

Nepas integritetspolicy för paneldeltagare

Sammanfattning

- Vi är Nepa – ett ledande kundanalysföretag som genomför enkätundersökningar inom konsumentmarknader (business to consumer - B2C) och företagsmarknader (business to business - B2B) genom att samla in och analysera åsikter på områden som varumärken, produkter och tjänster åt de företag som begär våra tjänster ("kunder").
- Denna integritetspolicy för paneldeltagare förklarar hur vi använder dina personuppgifter när vi utför marknadsundersökningar som en del av vårt tjänsteutbud till våra kunder via våra paneler, som hanteras av oss själva eller tredje parter, eller via den plattform som kunden valt ("tjänst").
- Tjänsten drivs av Nepa AB, ett bolag bildat enligt svensk lag, med säte på Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige, samt dess dotterbolag i Nepa AB-koncernen ("Nepa", "vi", "oss").
- Vi agerar vanligtvis som gemensam personuppgiftsansvarig tillsammans med våra kunder som beställer de marknadsföringsundersökningar du deltar i. I denna policy förklarar vi vad detta innebär för dig.
- Vi delar inte dina uppgifter med våra kunder i en form varigenom du skulle kunna identifieras.
- I samband med undersökningarna som du väljer att delta i insamlas viss information om dig, dina preferenser och information som du väljer att skicka in. Denna information är vanligtvis inte känslig, utan innehåller information om konsumenters attityder, vanor och preferenser gentemot företag, varumärken, produkter, tjänster och reklam.
- Vissa undersökningar kan kräva ytterligare information som kan vara föremål för ytterligare villkor.
- Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi behandlar, få dem rättade och, i vissa fall, raderade. Du har också rätt att göra invändningar mot behandling som baseras på Nepas berättigade intresse och du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Nepa kommer att respektera alla dina rättigheter med avseende på dina personuppgifter.
- Eftersom vi är en del av en internationell koncern och delar administrativa system, kan det hända att vi delar personuppgifter med närstående bolag för de ändamål som beskrivs i denna policy.
- Kontakta oss på privacy@nepa.com om du har några frågor eller funderingar.

Innehållsförteckning

Nepas integritetspolicy för paneldeltagare	1
1 Inledning	2
2 Vad är Nepa?	3
3 Nepa skyddar din integritet.....	4
4 Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?.....	4
5 Hur och varför vi använder dina personuppgifter	6
6 Varför delar Nepa personuppgifter?	10
7 Lagring av personuppgifter.....	11
8 Dina rättigheter.....	12
9 Hur gör jag för att avstå?.....	14
10 Gränsöverskridande policy.....	14
11 Undantag	15
12 Ändringar och uppdateringar av integritetspolicy.....	15
13 Kontakta oss.....	16

1 Inledning

Nepa är ett kundanalysföretag som genomför enkätundersökningar inom konsumentmarknader (business to consumer - B2C) och företagsmarknader (business to business - B2B) genom att samla in och analysera åsikter på områden som varumärken, produkter och tjänster. I syfte att uppnå detta, genomför Nepa enkätundersökningar online och andra typer av intervjuer via konsumentpaneler och andra källor, som till exempel våra kunders kundregister. Nepa äger och hanterar dessutom konsumentpaneler i syfte att göra det möjligt för konsumenter att besvara enkätundersökningar.

Denna integritetspolicy definierar hur Nepa AB, med organisationsnummer 556865-8883 och säte på adress Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm samt Nepa AB-koncernens dotterbolag (sammantaget "Nepa") använder (samlar in, lagrar, hanterar och på annat sätt lämnar ut och använder) dina personuppgifter ("personuppgifter"), det vill säga personidentifierande uppgifter och annan information som beskrivs i denna integritetspolicy, oavsett om:

- du är medlem i en panel som ägs och/eller hanteras av Nepa och används för marknadsundersökningsändamål
- du är inbjuden att delta i en marknadsundersökning som genomförs och/eller hanteras av Nepa
- du är kund hos en av våra kunder som använder Nepas marknadsundersökningstjänster
- alla benämns "paneldeltagare".

Ditt deltagande kan också styras av en av våra panelinnehavares integritetsmeddelande, i vilket fall du kommer att få tydlig information i förväg.

Nepa har sitt huvudkontor i Stockholm, men bedriver verksamhet på fler än 50 marknader över hela världen. Vi har kontor i Norden, Asien, EU och Nordamerika. Nepa är etablerat i EU och informationen i denna integritetspolicy är baserad på EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679) eller GDPR, som upprätthåller en hög standard avseende skydd av personuppgifter. Beroende på var du bor kan det dock hända att andra lagar och förordningar om integritet också gäller. Denna integritetspolicy gäller för invånare i alla länder över hela världen.

Nepa kommer att verka för att företaget och dess dotterbolag upprättar och upprätthåller verksamhetsprocedurer som är förenliga med denna integritetspolicy.

Denna integritetspolicy beskriver Nepas policyer och praxis avseende deras insamling och användning av dina personuppgifter och förklarar dina integritetsrättigheter. Vi inser att informationssekretess är ett fortgående ansvar och därför kommer vi från tid till annan att uppdatera denna integritetspolicy om vi inför nya personuppgiftsrutiner eller antar nya integritetspolicyer.

2 Vad är Nepa?

2.1 Nepas roll med avseende på dina personuppgifter

Vi tillhandahåller våra kunder olika marknadsundersökningstjänster ("tjänster"). Nepas undersökningar beställs vanligtvis av en kund som vill få ytterligare insikter i olika aspekter av sitt varumärke, sina annonser, produkter och tjänster samt får mer kunskap om sina målgruppers attityder, vanor och preferenser. I vissa fall agerar vi på kundens vägnar som personuppgiftsbiträde, och enligt vad som anges nedan agerar vi som personuppgiftsansvarig tillsammans med kunden.

Kunden anlitar Nepa för att genomföra marknadsundersökningstjänsterna och bestämmer vilket ändamål uppgifterna ska användas för. Kunden kommer ofta att använda de insikter som erhållits från en undersökning för att anpassa sin nästa reklamkampanj.

Nepa kommer i vår roll som expert på att utföra dessa tjänster att fastställa lämpliga metoder för att genomföra undersökningarna och sammanställa svaren på undersökningarna.

I denna situation kan både kunden och Nepa bestämma hur dina uppgifter ska användas och kommer därför att agera som gemensamt personuppgiftsansvariga med avseende på dina personuppgifters behandling. Du kommer alltid att kunna kontakta både Nepa och den kund som är relevant för respektive panel om du har frågor och funderingar.

Dina personuppgifter kan användas för flera olika ändamål som förklaras i avsnitt 5 där du även kan hitta exempel på kategorier av personuppgifter. Specifika detaljer om användningen av personuppgifter kan dessutom beskrivas närmare i en undersökning eller annat marknadsundersökningsprogram. Om du behöver mer information kan du alltid kontakta oss enligt vad som beskrivs i avsnittet "**KONTAKTA OSS**" nedan.

3 Nepa skyddar din integritet

Ditt deltagande i en enkätundersökning eller ett annat marknadsundersökningsprogram är helt frivilligt, och Nepas användning av dina personuppgifter genomförs med ditt samtycke. Observera också att Nepa har utvecklat interna procedurer för att skydda de personuppgifter som du tillhandahåller oss och de som vi får från tredjepartskällor.

Nepa strävar efter att anpassa sin integritetspraxis till tillämpliga lagar, koder och förordningar samt standardkoder från tillämpliga organisationer för marknads- och opinionsundersökningar, inklusive bland annat ESOMAR (www.esomar.org).

Marknadsundersökningar utgör inte marknadsföring och du kommer inte att få annonser eller erbjudanden från tredje part om att köpa artiklar från våra partner.

Nepa samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under den ålder där föräldrarnas samtycke krävs. Om Nepa får kännedom om att det oavsiktligt har samlats in personuppgifter från ett barn under den ålder där föräldrarnas samtycke krävs, kommer dessa personuppgifter att raderas från vår databas.

Säkerheten för dina personuppgifter är mycket viktig för oss. Därför har Nepa infört rimliga tekniska, fysiska och administrativa skyddsåtgärder för att skydda de uppgifter vi samlar in. Endast de medarbetare som behöver tillgång till dina uppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter har behörighet att få åtkomst till dina personuppgifter.

Vi har infört en intern integritetspolicy som noggrant beskriver våra processer och rutiner för hantering av personuppgifter. Vi inser att integritet är ett fortgående ansvar. Därför håller vi regelbundet på att vid behov granska och uppdatera vår verksamhet, till exempel våra ordinarie lagringstider.

Trots de skyddsåtgärder Nepa implementerar är överföringar via internet och/eller ett mobilt nätverk inte helt säkra och Nepa garanterar inte säkerheten för överföringar online. Nepa ansvarar inte för några fel som uppstår genom att enskilda personer skickar personuppgifter till Nepa.

4 Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?

Nepa samlar in personuppgifter direkt från dig när du frivilligt lämnar dem till oss. Nepa erhåller även personuppgifter från våra panelinnehavare, kunder eller marknadsundersökningsföretag som fått ditt samtycke.

Nepa samlar endast in dina personuppgifter för marknadsundersökningsändamål och allt deltagande i ett av Nepas undersökningsprojekt eller paneler är alltså helt frivilligt. Ditt samtycke är frivilligt och kan återkallas när som helst, varefter vi upphör med att använda dina uppgifter.

Dina personuppgifter kommer alltid att samlas in på ett rättvist och lagligt sätt och endast för specifika ändamål. Nepa kan exempelvis samla in dina personuppgifter när du registrerar dig för eller deltar i en panel som upprättats av en av våra panelinnehavare, besvarar en enkätundersökning eller deltar i ett annat marknadsundersökningsprogram. Vi kan även samla in dina personuppgifter på automatiserad eller annan väg enligt vad som beskrivs i avsnittet "Vilka uppgifter samlas in på automatiserad väg?" nedan.

4.1 Information som du tillhandahåller

Personuppgifter som behandlas för marknadsundersökningar omfattar namn, titel, postnummer, gatuadress, e-postadress, civilstånd, kön, mobilnummer, personnummer, IP-adress, kundanalysdata, internet-ID som exempelvis Facebook-ID, lojalitetskortnummer, kundsegmenteringsdata, enheter, preferenser och åsikter, transaktionsdata, avtalsnummer, besöksdata och liknande kundrelaterade uppgifter.

Du kanske också skickar in, laddar upp eller överför innehåll eller material, inklusive bilder, videor och/eller annat liknande eller relaterat innehåll eller material som kan omfatta dina personuppgifter, till exempel när du deltar i enkätundersökningar eller andra marknadsundersökningsprogram. Sådana personuppgifter används och lämnas ut enligt beskrivningen i denna integritetspolicy och får inte omfatta ljud, video, bilder eller likhet med någon annan person.

4.2 Automatiskt insamlade data

När du har godkänt de allmänna villkoren och samtyckt till denna integritetspolicy kommer ett individuellt användar-ID att tilldelas dig ("Respondent-ID"). Alla registreringar och transaktioner kommer att sparas under detta Respondent-ID.

Nepa insamlar specifika personuppgifter om dig automatiskt. Sådana uppgifter omfattar information om din enhet och dess funktioner (enhetens operativsystem, andra applikationer på din enhet, information om cookies, IP-adress, enhetens nätverksleverantör, enhetstyp, tidszon, nätverksstatus, webbläsartyp, webbläsaridentifierare), enhetens unika ID-nummer (t.ex. identifierare för statistik eller reklam), nätverksleverantörens användar-ID (ett nummer som är unikt allokerat till dig av din nätverksleverantör), MAC-adress (Media Access Control), mobil reklamidentifierare, plats och annan information som kan användas separat eller i kombination för att identifiera din enhet som en unik sådan.

Att använda och lagra ett Respondent-ID och personuppgifter som samlas in automatiskt hjälper oss att förena dina aktiviteter och allokera relevanta partner, kampanjer och annonser till ditt konto. Detta är nödvändigt för att tillgodose vårt intresse av att mäta och förbättra våra tjänsters prestanda i det långa loppet.

4.3 Tredjepartskällor

För paneldeltagare i någon av våra panelinnehavares paneler kommer Nepa att samla in och behandla uppgifter enligt respektive panelinnehavares anvisningar. För deltagare i en enkätundersökning för en av våra kunder kommer Nepa att samla in och behandla uppgifter enligt respektive kunds anvisningar.

Nepa erhåller även personuppgifter från databasinnehavare. Databasinnehavarna har försäkrat oss om att deras databaser endast omfattar personer som har samtyckt till att inkluderas och få sina personuppgifter delade. Slutligen samlar Nepa in och använder personuppgifter från offentligt tillgängliga källor, till exempel telefonkataloger.

4.4 Enkom med avseende på känsliga personuppgifter

Från tid till annan kan Nepa samla in känsliga personuppgifter om dig. Beroende på vilket land du bor i kan dessa känsliga personuppgifter omfatta rastillhörighet eller etniskt ursprung, sjukjournaler, ekonomiska uppgifter, politiska åsikter och religiösa eller filosofiska övertygelser. Om Nepa samlar in dina känsliga personuppgifter kommer Nepa alltid att inhämta ditt uttryckliga samtycke. Nepa kommer dessutom endast att behandla känsliga personuppgifter inom ramen för den specifika undersökningen, det vill säga för analys- och utvecklingsändamål, till exempel i samband med ett produkterbudande eller tillkännagivande till konsumenter. Nepa kommer endast att presentera resultaten från undersökningen i ett anonymiserat, aggregerat format och kommer att ta bort uppgifterna när resultaten har sammanställts. Vi begränsar all åtkomst till personuppgifter till våra anställda som behöver sådan åtkomst för att utföra sitt arbete.

5 Hur och varför vi använder dina personuppgifter

5.1 Varför vi använder dina uppgifter

Vi använder den information vi samlar in om dig för fyra huvudsakliga ändamål:

1. för att utvärdera din profil och avgöra om du hör till målgruppen i fråga och om du bör bli inbjuden till en viss undersökning
2. för att bjuda in dig till en undersökning
3. för att ge dig incitament när du slutfört en undersökning
4. för att kommunicera med dig ifall du har frågor eller begär support.

Nedan hittar du en lista över underordnade ändamål så att du får en bättre och tydligare uppfattning om varför vi behandlar information om dig, nämligen för att bland annat:

- möjliggöra ditt deltagande i en panel som arrangeras av Nepa eller en av våra panelinnehavare
- kontakta dig för att bjuda in dig till att delta i enkätundersökningar eller andra marknadsundersökningsprogram
- hantera våra stimulansprogram och svara på dina förfrågningar om sådana stimulansåtgärder
- besvara meddelanden eller förfrågningar som du kan skicka till oss
- validera dina profileringsuppgifter eller svar som du har gett på en enkätundersökning eller ett annat marknadsundersökningsprogram
- tillhandahålla service och support
- upptäcka och förhindra brott mot våra användarvillkor
- undersöka misstänkta bedrägliga aktiviteter eller brott mot någon annan parts rättigheter
- besvara vederbörligen godkända förfrågningar om uppgifter från myndigheter eller där det krävs enligt lag
- granska undersökningar efter eventuella tecken på låg kvalitet samt kontrollera svarstid och svarsmönster
- vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att säkerställa att en potentiell köpare samtycker till att behandla personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy eller enligt vad du för övrigt kan ha godkänt i samband med försäljning, tilldelning eller annan överlåtelse av vår verksamhet.

Av dessa skäl kombinerar vi insamlade personuppgifter för att ge dig en smidigare, konsekventare och personanpassad upplevelse. För att förbättra skyddet av din integritet har vi vidtagit både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som utformats för att förhindra vissa kombinationer av data. Nedan hittar du en lista över varje ändamål som dina personuppgifter behandlas för, hur vi uppfyller dessa ändamål och på vilken rättslig grund vi baserar behandlingen.

Nepa säkerställer alltid att det är tillåtet att behandla dina personuppgifter. Nepa gör detta generellt sett genom att inhämta ditt samtycke, men i begränsade fall kan Nepa använda ett lagstadgat villkor för att behandla personuppgifter.

Om det finns ett lagstadgat villkor som tillåter att Nepa behandlar dina personuppgifter och du tar tillbaka ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter innebär detta inte nödvändigtvis att Nepa kommer att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter eftersom det exempelvis kan vara föremål för en lagstadgad förpliktelse att fortsätta behandlingen av dina personuppgifter för vissa ändamål, till exempel för att registrera kommersiella transaktioner under minst sju år.

5.2 Vår rättsliga grund för vår användning av dina uppgifter

Vi behandlar dina uppgifter endast för de ändamål som anges ovan. Vår rättsliga grund för att använda dina personuppgifter beror på vilken del av aktiviteten du deltar i.

5.2.1 För att utvärdera din profil.

Vi behandlar dina personuppgifter för att avgöra om du hör till den målgruppen som bör bli inbjuden till en viss undersökning.

Rättslig grund: Vi använder personuppgifter som är nödvändiga för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förse dels dig med relevanta undersökningar och dels våra kunder med lämpliga paneldeltagare. Vi använder också personuppgifter som är nödvändiga för att upprätthålla vårt avtal med dig, d.v.s. de allmänna villkoren.

5.2.2 För att bjuda in dig till en undersökning

När vi har fastställt att du hör till målgruppen för en viss undersökning behandlar vi dina personuppgifter för att kontakta dig och bjuda in dig att delta i undersökningen eller andra marknadsundersökningsprogram som vi anser vara relevanta för dig.

Rättslig grund: Vi använder personuppgifter som är nödvändiga för att tillgodose vårt berättigade intresse av att se till att du hittar den relevanta undersökningen samt att enligt vårt avtal med dig förse dig med undersökningar.

5.2.3 När du deltar i en undersökning

Vi använder personuppgifter som är nödvändiga för att validera din profileringsinformation eller de svar som du ger i samband med en undersökning eller andra marknadsundersökningsprogram. Vi behandlar även dina personuppgifter för att ge dig incitament och belöningar för att ha slutfört en undersökning. Detta gör vi för att uppfylla det vi lovat dig i vårt avtal med dig (undersökningsvillkor eller allmänna villkor). Dessutom kommer vi att granska undersökningar efter eventuella tecken på låg kvalitet samt kontrollera svarstid och svarsmönster.

Rättslig grund: Vi baserar vår användning av dina personuppgifter på ditt uttryckliga samtycke som du ger när du deltar i en viss undersökning samt på våra avtalsförpliktelser och vårt berättigade intresse av att enbart ge våra kunder svar av hög kvalitet.

5.2.4 För att hantera incitament när du har slutfört en undersökning

Vi använder personuppgifter som är nödvändiga för att ge dig incitament och belöningar för att ha slutfört en undersökning. Detta gör vi för att uppfylla det vi lovat dig i vårt avtal med dig (undersökningsvillkor eller allmänna villkor).

Rättslig grund: Vi baserar denna behandling på våra avtalsförpliktelser gentemot dig.

5.2.5 Ditt medlemskap i Nepa Panel

Vi använder personuppgifter som är nödvändiga för att ge dig våra medlemskapsförmåner enligt vad vi lovat i vårt avtal med dig (allmänna villkor). Rättslig grund: vi använder de personuppgifter som är nödvändiga för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla dig våra tjänster på ett effektivt och säkert sätt, vilket också ligger i ditt eget intresse.

5.2.6 För att kommunicera med dig och ge dig support

Vi använder personuppgifter som är nödvändiga för att tillgodose våra berättigade gemensamma intressen av att på din begäran kommunicera med dig, genom att till exempel svara på dina frågor, funderingar eller klagomål. Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig den service och support du behöver och/eller specifikt begär.

Rättslig grund: Denna behandling utförs för att svara på dina förfrågningar och för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och juridiska skyldigheter.

5.2.7 Säkerhet

Vi använder besökaruppgifter för att skydda våra produkters, tjänsters och kunders säkerhet, för att upptäcka och förebygga bedrägerier samt för att lösa tvister och verkställa våra avtal.

Rättslig grund: Vi utför denna behandling eftersom den är nödvändigt för vårt berättigade intresse av att skydda våra system och tjänster.

5.2.8 Statistik, analys och tjänsteförbättringar:

Vi samlar in och lagrar IP-adresser, enhetsplats, webbläsartyp, operativsystem och annan information om användningen av vår webbplats som hjälper oss att utforma vår webbplats samt våra undersökningar och paneler så att de bättre passar dina behov. Vi kan också använda spårningscookies, taggar och skript för att spåra vissa uppgifter om dig baserat på dina aktiviteter på vår webbplats eller tredje parters webbplatser. Nepa kan använda dessa uppgifter för att fastställa om du har sett, klickat på eller på annat sätt interagerat med en annons eller kampanj online som vi håller på att arbeta med för att på så sätt få hjälp med att utvärdera den åt en av våra undersökningskunder.

Med ditt samtycke kan våra kunder eller partner också placera cookies i din dator eller enhet och använda dessa cookies, taggar och skript för att spåra viss information om dina aktiviteter på vissa webbplatser. Våra kunder eller partner kan använda denna information för sina egna marknadsundersökningsaktiviteter.

Det kan även hända att vi använder din IP-adress för att diagnostisera problem med vår server och för att administrera vår webbplats, analysera trender, spåra besökarens rörelser och samla in demografisk information, vilket hjälper oss att fastställa besökarens preferenser. För statistiska ändamål lagrar vi information om hur många enskilda besökare vi har på vår webbplats och hur ofta dessa enskilda användare besöker vår webbplats. Vi samlar in och lagrar denna information för att bättre förstå våra kunders behov och intressen så att vi kan utveckla och förbättra våra tjänster. Läs vår cookiepolicy om du vill ha mer information om användningen av cookies.

Rättslig grund: Vi utför denna behandling eftersom den är nödvändigt för vårt berättigade intresse av att förbättra våra tjänster och utveckla vår verksamhet. I förekommande fall, förlitar vi oss också på ditt samtycke till vår användning av cookies enligt *direktivet om integritet och elektronisk kommunikation*.

4.5 Att förse dig med relevant marknadsföring från våra närstående bolag och affärspartner

Vi samarbetar med våra närstående bolag och flera andra företag som vi noggrant valt ut. När du ger oss din e-postadress kan det hända att du får marknadsföring från våra närstående bolag och andra företag som du kan vara intresserad av. Du kan alltid välja att avsluta prenumerationen på sådana meddelanden eller e-postmeddelanden om du inte vill få dessa marknadsföringsmeddelanden. När du avslutar prenumerationen måste du kontakta avsändaren i fråga för att avsluta din prenumeration på respektive marknadsföringsmeddelanden.

Rättslig grund: Vi utför denna behandling i den utsträckning det är nödvändigt för vårt berättigade intresse av att förstå våra besökare och tillhandahålla innehåll och erbjudanden som är personanpassade och relevanta. I förekommande fall, förlitar vi oss också på ditt samtycke till vår användning av cookies enligt *direktivet om integritet och elektronisk kommunikation*.

5.2.9 Annan rättslig grund

När vi behandlar dina personuppgifter samarbetar vi med våra närstående bolag för att erbjuda dig de tjänster du använder och har beställt, bedriva vår verksamhet, uppfylla våra avtalsfästa och juridiska skyldigheter, skydda våra system och kunder eller tillgodose våra berättigade intressen som beskrivs i detalj i avsnitt 5.1. "Varför vi använder dina uppgifter".

Nepa säkerställer alltid att det är tillåtet att behandla dina personuppgifter. Nepa gör detta generellt sett genom att inhämta ditt samtycke, men i begränsade fall kan Nepa använda ett lagstadgat villkor för att behandla personuppgifter.

Om ett tillämpligt lagstadgat villkor ger Nepa möjlighet att behandla dina personuppgifter och du återkallar ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas, innebär detta inte nödvändigtvis att Nepa kommer att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter eftersom de exempelvis kan vara föremål för en lagstadgad förpliktelse att fortsätta behandlingen av dina personuppgifter för vissa ändamål, till exempel att arkivera kommersiella transaktioner under minst sju år.

Vi kommer inte att behandla dina personuppgifter utifrån någon annan rättslig grund och för något annat ändamål än det som vi ursprungligen insamlat dem för. Om vi vill använda dina personuppgifter för ett annat ändamål informerar vi dig om det och ber om ditt tillstånd att göra det.

När vi överför personuppgifter från Europeiska unionen gör vi det baserat på flera rättsliga mekanismer som beskrivs i avsnitt 12. "Gränsöverskridande policy".

6 Varför delar Nepa personuppgifter?

6.1 Kunder som äger en panel eller har använt våra tjänster

Du godkänner att Nepa har rätt att vidarebefordra information som du lämnat i samband en undersökning samt information i din användarprofil till våra kunder. Materialet kommer att delas i statistiskt bearbetad form samt i en anonymiserad form. Vi kommer inte att vidarebefordra information varigenom du skulle kunna identifieras (t.ex. namn, e-postadress) till våra kunder såvida du inte gett ditt uttryckliga samtycke till detta.

Dina anonyma uppgifter kan också delas med våra kunder för forskningsändamål i enlighet med ESOMAR:s regler. Detta innebär för tydlighets skull att dina uppgifter inte kommer att användas för målinriktad reklam.

6.2 Partner som underlättar våra tjänster (webbhotellspartner, incitament o.s.v.)

Nepa kommer inte att göra dina personuppgifter tillgängliga för någon tredje part utan ditt samtycke, såvida det inte krävs enligt lag så som anges vidare nedan.

Nepa kan lämna ut dina personuppgifter, profileringsuppgifter eller annan undersökningsdata till tredje part i följande fall:

- I samband med tjänster som ombud, uppdragstagare eller partner utför åt eller tillsammans med Nepa. Dessa parter har inte rätt att använda dessa uppgifter på något annat sätt än att leverera tjänster åt Nepa. Nepa kan exempelvis tillhandahålla ombud, uppdragstagare eller partner personuppgifter för att driva våra enkätundersöknings- eller panelwebbplatser, för datainsamlings- eller behandlingstjänster eller för att skicka information som du har begärt till dig, däribland värdecheckar och incitament. Dessa parter kan dock inte använda dina personuppgifter för egna ändamål som inte är relaterade till det arbete de utför för oss. En icke-uttömmande förteckning över dessa tjänsteleverantörer omfattar:
 - Cint AB – Cint är Nepas huvudsakliga panelplattformslieferantör. När du registrerar dig för en panel hos Nepa eller en av våra panelinnehavare är Cint oftast det företag som tillhandahåller panelplattformen.
 - Confirmit Ltd. (UK) – Confirmit är det undersökningssystem som Nepa använder. För vissa paneler tillhandahåller Confirmit även panelplattformens funktioner:
- I samband med marknadsundersökningstjänster (inklusive våra stimulansprogram) för ombud, uppdragstagare eller partner som möjliggör sådana tjänster, dock under förutsättning att sådana parter begränsas från att använda dina personuppgifter på något annat sätt än för att leverera tjänster till Nepa.

6.3 Andra berättigade utlämnanden av dina personuppgifter

- i anslutning till en begäran om eller ett krav på lagenliga förfrågningar från myndigheter för att uppfylla nationella säkerhets- eller brottsbekämpningskrav
- till relevant part vid begäran om en rättslig process
- när Nepa anser att utlämnande är nödvändigt eller lämpligt för att förhindra fysisk skada eller ekonomisk förlust eller i samband med misstänkta eller faktiska olagliga aktiviteter
- i samband med försäljning, tilldelning eller annan överlåtelse av Nepa, i vilket fall Nepa kommer att kräva att en sådan köpare samtycker till att behandla personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy, varvid Nepa kommer att kräva att den presumtiva köparen vid avbruten försäljning, tilldelning eller annan överlåtelse av Nepa låter bli att använda eller lämna ut dina personuppgifter på något som helst sätt och att de raderas.

7 Lagring av personuppgifter

7.1 Introduktion till lagringstider

Nepa kommer inte att lagra personuppgifter längre än nödvändigt för behandlingsaktiviteten om du inte har angett något annat. Denna tidsperiod kan också baseras på Nepas eller en av våra panelinnehavares, kunders eller partners avtalsenliga åtaganden gentemot dig, tillämpliga begränsningsperioder (för att ta upp anspråk) eller i enlighet med tillämplig lag.

Nepa kan bevara personuppgifter eller maskinläsbar information för att svara på dina förfrågningar och/eller Nepas verksamhetskrav. Nepa kan exempelvis behålla e-postadressen för deltagare som avstod för att säkerställa att Nepa efterlever alla sådana önskemål. All lagring av personuppgifter sker i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar.

När vårt ändamål har uppfyllts kommer vi att radera eller anonymisera uppgifterna.

Nepa lagrar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som anges i avsnitt 5.2 ovan. Lagringstiden beror på typen av uppgifter.

7.2 Specifika lagringstider

7.2.1 Dina svar på specifika undersökningar

Vi lagrar dina personuppgifter i samband med dina svar på våra och våra kunders undersökningar så länge vi behöver dem. Efter det anonymiserar och/eller raderar vi alla dina personuppgifter. Observera att vi vanligtvis inte delar dina svar med våra kunder på ett sätt varigenom du skulle kunna identifieras.

7.2.2 När du avslutar ditt medlemskap i Nepa Panel

Om du väljer att avsluta ditt medlemskap i Nepa Panel och bestämmer dig för att inte längre delta i våra kunders undersökningar kommer vi att anonymisera och/eller radera alla dina personuppgifter så snart som praktiskt möjligt. Lagringstiden för medlemsuppgifter uppgår till högst trettio (30) dagar.

7.2.3 När du ber om service eller support

När du begär vår support kommer vi att lagra din kontaktinformation, som till exempel ditt namn och din e-postadress samt eventuella personuppgifter som du lämnar till oss i ett fritextformat i ditt meddelande, så länge vi behöver denna information för att svara på din förfrågan.

7.3 Kriterierna som avgör hur länge vi lagrar dina personuppgifter

7.3.1 Hur länge behöver vi personuppgifterna för att kunna förse dig med funktionerna i vår tjänst?

Detta inbegriper att kunna upprätthålla och förbättra tjänsten, hantera ditt medlemskap eller andra avtal som vi ingått med dig, skydda våra system och administrera nödvändig affärs- och redovisningsinformation. Detta är den allmänna regeln som ligger till grund för beräkningen av de flesta lagringsperioder.

7.3.2 Anses personuppgifterna vara känsliga?

I dessa fall är lagringstiden vanligtvis kortare för att eliminera riskerna med att lagra sådana personuppgifter. Om vi t.ex. behandlar uppgifter om din hälsa kommer vi att minimera den tid som vi lagrar dessa uppgifter i en form varigenom du skulle kunna identifieras.

7.3.3 Har du samtyckt till en längre lagringstid?

I dessa fall kommer vi att lagra dina personuppgifter under en längre tid baserat på ditt uttryckliga samtycke.

7.3.4 Har vi juridiska, avtalsfästa eller andra dylika skyldigheter att lagra uppgifterna?

Exempel på detta kan vara bindande lagstiftning om lagring av information på grund av exempelvis redovisningsskäl, myndighetsbeslut om att lagra uppgifter som är relevanta för undersökningar eller uppgifter som måste lagras för att lösa en eventuell tvist.

8 Dina rättigheter

8.1 Allmänt om dina rättigheter i samband med dina personuppgifter

Du har rätt att granska dina personuppgifter, få dem rättade eller raderade, alternativt begränsa deras behandling, med förbehåll för tillämpliga lagar och förordningar. Närmare bestämt, har du:

- Rätt till åtkomst – Du har rätt att erhålla bekräftelse på och information om behandlingen av dina personuppgifter
- Rätt till rättelse – Du har rätt att få eventuella felaktigheter avseende dina personuppgifter rättade
- Rätt till radering – Du har rätt att få dina personuppgifter raderade (denna rättighet är begränsad till uppgifter som enligt lagar och förordningar endast får behandlas med ditt samtycke, om du återkallar ditt samtycke till behandling)
- Rätt till begränsning av uppgiftsbehandling – Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (under en utredning med anledning av din förfrågan kommer Nepas åtkomst till dina personuppgifter att begränsas)

- Rätt till dataportabilitet – Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan part (denna rättighet är begränsad till uppgifter som har tillhandahållits av dig)
- Rätt att inge klagomål – Du har rätt att inge klagomål till en dataskyddsmyndighet. Datainspektionen är den myndighet i Sverige som tillser Nepas efterlevnad av relevant dataskyddslagstiftning.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss med en sådan förfrågan via e-postadressen privacy@nepa.com.

Du är alltid välkommen att ta direktkontakt med vårt dataskyddsombud om du har frågor eller funderingar om Nepas integritetspolicy eller integritetspraxis.

Nepas dataskyddsombud:

Sofia Edvardsen, Partner Sharp Cookie Advisors

dpo@nepa.com

Nepa AB

Att.: "DPO"

Maria Skolgata 83
118 53 Stockholm

8.2 Nepas användning av automatiserat individuellt beslutsfattande (inklusive profilering)

I regel fattar vi inga beslut som kommer att ha någon rättslig verkan för dig enligt definitionen i Artikel 22 i GDPR baserat på automatiserad behandling och profilering. Skulle det hända att vi enskilda fall använder sådana procedurer så kommer vi att informera dig separat och begära ditt samtycke före varje sådan ny användning av dina personuppgifter, i den utsträckning som detta krävs enligt lag.

8.3 Om din rätt att göra invändningar enligt Artikel 21 i GDPR

8.3.1 Rätt att göra invändningar mot behandling som baseras på våra berättigade intressen

Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot behandling av personuppgifter om dig som baseras på vårt berättigade intresse. Behandling för att skydda vårt berättigade intresse inbegriper all profilering i den mening som avses i Artikel 4.4. i GDPR. Om du gör en invändning kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter såvida inte vi kan visa att våra tvingande berättigade intressen för behandlingen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller såvida inte behandlingen syftar till fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

8.3.2 Rätt att göra invändningar mot behandlingen av uppgifter för marknadsföringsändamål

Du kan när som helst göra invändningar mot behandlingen av personuppgifter om dig själv för marknadsföringsändamål, vilket inbegriper profilering i den utsträckning som den är relaterad till direktmarknadsföring. Om du gör invändningar mot behandling för direktmarknadsföringsändamål kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

8.4 Kontaktinformation för att utöva dina rättigheter

När Nepa får in en förfrågan från en person kommer Nepa att försöka tillhandahålla de efterfrågade uppgifterna inom trettio (30) dagar, förutsatt att förfrågan är sådan att den rimligen kan besvaras inom den tiden. Om vi behöver mer tid för att handlägga din begäran kommer Nepa att meddela dig inom trettio dagar (30) och ge dig en förklaring och ett datum för när begäran kommer att handläggas.

I vissa situationer kan det dock hända att Nepa inte kan ge åtkomst till vissa personuppgifter. Detta kan inträffa när:

- tillhandahållande av åtkomst till personuppgifter sannolikt skulle avslöja personuppgifter om en annan part
- utlämnande av uppgifterna skulle avslöja konfidentiell information
- det finns andra sätt på vilka du kan erhålla den information du begärt
- uppgifterna har samlats in för en rättslig utredning.

Om Nepa avslår en förfrågan om åtkomst till personuppgifter från någon person kommer Nepa att informera personen om orsaken till avslaget.

9 Hur gör jag för att avstå?

Ditt beslut om att delta i en enkätundersökning eller ett annat marknadsundersökningsprogram, besvara en specifik undersökningsfråga eller tillhandahålla personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter, kommer alltid att respekteras.

Du kan välja om du vill delta i en viss enkätundersökning eller ett annat marknadsundersökningsprogram, neka att besvara vissa frågor eller avbryta deltagandet när som helst. Underlåtenhet att tillhandahålla vissa uppgifter eller att delta fullständigt i en viss enkätundersökning kan dock förhindra dig från att få stimulansersättning eller att delta i vissa framtida undersökningar.

Du kan alltid återkalla det samtycke du gett genom att justera inställningarna i ditt panelkonto.

10 Gränsöverskridande policy

Som en global organisation kan företag inom Nepa-koncernen eller icke anslutna tjänsteleverantörer samla in, behandla, lagra eller överföra dina personuppgifter utanför ditt ursprungsland, inklusive utanför EU.

Nepas juridiska enheter, partner och leverantörer utanför EU och EES har ingått dataskyddsavtal med hjälp av standardavtalsklausuler som har upprättats av Europeiska kommissionen. Nepa har avtal upprättade med tjänsteleverantörer och andra leverantörer som kräver att avtalsparterna respekterar sekretessen för dina personuppgifter och hanterar europeiska personuppgifter i enlighet med tillämpliga europeiska dataskyddslag.

11 Undantag

11.1 Tredjepartslänkar:

Denna integritetspolicy gäller inte för personuppgifter som du lämnar till en annan användare via webbplatsen eller på något annat sätt. Alla tredjepartslänkar som du klickar på via vår webbplats och paneler kan vara föremål för dessa tredje parters sekretesspolicyer, villkor eller andra regler. För varje tredje part vars länkar du klickar på ska du se till att läsa respektive integritetsinformation för att hålla dig uppdaterad om behandlingen av dina personuppgifter.

11.2 Aggregerade data

Aggregerade data samlas in och behandlas för att övervaka och utvärdera användartrender på vår webbplats och våra paneler. Detta innebär att information om dina handlingar på vår webbplats och våra paneler samlas in och sedan anonymiseras på ett sätt som innebär att vi inte längre kan länka informationen tillbaka till dig. Vi använder denna anonyma information om hur våra användare använder vår webbplats och våra tjänster för statistik, tjänsteförbättringar och produktutveckling. Dessa uppgifter kommer att vara helt anonyma och utgör inte personuppgifter. De kan därför lagras under en längre tid än dina personuppgifter.

Anonymisering innebär att uppgifter som en gång i tiden utgjort personuppgifter berövas allt som skulle kunna hänföras till en fysisk person och fråntas allt som i framtiden skulle kunna göra det möjligt att återkoppla dessa uppgifter till en fysisk person. Denna depersonalisering av uppgifter går ett steg längre än pseudonymisering, vilket betyder att hålla isär viss information, för att göra det svårare att identifiera en person med hjälp av uppgifterna i fråga.

12 Ändringar och uppdateringar av integritetspolicy

Vi kommer vid behov att uppdatera vår integritetspolicy så att den återspeglar kundfeedback och ändringar i tjänsten. När policyn uppdateras visas det datum då den senast uppdaterats längst upp i policyn och ändringarna beskrivs på sidan "Ändringshistorik". Om det sker stora ändringar i policyn eller i hur Nepa använder dina personuppgifter kommer du att meddelas via webben eller e-post innan ändringarna träder i kraft i den utsträckning som detta krävs enligt lag. Läs igenom denna integritetspolicy från tid till annan för att hålla dig informerad om hur Nepa skyddar dina personuppgifter och din integritet.

13 Kontakta oss

Nepa sätter stort värde på dina åsikter och din feedback. Kontakta oss om du vill granska, rätta eller radera dina personuppgifter eller om du har frågor, kommentarer eller förslag eller om du vill avstå från våra enkätundersökningar eller marknadsundersökningsprogram eller har frågor om dina personuppgifter:

Via e-post till: privacy@nepa.com

eller via brevpost till:

Nepa Sweden AB

Att.: "Privacy"

Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige

Du är alltid välkommen att ta direktkontakt med vårt dataskyddsbud om du har frågor eller funderingar om Nepas integritetspolicy eller integritetspraxis.

Nepas Dataskyddsbud:

Sofia Edvardsen, Partner Sharp Cookie Advisors

dpo@nepa.com

Senast ändrad: [07-04-2021]

Ändringshistorik

10 april 2019: Policyn har reviderats så att den är koncis, tydlig och lättare att förstå.

7 maj 2020: Policyn har reviderats så att den är koncis, tydlig och lättare att förstå.

7 april 2021: Policyn har reviderats så att den är koncis, tydlig och lättare att förstå. Policyn har genomgått vidare uppdateringar så att den återspeglar ytterligare krav på transparens samt hur vi fastställer lagringstiderna.