa vérifie toujours qu'elle est autorisée à traiter vos Données à caractère personnel. Nepa procède généralement en obtenant votre consentement, cependant, dans certains cas limités, elle peut s'appuyer sur une disposition légale pour traiter les Données à caractère personnel.

Si une disposition légale s'applique permettant à Nepa de traiter vos Données à caractère personnel et que vous retirez votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel, cela ne signifie pas nécessairement que Nepa cessera ce traitement. En effet, elle peut, par exemple, être soumise à une obligation légale de continuer à traiter vos Données à caractère personnel pour certaines finalités, notamment à l'obligation de conserver des copies de transactions commerciales pendant au moins sept ans.

5.2 Notre base juridique pour l'utilisation de vos données

Nous traitons vos données uniquement pour les finalités indiquées ci-dessus. Notre base juridique pour l'utilisation de vos Données à caractère personnel dépend de la partie de l'activité à laquelle vous participez.

5.2.1 Évaluation de votre profil.

Nous traitons vos Données à caractère personnel pour déterminer si vous faites partie de la catégorie démographique cible d'une enquête particulière et si vous devez y être invité(e).

Base juridique : Nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires pour satisfaire notre intérêt légitime de vous proposer des enquêtes pertinentes et de mettre à la disposition de nos Clients des panélistes appropriés. De plus, nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires pour honorer notre contrat avec vous, c'est-à-dire les Conditions générales.

5.2.2 Vous inviter à une enquête

Après avoir déterminé que vous appartenez à la catégorie démographique cible d'une enquête, nous traitons vos Données à caractère personnel pour vous contacter et vous inviter à participer à cette enquête ou à un autre programme d'étude de marché que nous considérons pertinent pour vous.

Base juridique : Nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires pour satisfaire notre intérêt légitime de nous assurer que vous trouvez l'enquête pertinente, et selon le contrat conclu avec vous, pour vous proposer des enquêtes.

5.2.3 Lorsque vous participez à une enquête

Nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires pour valider vos informations de profilage ou les réponses que vous avez fournies à une enquête ou à un autre programme d'étude de marché. Nous traitons également vos Données à caractère personnel afin de vous envoyer les primes et récompenses pour avoir répondu à une enquête. Nous procédons ainsi pour honorer nos engagements dans notre contrat avec vous (conditions de l'enquête ou Conditions générales). En outre, nous examinerons les enquêtes à la recherche de signes de mauvaise qualité, notamment en vérifiant le temps et les modèles de réponse.

Base juridique : Nous basons notre utilisation de vos Données à caractère personnel sur le consentement explicite que vous donnez lorsque vous participez à une enquête spécifique, nos obligations contractuelles et notre intérêt légitime de fournir à nos Clients uniquement des réponses de haute qualité.

5.2.4 Gestion des primes lorsque vous avez répondu à une enquête

Nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires afin de vous envoyer les primes et récompenses pour avoir répondu à une enquête. Nous procédons ainsi pour honorer nos engagements dans notre contrat avec vous (conditions de l'enquête ou Conditions générales).

Base juridique : Nous basons ce traitement sur nos obligations contractuelles envers vous.

5.2.5 Votre adhésion au panel Nepa

Nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires pour mettre à votre disposition les avantages de l'adhésion, tel que nous l'avons promis dans notre contrat avec vous (Conditions générales). Base juridique : nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires pour satisfaire notre intérêt légitime de vous fournir nos services de manière efficace et sécurisée, ce qui est dans votre intérêt.

5.2.6 Communication avec vous et assistance

Nous utilisons les Données à caractère personnel nécessaires pour servir nos intérêts communs légitimes à communiquer avec vous sur vos demandes ; par exemple, pour répondre à vos questions, préoccupations ou réclamations. De plus, nous traitons vos Données à caractère personnel afin de pouvoir vous fournir le service et l'assistance dont vous avez besoin et/ou que vous demandez spécifiquement.

Base juridique : Ce traitement est effectué pour répondre à vos demandes et remplir nos obligations contractuelles et légales.

5.2.7 Sécurité

Nous utilisons les données des visiteurs pour protéger la sécurité de nos produits, services et clients, détecter et prévenir la fraude, résoudre les litiges et faire appliquer nos accords.

Base juridique : Nous effectuons ce traitement parce qu'il est nécessaire pour notre intérêt légitime de protéger nos systèmes et services.

5.2.8 Statistiques, analyses et amélioration des services :

Nous collectons et conservons les adresses IP, la localisation de l'appareil, le type de navigateur, le système d'exploitation et d'autres informations concernant l'utilisation de notre site Web, afin d'optimiser la conception de notre site Web, de notre enquête et de nos panels pour mieux répondre à vos besoins. Nous pouvons également utiliser des cookies de suivi, des balises et des scripts pour suivre certaines informations vous concernant en fonction de votre activité sur notre site ou des sites tiers. Nepa peut utiliser ces informations pour déterminer si vous avez vu, cliqué ou autrement interagi avec une publicité ou une promotion en ligne que nous évaluons pour l'un de nos Clients de recherche.

Avec votre consentement, nos Clients ou Partenaires peuvent également placer des cookies sur votre ordinateur ou appareil et utiliser ces cookies, balises et scripts pour suivre certaines informations concernant votre activité sur certains sites Web. Nos Clients ou Partenaires peuvent utiliser ces informations pour leurs activités d'étude de marché.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser votre adresse IP pour aider à diagnostiquer les problèmes avec notre serveur et administrer notre site Web, analyser les tendances, suivre les mouvements des visiteurs et collecter des informations démographiques qui nous aident à identifier les préférences des visiteurs. À des fins statistiques, nous conservons des informations sur le nombre de visiteurs individuels de notre site Web et la fréquence à laquelle ils consultent notre site Web. Nous collectons et conservons ces informations afin de mieux comprendre les besoins et les intérêts de nos clients, de manière à pouvoir développer et améliorer nos services. Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez lire notre Politique relative aux cookies.

Base juridique : Nous effectuons ce traitement parce qu'il est nécessaire pour notre intérêt légitime d'améliorer nos services et de développer notre activité. Le cas échéant, nous nous fondons également sur votre consentement pour utiliser des cookies conformément à la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

4.5 Vous fournir des informations marketing pertinentes provenant de nos sociétés affiliées et partenaires commerciaux

Nous travaillons avec nos sociétés affiliées et plusieurs autres entreprises que nous avons soigneusement sélectionnées. Lorsque vous nous communiquez votre adresse électronique, vous pouvez recevoir des informations marketing susceptibles de vous intéresser de la part de nos sociétés affiliées et d'autres sociétés. Vous pouvez toujours choisir de vous désabonner de ces messages ou courriers électroniques si vous ne souhaitez pas recevoir ces messages marketing. Pour vous désabonner, vous devez contacter l'expéditeur concerné pour vous désinscrire de la communication marketing.

Base juridique : Nous effectuons ce traitement dans la mesure où il est nécessaire pour notre intérêt légitime de comprendre nos visiteurs et de leur fournir un contenu et des offres personnalisés et pertinents. Le cas échéant, nous nous fondons également sur votre consentement pour utiliser des cookies conformément à la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

5.2.9 Autre base juridique

Lors du traitement de vos Données à caractère personnel, nous coopérons avec nos sociétés affiliées pour vous offrir les services que vous utilisez et avez commandés, mener à bien nos activités, remplir nos obligations contractuelles et légales, protéger nos systèmes et Clients, ou satisfaire les intérêts légitimes tels que décrits en détail à la section 5.1. « Pourquoi utilisons-nous vos données ? »

Nepa vérifie toujours qu'elle est autorisée à traiter vos Données à caractère personnel. Nepa procède généralement en obtenant votre consentement, cependant, dans certains cas limités, elle peut s'appuyer sur une disposition légale pour traiter les Données à caractère personnel.

Si une disposition légale applicable permet à Nepa de traiter vos Données à caractère personnel et que vous retirez votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel, cela ne signifie pas nécessairement que Nepa cessera ce traitement. En effet, elle peut, par exemple, être soumise à une obligation légale de continuer à traiter vos Données à caractère personnel à certaines fins, notamment à l'obligation de conserver des copies des transactions commerciales pendant au moins sept ans.

Nous ne traiterons pas vos Données à caractère personnel pour une autre base juridique et une autre finalité que celles pour lesquelles nous les avons initialement collectées. Si nous souhaitons utiliser vos Données à caractère personnel pour une autre finalité, nous vous en informerons et nous vous demanderons votre autorisation.

Lorsque nous transférons des Données à caractère personnel depuis l'Union européenne, nous procédons en nous fondant sur plusieurs mécanismes juridiques, tels que décrits à la section 12. « Politique transfrontalière ».

6 Pourquoi Nepa partage-t-elle des Données à caractère personnel ?

6.1 Clients qui possèdent un panel ou ont contracté nos Services

Vous acceptez que Nepa ait le droit de transmettre à ses Clients les informations que vous avez fournies dans une enquête avec les informations de votre profil d'utilisateur. Le document sera partagé sous un format traité statistiquement et anonymisé. Nous ne transmettrons pas d'informations susceptibles de vous identifier (comme votre nom, votre adresse électronique) à nos Clients, à moins que vous n'ayez expressément donné votre consentement à cet effet.

Vos données anonymes peuvent également être partagées avec nos clients à des fins d'étude, conformément aux codes d'ESOMAR. Afin de lever toute ambiguïté, vos données ne seront pas utilisées pour du marketing ciblé.

6.2 Les Partenaires qui facilitent nos Services (partenaires d'hébergement, primes, etc.)

Nepa ne mettra pas vos Données à caractère personnel à la disposition d'un tiers sans votre consentement, sauf si la loi l'exige, comme indiqué ci-dessous.

Nepa peut divulguer vos Données à caractère personnel, vos données de profilage ou d'autres données de recherche à des tiers comme suit :

- des agents, sous-traitants ou partenaires concernant les services que ces personnes ou entités effectuent pour, ou en collaboration avec, Nepa. Il est interdit à ces parties d'exploiter ces informations autrement que pour fournir des services à Nepa. Nepa peut, par exemple, fournir des Données à caractère personnel à des agents, des sous-traitants ou des partenaires pour héberger ses sites Web dédiés aux enquêtes ou aux panels, pour la collecte de données ou des services de traitement, ou pour vous envoyer les informations que vous avez demandées, y compris vos bons et primes. Néanmoins, ces parties ne peuvent pas utiliser vos Données à caractère personnel pour leurs propres finalités sans rapport avec le travail qu'elles réalisent pour nous. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive de ces prestataires de services :
 - Cint AB : Cint est le principal fournisseur de plateforme de panel de Nepa. Lorsque vous vous inscrivez à un panel auprès de Nepa ou de l'un de nos Propriétaires de panel, Cint est la plupart du temps la société qui fournit la plateforme de panel.
 - Confrimit Ltd.(UK) : Confrimit est le système d'enquête utilisé par Nepa. Confrimit fournit également une fonctionnalité de plateforme pour certains panels.

- dans le cadre des services d'études de marché (y compris nos programmes de primes), à nos agents, sous-traitants ou Partenaires qui facilitent ces services ; étant entendu, toutefois, que ces parties ne sont pas autorisées à utiliser vos Données à caractère personnel d'une manière autre que pour fournir des services à Nepa.

6.3 Autres divulgations justifiées de vos Données à caractère personnel

- en lien avec la demande ou l'exigence de toute demande légale des autorités publiques, pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi ;
- dans le cadre d'un processus judiciaire requis, à la partie requérante ;
- si Nepa estime que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière, ou en lien avec une activité illégale présumée ou réelle ; et
- Dans le cadre de la vente, de la cession ou d'un autre transfert de Nepa, auquel cas Nepa exigera de tout acheteur qu'il accepte de traiter les Données à caractère personnel conformément à la présente Politique de confidentialité. Si une vente, une cession ou un autre transfert de Nepa n'est pas mené(e) à terme avec un acheteur potentiel, Nepa exigera du tiers qu'il n'utilise pas ni ne divulgue vos Données à caractère personnel de quelque manière que ce soit et qu'il les efface complètement.

7 Conservation des Données à caractère personnel

7.1 Présentation des durées de conservation

Nepa ne conservera pas les Données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour la finalité de l'activité de traitement ou conformément à votre autorisation. Cette période peut également être basée sur les engagements contractuels de Nepa ou de l'un de nos Propriétaires de panel, Clients ou Partenaires envers vous, les délais applicables (pour déposer une réclamation) ou la loi en vigueur.

Nepa peut conserver des Données à caractère personnel ou des informations permettant d'identifier une machine afin de satisfaire vos demandes et/ou les besoins commerciaux de la société. Par exemple, Nepa peut conserver l'adresse électronique des Participants qui se sont désinscrits pour vérifier la conformité à leur souhait. Toute conservation de Données à caractère personnel est effectuée conformément aux lois et réglementations applicables.

Lorsque notre objectif a été atteint, nous supprimons les informations ou leur ôtons leur caractère identifiable.

Nepa conserve vos Données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités énoncées à la section 5.2 ci-dessus. Les durées de conservation dépendent du type de données.

7.2 Durées de conservation spécifiques

7.2.1 Votre réponse à des enquêtes spécifiques

Nous ne conservons vos Données à caractère personnel concernant vos réponses à nos enquêtes et à celles de nos Clients que pour la durée dont nous en avons besoin. Après cela, nous rendons anonymes et/ou supprimons toutes vos Données à caractère personnel. Veuillez noter que nous ne partageons généralement pas vos réponses avec nos Clients d'une manière qui permette de vous identifier.

7.2.2 Lorsque vous résiliez votre adhésion au Panel Nepa

Si vous choisissez de résilier votre adhésion au Panel Nepa et de ne plus participer aux enquêtes de nos Clients, nous rendrons anonymes et/ou supprimerons toutes vos Données à caractère personnel dès que possible. La durée de conservation des données d'adhésion est de trente (30) jours maximum.

7.2.3 Lorsque vous demandez un service ou une assistance

Lorsque vous demandez notre assistance, nous conserverons vos coordonnées, telles que votre nom et votre adresse électronique, ainsi que toutes les Données à caractère personnel que vous nous fournissez dans votre message en texte libre, aussi longtemps que nous aurons besoin de ces informations pour répondre à votre demande.

7.3 Critères déterminant la durée de conservation de vos Données à caractère personnel

7.3.1 Combien de temps avons-nous besoin des Données à caractère personnel pour vous fournir les fonctions de notre service ?

Ces critères comprennent le maintien et l'amélioration du service, la gestion de votre adhésion ou d'autres accords conclus avec vous, la protection de nos systèmes et l'administration des informations commerciales et comptables nécessaires. Il s'agit de la règle générale sous-jacente au calcul de la plupart des périodes de conservation.

7.3.2 Les Données à caractère personnel sont-elles considérées comme sensibles ?

Dans ces cas, la période de conservation est généralement plus courte pour éliminer les risques associés à la conservation de ces Données à caractère personnel. Par exemple, si nous traitons des données sur votre santé, nous réduirons au minimum la durée de conservation de ces données sous une forme permettant de vous identifier.

7.3.3 Avez-vous consenti à une durée de conservation plus longue ?

Dans ce cas, nous conserverons vos Données à caractère personnel pendant une période plus longue, sur la base de votre consentement explicite.

7.3.4 Sommes-nous légalement, contractuellement ou autrement tenus de conserver les données ?

Il peut s'agir, par exemple, d'une législation obligatoire sur la conservation des informations, notamment pour des raisons comptables, des ordonnances gouvernementales de conserver les données pertinentes pour les enquêtes ou des données qui doivent être conservées pour résoudre un éventuel litige.

8 Vos droits

8.1 Généralités sur vos droits concernant vos Données à caractère personnel

Vous avez le droit d'examiner, de corriger, de limiter ou de supprimer vos Données à caractère personnel, sous réserve des lois et réglementations applicables. Plus précisément, vos droits sont les suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir une confirmation et des informations sur le traitement de vos Données à caractère personnel
- Droit de rectification : vous avez le droit de faire corriger toute inexactitude concernant vos Données à caractère personnel
- Droit à l'effacement : vous avez le droit de demander la suppression de vos Données à caractère personnel (ce droit est limité aux données qui, conformément à la loi et à la réglementation, ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement si vous retirez votre consentement au traitement)

- Droit à la limitation du traitement des données : vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos Données à caractère personnel soit limité (pendant toute enquête visant à honorer votre demande, l'accès de Nepa à vos Données à caractère personnel sera limité)
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de faire transférer vos Données à caractère personnel à une autre partie (ce droit est limité aux données que vous fournissez)
- Droit de déposer une réclamation : vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité chargée de la protection des données. L'Autorité suédoise chargée de la protection des données (« Datainspektionen ») est l'autorité qui supervise en Suède la manière dont Nepa se conforme à la législation en vigueur en matière de protection des données.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter pour une telle demande à l'adresse électronique privacy@nepa.com.

N'hésitez pas à contacter directement notre Délégué à la protection des données pour toute question ou préoccupation concernant la Politique de confidentialité ou les pratiques relatives à la vie privée de Nepa.

Délégué à la protection des données de Nepa :

Sofia Edvardsen, Partner Sharp Cookie Advisors
dpo@nepa.com
Nepa AB

Att. :« DPO »

Maria Skolgata 83
118 53 Stockholm

8.2 Utilisation par Nepa de la prise de décision individuelle automatisée (y compris le profilage)

En règle générale, nous ne prenons pas de décisions basées sur le traitement et le profilage automatisés qui produiront un effet juridique sur vous, tel que défini à l'article 22 du RGPD. Si certaines situations nous amenaient à mettre en œuvre de telles procédures, nous vous en informerions séparément et vous demanderions votre consentement avant cette nouvelle utilisation de vos Données à caractère personnel, dans la mesure requise par la loi.

8.3 Votre droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD

8.3.1 Droit d'opposition au traitement basé sur nos intérêts légitimes

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement des Données à caractère personnel vous concernant qui est basé sur notre intérêt légitime. Le traitement visant à protéger notre intérêt légitime comprend tout profilage basé sur ces dispositions au sens de l'article 4 (4) du RGPD. Si vous déposez une objection, nous ne traiterons plus vos Données à caractère personnel à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou à moins que le traitement ne soit destiné à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

8.3.2 Droit de s'opposer au traitement des données pour des finalités de marketing

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des Données à caractère personnel vous concernant pour ledit marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié au marketing direct. Si vous vous opposez au traitement pour des finalités de marketing direct, nous ne traiterons plus vos Données à caractère personnel pour ces finalités.

8.4 Coordonnées pour exercer vos droits

À la réception d'une demande, Nepa tentera de fournir les informations demandées dans les trente (30) jours, à condition que la nature de la demande soit telle qu'elle puisse raisonnablement être traitée dans ce délai. Si nous avons besoin de plus de temps pour traiter votre demande, Nepa vous en informera dans les trente (30) jours avec une explication et la date à laquelle votre demande devrait être satisfaite.

Cependant, dans certaines situations, Nepa peut ne pas être en mesure de fournir un accès à certaines Données à caractère personnel. Cela peut se produire lorsque :

- fournir un accès aux Données à caractère personnel serait susceptible de révéler les Données à caractère personnel d'une autre partie ;
- la divulgation des informations révélerait des informations confidentielles ;
- il existe d'autres moyens pour vous d'obtenir les informations que vous avez demandées ;
ou
- les informations ont été collectées pour les finalités d'une enquête juridique.

Si Nepa refuse la demande d'accès d'une personne à ses Données à caractère personnel, Nepa informera la personne du motif du refus.

9 Comment puis-je me désinscrire ?

Votre décision de participer à une enquête ou à un autre programme d'étude de marché, de répondre à toute question spécifique d'une enquête ou de communiquer des Données à caractère personnel, y compris des Données à caractère personnel sensibles, sera toujours respectée.

Vous pouvez choisir de participer à une enquête particulière ou à un autre programme d'étude de marché, de refuser de répondre à certaines questions ou d'interrompre votre participation à tout moment. Toutefois, si vous ne fournissez pas certaines informations ou ne participez pas pleinement à une enquête particulière, vous pourriez ne pas recevoir la prime ou participer à de futures études.

Vous pouvez toujours révoquer un consentement en ajustant les paramètres de votre compte de panel.

10 Politique transfrontalière

Nepa étant une organisation mondiale, les sociétés du groupe Nepa ou un prestataire de services non affilié sont susceptibles de collecter, traiter, conserver ou transférer vos Données à caractère personnel en dehors de votre pays d'origine, y compris en dehors de l'UE.

Les entités juridiques, partenaires et fournisseurs de Nepa en dehors de l'UE et de l'EEE ont conclu des accords de protection des données utilisant des clauses contractuelles types prévues par la Commission européenne. Nepa a conclu des contrats avec des prestataires de services et d'autres prestataires commerciaux qui exigent des parties contractantes qu'elles respectent la confidentialité de vos Données à caractère personnel et qu'elles traitent les Données à caractère personnel européennes conformément aux lois européennes applicables en matière de protection des données.

11 Exclusions

11.1 Liens de tiers :

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux Données à caractère personnel que vous communiquez à un autre utilisateur par le biais du site Web ou par tout autre moyen. Tous les liens tiers sur lesquels vous cliquez via notre site Web et les panels peuvent être soumis aux politiques de confidentialité ou conditions de ces tiers, ou à des règles différentes. Veuillez lire les informations relatives à la confidentialité de chaque tiers dont vous cliquez sur les liens afin de vous tenir informé du traitement de vos Données à caractère personnel.

11.2 Données agrégées

Les données agrégées sont collectées et traitées pour surveiller et évaluer les tendances des utilisateurs sur notre site Web et nos panels. Ainsi, les informations concernant vos actions sur notre site Web et nos panels sont collectées puis anonymisées de manière à ce que nous ne puissions plus relier ces informations à vous. Nous exploitons ces informations anonymes sur la manière dont nos utilisateurs utilisent notre site Web et nos services à des fins statistiques, d'amélioration des services et de développement de produits. Ces données seront entièrement anonymes et ne constituent pas des Données à caractère personnel. Elles peuvent, par conséquent, être conservées plus longtemps que vos Données à caractère personnel.

L'anonymisation signifie que les données qui étaient des informations personnelles sont vidées de tout élément susceptible de les lier à une personne, et qu'elles sont séparées de tout ce qui pourrait à l'avenir permettre de les relier à une personne. Ce traitement de dépersonnalisation des données est une étape supplémentaire par rapport au processus de pseudonymisation, qui implique de séparer certaines informations afin de rendre plus difficile l'identification d'une personne en s'appuyant sur ces données.

12 Modifications et mises à jour de la Politique de confidentialité

Nous mettrons à jour notre Politique de confidentialité si nécessaire, pour tenir compte des commentaires des clients et des modifications apportées au Service. Après une mise à jour de la Politique, la dernière date de mise à jour est indiquée en haut du document et les modifications sont décrites sur la page Historique des modifications. Si des modifications majeures sont apportées à la Politique ou à la façon dont Nepa utilise vos informations personnelles, vous serez informé(e) par Internet ou par courrier électronique avant que les changements n'entrent en vigueur, ceci dans la mesure requise par la loi. Veuillez lire la présente Politique de confidentialité périodiquement pour vous tenir informé(e) de la manière dont Nepa protège vos informations personnelles et votre vie privée.

13 Nous contacter

Votre opinion et vos commentaires comptent beaucoup pour Nepa. Si vous souhaitez examiner, corriger ou supprimer vos Données à caractère personnel, si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, si vous souhaitez vous désinscrire de nos enquêtes ou d'autres programmes d'études de marché, ou si vous avez des questions sur vos Données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

Par courrier électronique à l'adresse : privacy@nepa.com

Ou par courrier postal à l'adresse :

Nepa Sweden AB

Att. : "Privacy"
Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Suède

N'hésitez pas à contacter directement notre Délégué à la protection des données pour toute question ou préoccupation concernant la Politique de confidentialité ou les pratiques de Nepa en matière de respect de la vie privée.

Délégué à la protection des données de Nepa :

Sofia Edvardsen, Partner Sharp Cookie Advisors
dpo@nepa.com

Dernière révision : [07-04-2021]

Historique des modifications

10 avril 2019 : La Politique a été modifiée pour être concise, claire, compréhensible et plus facile à assimiler

7 mai 2020 : La Politique a été modifiée pour être concise, claire, compréhensible et plus facile à assimiler.

7 avril 2021: La Politique a été modifiée pour être concise, claire, compréhensible et plus facile à assimiler. La Politique a été également mise à jour pour refléter les exigences supplémentaires de transparence et la manière dont nous fixons les durées de conservation.