

1 Nepa paneeliliikmete andmekaitsepoliitika

Kokkuvõte

- Meie oleme Nepa – juhtiv tarbijauuringute ettevõtte, mis viib läbi tarbijaturgude (B2C) ja professionaalsete turgude (B2B) uuringuid, et koguda ja analüüsida arvamusi selliste valdkondade kohta nagu kaubamärgid, tooted ja teenused ettevõtetele, kes soovivad meie teenuseid („Kliendid“).
- Käesolev paneeliliikmete andmekaitsepoliitika annab ülevaate, kuidas me kasutame teie isikuandmeid, kui viime läbi turundusküsitlusi, mis on osa meie klientidele pakutavatest teenustest meie paneelide kaudu, mida haldame meie või kolmandad osapooled või kliendi valitud platvorm („teenus“).
- Teenust haldab Nepa AB, Rootsi seaduste alusel asutatud ettevõtte, mille peamine tegevuskoht on Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Rootsi, ning selle sidusettevõtted Nepa AB kontsernis („Nepa“, „me“, „meie“).
- Tavaliselt tegutseme ühise vastutava andmetöötlejana koos oma klientidega, kes tellivad turundusküsitlusi, milles teie osalete. Selgitame käesolevas poliitikas, mida see teie jaoks tähendab.
- Küsitlustega, milles otsustate osaleda, kogutakse teatud teavet teie, teie eelistuste ja teabe kohta, mida otsustate esitada. See teave on tavaliselt mittetundlik, hõlmates teavet tarbijate hoiakute, harjumuste ja eelistuste kohta ettevõtete, kaubamärkide, toodete, teenuste ja reklaami suhtes.
- Teatud küsitlustes võib olla vajalik lisateave, millele võivad kehtida lisatingimused.
- Teil on õigus saada ligipääs oma isikuandmetele, neid parandada ja mõnel juhul need kustutada. Samuti on teil õigus keelduda töötlemisest, mis põhineb Nepa õigustatud huvil, ning võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Nepa austab kõiki teie isikuandmetega seotud õigusi.
- Kuna oleme osa rahvusvahelisest kontsernist ja jagame haldussüsteeme, võime jagada teie isikuandmeid sidusettevõtetega käesolevas poliitikas kirjeldatud eesmärkidel.
- Kui teil on küsimusi või probleeme, võtke meiega ühendust aadressil privacy@nepa.com.

Sisukord

[Nepa paneeliliikmete andmekaitsepoliitika](#)

[1 Sissejuhatus](#)

[2 Kes on Nepa?](#)

[3 Nepa kaitseb teie isikuandmeid](#)

[4 Milliseid isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse?](#)

[5 Kuidas ja miks me teie isikuandmeid kasutame](#)

[6 Miks Nepa jagab isikuandmeid?](#)

[7 Isikuandmete säilitamine](#)

[8 Teie õigused](#)

[9 Kuidas loobuda?](#)

[10 Piiriülene poliitika](#)

[11 Välistused](#)

[12 Andmekaitsepoliitika muudatused ja uuendused](#)

[13 Võtke meiega ühendust](#)

2 1 Sissejuhatus

Nepa on tarbijate teadmisi uuriv ettevõte, mis viib läbi tarbijaturgude (B2C) ja professionaalsete turgude (B2B) uuringuid, et koguda ja analüüsida arvamusi selliste valdkondade kohta nagu kaubamärgid, tooted ja teenused. Selle saavutamiseks viib Nepa läbi veebiküsitlusi ja muud tüüpi intervjuusid tarbijapaneelide ja erinevate allikate kaudu, nt meie klientide kliendiregistrid. Nepa omab ja haldab ka tarbijapaneele, mille eesmärk on võimaldada tarbijatel küsitlustele vastata.

Käesoleva andmekaitsepoliitika määratleb, kuidas Nepa AB, reg kood 556865-8883, Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Rootsi, ning Nepa AB kontserni tütarettevõtted (ühiselt „Nepa“) kasutavad (koguvad, salvestavad, kasutavad, avalikustavad ja kasutavad muul viisil) teie isikuandmeid („isikuandmed“, millele võidakse viidata ka kui isikut tuvastavale teabele ehk „ITT“-le) ja muud käesolevas andmekaitsepoliitikas kirjeldatud teavet, juhul kui:

- Olete Nepale kuuluva ja/või selle poolt juhitava paneeli liige, mida kasutatakse turu-uuringute eesmärgil.
- Teid kutsuti liituma Nepa poolt läbiviidava ja/või juhitava uuringuga.
- Olete ühe meie kliendi/klientide klient, kellele pakume uuringuteenuseid.
- Üheskoos viidatud kui „paneeliliige“.

Teie osalemist võib reguleerida ka mõne meie paneeliomaniku andmekaitseteatis ning sellises olukorras saate eelnevalt selge info.

Nepa peakontor asub Stockholmis, kuid ettevõtte 50+ turul üle kogu maailma. Meil on esindused Põhjamaades, Aasias, EL-is ja Põhja-Ameerikas. Nepa on asutatud EL-is ning käesolevas andmekaitsepoliitikas sisalduv teave põhineb Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusel (2016/679) või GDPR-il, mis tagab kõrged standardid isikuandmete kaitse osas. Olenevalt teie elukohast võivad siiski kehtida ka muud andmekaitseeadused ja -eeskirjad. Käesolev andmekaitsepoliitika kehtib kõikide riikide kodanikele üle kogu maailma.

Nepa kehtestab ja paneb oma sidusettevõtted kehtestama ja säilitama äriprotseduure, mis on kooskõlas käesoleva andmekaitsepoliitikaga.

Käesolevas andmekaitsepoliitikas kirjeldatakse Nepa eeskirju ja tavasid seoses teie isikuandmete kogumise ja kasutamisega ning see sätestab teie andmekaitsealased õigused. Me mõistame, et andmekaitse on pidev vastutus ja seetõttu värskendame aeg-ajalt käesolevat andmekaitsepoliitikat, kui võtame kasutusele uusi isikuandmetega seotud tavasid või rakendame uusi andmekaitsepoliitikaid.

3 2 Kes on Nepa?

4 2.1 Nepa roll seoses teie isikuandmetega

Pakume oma klientidele erinevaid turundusuuringute teenuseid („Teenused“). Tavaliselt tellib Nepa küsitlusi klient, kes soovib saada täiendavat teavet oma kaubamärgi, reklaami, toodete ja teenuste kohta erinevatest aspektidest ning saada rohkem teadmisi oma sihttarbijate hoiakute, harjumuste ja eelistuste kohta. Mõnel juhul tegutseme andmetöötajana kliendi nimel ja nagu allpool märgitud, tegutseme vastutava töötajana koos kliendiga.

Klient pakub Nepa turundusuuringute teenuste osutamiseks ning sätestab, millisel eesmärgil andmeid kasutatakse. Sageli kasutab klient küsitlustest saadud teadmisi oma järgmise reklaamikampaania kohandamiseks.

Nepa, olles mainitud teenuste osutamisel eksperdi rollis, määrab kindlaks sobivad meetodid küsitluste läbiviimiseks ja koostab küsitluste vastused.

Sellisel juhul saavad nii klient kui ka Nepa otsustada, kuidas teie andmeid kasutatakse ning tegutsevad seetõttu teie isikuandmete töötlemisel ühiselt vastutavate töötajatenä. Teil on küsimuste ja murede korral alati võimalus võtta ühendust võtta Nepa või kliendiga, kes on konkreetse paneeli jaoks asjakohane.

Teie isikuandmeid võidakse kasutada mitmel eesmärgil, mida on selgitatud jaotises 6, millest leiab ka isikuandmete kategooriate näited. Isikuandmete kasutamise üksikasju võidakse täpsemalt kirjeldada ka küsitluse või muu turu-uuringuprogrammi käigus. Kui soovite lisateavet, olete alati teretulnud meiega ühendust võtma, nagu on kirjeldatud allolevas jaotises „**VÖTKE MEIEGA ÜHENDUST**”.

5 3 Nepa kaitseb teie isikuandmeid

Teie osalemine küsitluses või muus turu-uuringuprogrammis on täiesti vabatahtlik ja Nepa kasutab teie isikuandmeid teie nõusolekul. Pange samuti tähele, et Nepa on välja töötanud siseprotseduurid, et kaitsta isikuandmeid, mida te meile esitate ning mida saame kolmandatelt osapooltelt.

Nepa püüab viia oma andmekaitsetavad vastavusse kohaldatavate seaduste, koodeksite ja määrustega ning kohaldatavate turu- ja arvamusuuringute ühenduste standardite koodeksitega, sealhulgas, kuid mitte ainult, ESOMARiga (www.esomar.org).

Turu-uuring ei ole turundus ja te ei saa meie partneritelt kolmandate isikute reklaame ega pakkumisi kaupade ostmiseks.

Nepa ei kogu teadlikult isikuandmeid lastelt, kes on nooremad kui iga, mille jaoks on nõutav vanemlik nõusolek. Kui Nepale saab teatavaks, et

Nepa on tahtmatult kogunud Isikuandmeid lapselt, kes on noorem kui iga, mille jaoks on nõutav vanemlik nõusolek, kustutab Nepa sellised Isikuandmed oma andmebaasist.

Teie isikuandmete turvalisus on meie jaoks väga oluline. Seetõttu on Nepa kehtestanud mõistlikud tehnilised, füüsilised ja administratiivsed kaitsemeetmed Nepa kogutava teabe kaitsmiseks. Ligipääs teie isikuandmetele on ainult nendel töötajatel, kes vajavad ligipääsu teie andmetele, et täita oma tööülesandeid.

Meil on sisse viidud ettevõttesisene andmekaitsepoliitika, mis kirjeldab põhjalikult meie protsesse ja tavasid isikuandmete käsitlemisel. Me mõistame, et andmekaitse on pidev vastutus. Seetõttu vaatame vajaduse korral regulaarselt üle ja uuendame oma toiminguid, näiteks standardseid säilitusaegu.

Vaatamata Nepa rakendatavatele kaitsemeetmetele ei ole andmete edastamine interneti- ja/või mobiilivõrgu kaudu täiesti turvaline ning Nepa ei garanteeri võrgus edastatavate andmete turvalisust. Nepa ei vastuta üksikisikute poolt Nepale isikuandmete esitamisel tehtud vigade eest.

6 4 Milliseid isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse?

Nepa kogub isikuandmeid otse teilt, kui annate need meile vabatahtlikult. Samuti saab Nepa isikuandmeid meie paneeliomanikelt, klientidelt või turu-uuringufirmadelt, kes on saanud teie nõusoleku.

Nepa kogub teie isikuandmeid ainult turu-uuringute eesmärkidel ja Nepa uuringuteprojekti või paneelis osalemine on alati täiesti vabatahtlik. Teie nõusolek on vabatahtlik ja selle võib igal ajal tagasi võtta, mille järel me lõpetame teie andmete kasutamise.

Teie isikuandmeid kogutakse alati õiglaste ja seaduslike vahendite abil ning ainult kindlatel eesmärkidel. Näiteks võib Nepa koguda teie isikuandmeid, kui registreerute mõne meie paneeliomaniku paneelis või osalete selles, täidate küsitluse või osalete mõnes muus turu-uuringuprogrammis. Samuti võime koguda teie isikuandmeid automatiseeritud vahendite või muude meetodite abil, nagu on kirjeldatud jaotises „Millist teavet koguvad automatiseeritud tehnoloogiad?” jaotises allpool.

7 4.1 Teie esitatud teave

Isikuandmed, mida töödeldakse turu-uuringute eesmärgil, on teie nimi; tiitel; postiiindeks; aadress; e-posti aadress; perekonnaseis; sugu; mobiiltelefoni number; isikukood, IP-aadress; kliendianalüüsi andmed; interneti ID, nt Facebooki ID; kliendikaardi number; kliendisegmenteerimise andmed; seadmed; eelistused ja arvamused; tehinguandmed; lepingu number; külastusandmed, heli, videod ja fotod ning muud sarnased kliendiga seotud andmed.

Samuti võite esitada, üles laadida või edastada sisu või materjali, sealhulgas fotosid, videoid ja/või muud sarnast või seotud sisu või materjali, mis võib sisaldada teie isikuandmeid, näiteks küsitlustes või muudes turu-uuringuprogrammides osaledes. Selliseid isikuandmeid kasutatakse ja avalikustatakse käesolevas andmekaitsepoliitikas kirjeldatud viisil ning need ei tohi sisaldada heli, videot, pilte ega sarnasust kellegi muuga peale teie.

8 4.2 Automaatselt kogutud andmed

Kui olete nõustunud üldtingimustega ja nõustute käesoleva andmekaitsepoliitikaga, määratakse teile individuaalne kasutajatunnus („vastaja ID“). Kõik registreerimiskanded ja tehingud salvestatakse käesoleva vastaja ID alla.

Nepa kogub teie konkreetseid isikuandmeid automaatselt. Selline teave on muuhulgas teie seade ja seadme võimalused (seadme operatsioonisüsteem, muud teie seadmes olevad rakendused, küpsiste teave, IP-aadress, seadme võrguteenuse pakkuja, seadme tüüp, ajavöönd, võrgu olek, lehitseja tüüp, lehitseja identifikaator), seadme kordumatu identifitseerimisnumber (nt analüütika- või reklaamiidentifikaatorid), võrgupakkuja kasutaja ID (kordumatu number, mille teie võrguteenuse pakkuja on teile eraldanud), Media Access Controli (MAC) aadress, mobiilireklaami identifikaator, asukoht ja muu teave, mida saab eraldi või kombineerituna kasutada teie seadme ainulaadseks tuvastamiseks.

Automaatselt kogutud vastaja ID ja isikuandmete kasutamine ja salvestamine aitab meil teie tegevusi ühtlustada ning lisada teie kontole asjakohaseid partnereid, kampaaniaid ja reklaame. See on vajalik meie huvides, et mõõta ja parandada meie teenuste pikaajalist toimivust.

9 4.3 Kolmandate osapoolte allikad

Mõne meie paneeliomaniku paneeli paneeliliikme puhul kogub ja töötleb Nepa andmeid vastavalt paneeliomaniku juhistele. Mõne meie kliendi küsitlusele vastaja kohta kogub ja töötleb Nepa andmeid vastavalt kliendi juhistele.

Nepa saab isikuandmeid ka andmebaaside omanikelt. Andmebaaside omanikud on meile kinnitanud, et nende andmebaasid hõlmavad ainult neid isikuid, kes on andnud nõusoleku andmebaasis olemiseks ning isikuandmete jagamiseks. Lisaks kogub ja kasutab Nepa isikuandmeid, mis on saadud avalikult kättesaadavatest allikatest, näiteks telefonikataloogidest.

10 4.4 Eripärad seoses tundlike isikuandmetega

Aeg-ajalt võib Nepa koguda teie kohta tundlikke isikuandmeid. Olenevalt riigist, kus te elate, võivad delikaatsed isikuandmed hõlmata rassilist või

etnilist päritolu, terviseandmeid, finantsteavet, poliitilisi seisukohti ja usulisi või filosoofilisi veendumusi. Kui Nepa kogub teie tundlikke isikuandmeid, küsib Nepa selleks alati teie selgesõnalist nõusolekut. Lisaks töötleb Nepa delikaatseid isikuandmeid ainult konkreetse küsitluse raames, mis tähendab analüüsi ja arendustegevuse otstarbel, nt toodete pakkumiseks või suhtluseks tarbijatega. Nepa esitab küsitluse tulemused ainult anonüümseks koondatud vormingus ja kõrvaldab andmed pärast tulemuste koostamist. Me piirame igasugust ligipääsu isikuandmetele oma töötajatele, kes vajavad sellist ligipääsu oma töö tegemiseks.

11 5 Kuidas ja miks me teie isikuandmeid kasutame

12 5.1 Miks me teie andmeid kasutame

Me kasutame teie kohta kogutavat teavet neljal peamisel põhjusel:

1. hinnata teie profiili ja teha kindlaks, kas kuulute demograafilisse sihtrühma ning kas teid tuleks kutsuda osalema konkreetse küsitluses;
2. kutsuda teid osalema küsitluses;
3. küsitluse lõpetamisel esitada lisaküsimuste esitamiseks;
4. teile stiimulite pakkumiseks, kui olete küsitluse täitnud;
5. teiega ühenduse võtmiseks, kui teil on küsimusi või vajate abi;
6. teie tagasi kutsumiseks tulevastesse küsitlustesse.

Altpoolt leiame loendi alleesmärkidest, et anda teile parem ja selgem ülevaade sellest, miks me teie kohta teavet töötleme, sealhulgas:

- võimaldamaks teie osalemist Nepa paneelis või mõne meie paneeliomaniku paneelis;
- ühenduse võtmiseks, et kutsuda teid osalema küsitlustes või muudes turu-uuringuprogrammides;
- meie stiimulprogrammide haldamiseks ning teie päringutele vastamiseks selliste stiimulite osas;
- mis tahes sõnumitele või päringutele vastamiseks, mida te meile saata võite;
- kinnitamaks teie profiiliteavet või vastuseid, mille andsite küsitluse või muu turu-uuringuprogrammi käigus;
- teile teenuste ja toe pakkumiseks;
- meie kasutustingimuste rikkumise tuvastamiseks ja ennetamiseks;
- võimalike pettuste või mõne muu osapoole õiguste rikkumise uurimiseks;

- valitsusasutuste nõuetekohaselt volitatud teabepäringutele vastamiseks või kui seadus seda nõuab;
- vaatame läbi uuringud madala kvaliteedi tunnuste tuvastamiseks, sealhulgas kontrollime reageerimisaega ja reageerimismustreid;
- seoses meie ettevõtte müügi, loovutamise või muu üleandmisega, mille puhul Nepa rakendab äriiselt mõistlikke jõupingutusi tagamaks, et iga selline ostja nõustub käsitlema isikuandmeid vastavalt käesolevale andmekaitsepoliitikale; või kui olete andnud volituse muul viisil.

Nendel põhjustel ühendame kogutud isikuandmed, et pakkuda teile sujuvat, järjekindlat ja isikupärastatud kogemust. Teie andmete kaitse tagamiseks oleme välja töötanud nii tehnilised kui ka organisatsioonilised turvameetmed, mille eesmärk on vältida teatud andmekombinatsioone. Allpool leiate nimekirjast igast teie isikuandmete töötlemise eesmärgist, kuidas me neid eesmärke täidame ja millisel õiguslikul alusel neid töötleme.

Nepa tagab alati, et teie isikuandmete töötlemine on lubatud. Nepa teeb seda üldjuhul teie nõusoleku hankimisega, kuid piiratud juhtudel võib Nepa kasutada isikuandmete töötlemiseks seadusega ettenähtud tingimusi.

Kui seadusega ette nähtud tingimused lubavad Nepal teie isikuandmeid töödelda ja te võtate nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks tagasi, ei tähenda see tingimata, et Nepa lõpetab teie isikuandmete töötlemise, kuna see võib olla näiteks seadusest tulenev kohustus jätkata teie isikuandmete töötlemist teatud eesmärkidel, nt äritehingute koopiaid tuleb säilitada vähemalt seitse aastat.

13 5.2 Teie andmete kasutamise õiguslik alus

Töötleme teie andmeid ainult eespool kirjeldatud eesmärkidel. Meie õiguslik alus teie isikuandmete kasutamiseks sõltub teatud osas tegevusest, milles osate.

14 5.2.1 Teie profiili hindamine

Me töötleme teie isikuandmeid selleks, et teha kindlaks, kas kuulute demograafilisse sihtrühma ning kas teid tuleks kutsuda osalema meie konkreetses küsitluses.

Õiguslik alus: Kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud meie õigustatud huvide täitmiseks pakkuda teile asjakohaseid küsitlusi ning meie klientidele asjakohaseid paneeliliikmeid. Samuti kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud teiega sõlmitud lepingu, st üldiste tingimuste täitmiseks.

15 5.2.2 Teie kutsumine küsitlusesse

Pärast seda, kui oleme kindlaks teinud, et olete küsitluse demograafilises sihtrühmas, töötleme teie isikuandmeid, et võtta ühendust ja kutsuda teid

osalema küsitluses või muus turu-uuringuprogrammis, mida peame teie jaoks asjakohaseks.

Õiguslik alus: Kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud meie õigustatud huvide täitmiseks, et tagada, et leiate asjakohase küsitluse ja et teiega sõlmitud lepingu alusel saadetakse teile küsitlusi.

16 5.2.3 Kui osalete küsitluses

Me kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud teie profiiliinfo või teie vastuste kinnitamiseks küsitluses või muus turu-uuringuprogrammis. Samuti töötleme teie isikuandmeid, et pakkuda teile küsitluse täitmise eest stiimuleid ja preemiaid. Selle eesmärgiks on täita teiega sõlmitud lepingus olevaid lubadusi (küsitluse tingimused või üldised tingimused). Lisaks vaatame läbi uuringud madala kvaliteedi tunnuste tuvastamiseks, sealhulgas kontrollime reageerimisaega ja reageerimismustreid.

Teatud juhtudel võime ka salvestada ja koguda videokoosolekute video- ja helisignaale, kui osalete kvalitatiivses turu-uuringu intervjuus, et saaksime lisaks suulistele või kirjalikele vastustele teie seisukohti ka üle vaadata.

Õiguslik alus: Teie isikuandmete kasutamisel lähtume oma lepingulistest kohustustest ja õigustatud huvist pakkuda oma klientidele ainult kvaliteetseid vastuseid. Teid teavitatakse materjali salvestamisest kvalitatiivse turu-uuringu intervjuu alguses ja teie võimalustest juhul, kui otsustate keelduda.

17 5.2.4 Järeلكäsitlus pärast küsitluses osalemist

Kui olete küsitluse täitnud, võime teiega uuesti ühendust võtta, et esitada täiendavaid asjakohaseid küsimusi. Teeme seda seetõttu, et küsitluse küsimusi tuleb hiljem võib-olla täiendada lisateabega.

Õiguslik alus: meie õiguslik alus on täita teie ja meie klientidega sõlmitud lepingut ning meie õigustatud huvi pakkuda klientidele kvaliteetseid uuringuid.

18 5.2.5 Stiimulite haldamine, kui olete küsitluse täitnud

Kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud teile küsitluse täitmise eest stiimulite ja preemiate pakkumiseks. Selle eesmärgiks on täita teiega sõlmitud lepingus olevaid lubadusi (küsitluse tingimused või üldised tingimused).

Õiguslik alus: Töötlemise aluseks on meie lepingulised kohustused teie ees.

19 5.2.6 Teie liikmelisus Nepa paneelis

Kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud teile meie liikmelisuse eeliste pakkumiseks, nagu lubatud teiega sõlmitud lepingus (üldised tingimused).

Õiguslik alus: kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud meie õigustatud

huvi täitmiseks pakkuda teile oma teenuseid tõhusalt ja turvaliselt, mis on teie huvides.

20 5.2.7 Teiega suhtlemine ja toe pakkumine

Kasutame isikuandmeid, mis on vajalikud meie õigustatud ühiste huvide täitmiseks, kui suhtleme teiega teie taotluse alusel, näiteks vastame teie küsimustele, muredele või kaebustele. Samuti töötleme teie isikuandmeid, et saaksime pakkuda teile vajalikku ja/või konkreetselt taotletavat teenust ja tuge.

Õiguslik alus: Töötlemine toimub teie päringutele vastamiseks ning meie lepinguliste ja juriidiliste kohustuste täitmiseks.

21 5.2.8 Turvalisus

Kasutame küllastajate andmeid oma toodete, teenuste ja klientide turvalisuse kaitsmiseks, pettuste tuvastamiseks ja vältimiseks ning vaidluste lahendamiseks ja meie lepingute täitmiseks.

Õiguslik alus: Teostame töötlemist, kuna meie õigustatud huvi on kaitsta meie süsteeme ja teenuseid.

22 5.2.9 Statistika, analüütika ja teenuste täiustamine:

Kogume ja salvestame IP-aadresse, seadme asukohta, lehitseja tüüpi, operatsioonisüsteemi ja muud kasutusteavet meie veebilehe kasutamise kohta, et aidata teil kujundada oma veebilehte, küsitlust ja paneele vastama paremini teie vajadustele. Samuti võime kasutada jälgimisküpsiseid, silte ja skripte, et jälgida teie kohta teatud teavet, mis põhineb teie tegevusel meie lehel või kolmandate osapoolte lehtedel. Nepa võib seda teavet kasutada selleks, et teha kindlaks, kas olete näinud, klõpsanud või muul viisil suhelnud veebireklaami või kampaaniaga, mille kallal töötame, et aidata hinnangu andmisel mõnda meie uuringuklienti.

Teie nõusolekul võivad meie kliendid või partnerid lisada teie arvutisse või seadmesse küpsiseid ja kasutada neid küpsiseid, silte ja skripte, et jälgida teatud infot teie tegevuse kohta teatud veebilehtedel. Meie kliendid või partnerid võivad seda teavet kasutada oma turu-uuringutegevustes.

Samuti võime kasutada teie IP-aadressi, et aidata diagnoosida probleeme meie serveriga ja hallata meie veebilehte, analüüsida trende, jälgida küllastajate liikumist ja koguda demograafilist teavet, mis aitab teil tuvastada küllastaja eelistusi. Statistilistel eesmärkidel salvestame teavet selle kohta, kui palju on meie veebilehel üksikuid küllastajaid ning kui sageli need üksikud kasutajad meie veebilehte külastavad. Kogume ja säilitame seda teavet, et mõista paremini oma klientide vajadusi ja huve, et saaksime oma teenuseid arendada ja täiustada. Lisateabe saamiseks küpsiste kasutamise kohta lugege meie küpsiste poliitikat.

Õiguslik alus: Teostame seda töötlemist, kuna see on vajalik meie õigustatud huvides meie teenuste täiustamiseks ja äritegevuse arendamiseks. Vastavalt vajadusele tugineme ka teie nõusolekule küpsiste kasutamiseks e-andmekaitse direktiivi alusel.

23 5.2.10 Asjakohase turunduse pakkumine meie sidusettevõtelt ja äripartneritelt

Teeme koostööd oma sidusettevõtetega ja mitmete teiste ettevõtetega, mille oleme hoolikalt välja valinud. Kui edastate meile oma e-postiaadressi, võite saada turundussisu meie sidusettevõtelt ja teistelt ettevõtetelt, mis võib teile huvi pakkuda. Kui te ei soovi saada turundussõnumeid, võite alati selliste sõnumite või e-kirjade tellimusest loobuda. Tellimusest loobumisel tuleb turundussuhtlusest loobumiseks võtta ühendust kõnealuse saatjaga.

Õiguslik alus: Teostame töötlemist ulatuses, mis on vajalik meie õigustatud huvide jaoks, et mõista oma külastajaid ning pakkuda neile isikupärastatud, asjakohast sisu ja pakkumisi. Vastavalt vajadusele tugineme ka teie nõusolekule küpsiste kasutamiseks e-andmekaitse direktiivi alusel.

24 5.2.11 Muu õiguslik alus

Teie isikuandmete töötlemisel teeme koostööd oma sidusettevõtetega, et pakkuda teile teie kasutatavaid ja tellitud teenuseid, tegutseda meie äris, täita meie lepingulisi ja juriidilisi kohustusi, kaitsta meie süsteeme ja kliente või täita õigustatud huve, nagu on üksikasjalikult kirjeldatud jaotises 5.1. „Miks me teie andmeid kasutame“

Nepa tagab alati, et teie isikuandmete töötlemine on lubatud. Nepa teeb seda üldjuhul teie nõusoleku hankimisega, kuid piiratud juhtudel võib Nepa kasutada isikuandmete töötlemiseks seadusega ettenähtud tingimusi.

Kui seadusega ette nähtud tingimused lubavad Nepal teie isikuandmeid töödelda ja te võtate nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks tagasi, ei tähenda see tingimata, et Nepa lõpetab teie isikuandmete töötlemise, kuna see võib olla näiteks seadusest tulenev kohustus jätkata teie isikuandmete töötlemist teatud eesmärkidel, nt äritehingute koopiaid tuleb säilitada vähemalt seitse aastat.

Me ei töötle teie isikuandmeid muul õiguslikul alusel ja muul eesmärgil kui see, milleks me neid algselt kogusime. Kui soovime teie isikuandmeid kasutada muul eesmärgil, teavitame teid sellest ning seejärel küsime teie luba.

Kui edastame isikuandmeid Euroopa Liidust, lähtume mitmest õiguslikust mehhanismist, nagu on kirjeldatud jaotises 12. „Piiriülene poliitika“

25 6 Miks Nepa jagab teie isikuandmeid?

26 6.1 Kliendid, kellel on oma paneel või kes on kasutanud meie teenuseid

Annate nõusoleku, et Nepa on õigus edastada oma klientidele teavet, mille olete esitanud küsitluse raames koos oma kasutajaprofiilis oleva teabega. Materjali jagatakse statistiliselt töödeldud ja anonüümseks muudetud kujul. Me ei edasta oma klientidele teavet, mille abil on võimalik teid tuvastada (nt nimi, e-posti aadress), välja arvatud juhul, kui olete andnud selleks selgesõnalise nõusoleku.

Teie anonüümseid andmeid võidakse uuringute läbiviimise eesmärkidel jagada ka meie klientidega vastavalt ESOMARi koodidele. Seetõttu võib Nepa oma klientidele edastada küsitluse käigus kogutud teavet, mis sisaldab teie kasutajaprofiilis olevat teavet. Me ei jaga tuvastatavaid isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui see on meie kliendi jaoks vajalik, et tagada usaldusväärsed, mittepettuslikud uuringutulemused. Meie eesmärk on jagada materjali statistiliselt töödeldud ja anonüümseks muudetud kujul. Selguse mõttes - teie isikuandmeid ei kasutata kolmandate osapoolte sihipäraseks turunduseks.

27 6.2 Partnerid, kes toetavad meie teenuseid (majutuspartnerid, stiimulprogrammid jne)

Nepa ei tee teie isikuandmeid ilma teie nõusolekuta kättesaadavaks kolmandatele osapooltele, välja arvatud juhul, kui see on seadusega nõutud, nagu on täpsustatud allpool.

- Nepa võib avaldada teie isiku- ja profiilandmeid või muid uurimisandmeid kolmandatele isikutele koos agentide, töövõtjate või partneritega ning seoses teenustega, mida need isikud või üksused Nepa jaoks või koos Nepaga osutavad. Need osapooled ei tohi seda teavet kasutada muul otstarbel kui Nepa teenuste osutamiseks. Nepa võib näiteks edastada isikuandmeid agentidele, töövõtjatele või partneritele meie küsitluse või paneeli veebilehtede majutamiseks, andmete kogumiseks või töötlemiseks või teile taotletud teabe, sealhulgas kupongide ja stiimulite saatmiseks. Need osapooled ei saa siiski kasutada teie isikuandmeid sellistel eesmärkidel, mis ei ole seotud meie heaks tehtava tööga. Nende teenusepakkujate mittetäielik loend:
 - Cint AB – Cint on Nepa peamine paneeliplatvormi teenusepakkuja. Kui registreerute paneeli liikmeks Nepa või mõne meie paneeliomaniku juures, on Cint enamasti paneeliplatvormi pakkuv ettevõtte.
 - Confirmit Ltd. (Ühendkuningriik) – Confirmit on küsitlussüsteem, mida Nepa kasutab. Mõnes paneelis tagab Confirmit ka paneeli platvormi funktsionaalsuse.

- Imperium LLC – Pakub Nepale tööriistu küsitlustele vastanute käitumise monitooringuks, et ennetada pettusi ja tähelepanematuid küsitluses osalejaid. Imperium toimib nimetatud tegevuste ühise vastutava töötlejana, mida on üksikasjalikumalt kirjeldatud [Imperiumi andmekaitseeskirjades](#).
- Seoses turu-uuringute teenustega (sh meie stiimulprogrammid) meie agentidele, töövõtjatele või partneritele, kes hõlbustavad selliste teenuste pakkumist ning eeldusel, et sellistel osapooltel on aga keelatud kasutada teie isikuandmeid muul viisil kui Nepale teenuste osutamiseks.

28 6.3 Teie isikuandmete avaldamine muudel õigustatud juhtudel

- riigiasutuste mis tahes seadusliku taotluse või nõude alusel, et täita riigi julgeoleku- või õiguskaitsealaseid;
- vajaduse korral õigusliku korra kohaselt asjakohasele kumuleeruvale poolele;
- kui Nepa arvab, et avalikustamine on vajalik või asjakohane füüsilise kahju või rahalise kahju ärahoidmiseks või seoses kahtlustatava või tegeliku ebaseadusliku tegevusega; ning
- seoses Nepa müügi, loovutamise või muu üleandmisega, mille korral Nepa nõuab, et selline ostja nõustuks isikuandmete töötlemisega vastavalt käesolevale andmekaitsepoliitikale. Kui Nepa müük, loovutamine või muul viisil üleandmine ei ole potentsiaalse ostjaga lõpule viidud, nõuab Nepa, et kolmas osapool ei kasutaks ega avaldaks teie isikuandmeid mis tahes viisil ning kustutaks need täielikult.

29 7 Isikuandmete säilitamine

30 7.1 Ülevaade säilitusaegadest

Nepa ei säilita Isikuandmeid kauem, kui see on vajalik töötlemistoimingu eesmärgi saavutamiseks või nagu on lubatud teiepoolse volitusega. See periood võib põhineda ka Nepa või mõne meie paneeliomaniku, kliendi või partneri lepingulistel kohustustel teie ees, kohaldatavatel aegumistähtaegadel (nõuete esitamiseks) või vastavalt kohaldatavale õigusele.

Nepa võib säilitada isikuandmeid või masinaga tuvastatavat teavet teie taotluste ja/või Nepa ärinõuete rahuldamiseks. Näiteks võib Nepa säilitada loobunud osalejate e-posti aadresse, et tagada Nepa vastavus mis tahes sellisele soovile. Isikuandmete säilitamine toimub kooskõlas kohaldatavate seaduste ja määrustega.

Kui meie eesmärk on täidetud, kustutame andmed või muudame need tuvastamatuteks.

Nepa säilitab Teie Isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik ülalloodud jaotises 5.2 sätestatud eesmärkide täitmiseks. Säilitamisajad olenevad andmete tüübist.

Video-, heli- ja fotomaterjale säilitatakse üks aasta pärast küsitluse lõpetamist.

Kontaktandmeid, sealhulgas nime, e-posti aadressi ja telefoninumbrit, säilitatakse seitse aastat pärast küsitluse lõpetamist raamatupidamise eesmärgil vastavalt Rootsi raamatupidamise seaduse pkt 7 lg 2, et saaksime teile hüvitist maksta.

31 7.2 Erakorralised säilitamisajad

32 7.2.1 Teie vastus konkreetsetele küsitlustele

Säilitame teie isikuandmeid, mis puudutavad teie vastuseid meie ja meie klientide küsitlustele, ainult nii kaua, kui neid vajame. Pärast seda muudame kõik teie isikuandmed anonüümseks ja/või kustutame need. Pange tähele, et tavaliselt ei jaga me teie vastuseid oma klientidega tuvastataval viisil.

33 7.2.2 Kui lõpetate oma liikmelisuse Nepa paneelis

Kui otsustate lõpetada oma liikmelisuse Nepa paneelis ja otsustate meie klientide küsitlustes enam mitte osaleda, muudame teie isikuandmed anonüümseks ja/või kustutame need niipea kui praktiliselt võimalik. Liikmeandmete säilitusaeg on maksimaalselt kolmkümmend (30) päeva.

34 7.2.3 Kui küsite teenust või tuge

Kui taotlete meie tuge, säilitame teie kontaktandmeid, nt teie nime ja e-posti aadressi, samuti kõiki isikuandmeid, mille esitate meile oma sõnumis vabas vormis nii kaua kuni vajame seda teavet teie päringule vastamiseks.

35 7.3 Kriteeriumid, mis määravad kui pikalt me säilitame teie isikuandmeid

36 7.3.1 Kui kaua on meil isikuandmeid vaja, et saaksime teile meie teenuse funktsioone pakkuda?

See hõlmab teenuse haldamist ja täiustamist, teie liikmelisuse või muude teiega sõlmitud lepingute haldamist, meie süsteemide kaitsmist ning vajaliku äri- ja raamatupidamisteabe haldamist. Tegemist on üldise reeglina, mis on enamiku säilitamisperioodide kalkuleerimise aluseks.

37 7.3.2 Kas isikuandmeid peetakse delikaatseteks?

Sellistel juhtudel on säilitamisperiood tavaliselt lühem, et välistada selliste isikuandmete säilitamisega kaasnevaid riske. Näiteks kui töötleme teie

tervisega seotud andmeid, vähendame aega, mille jooksul me säilitame neid andmeid tuvastataval kujul.

38 7.3.3 Kas olete andnud nõusoleku pikendatud säilitusajaks?

Sellistel juhtudel säilitame teie isikuandmeid kauem, vastavalt teie selgesõnalisele nõusolekule.

39 7.3.4 Kas meil on andmete säilitamiseks juriidilisi, lepingulisi või muid sarnaseid kohustusi?

Selle näideteks võivad olla andmete säilitamist käsitlevad kohustuslikud õigusaktid, näiteks raamatupidamisalased põhjused, valitsuse korraldused küsitluste jaoks oluliste andmete salvestamiseks või andmed, mida tuleb säilitada võimaliku vaidluse lahendamiseks.

40 8 Teie õigused

41 8.1 Üldine teave teie õiguste kohta seoses teie isikuandmetega

Teil on õigus oma isikuandmeid vaadata, parandada, piirata või kustutada, järgides kehtivaid seadusi ja eeskirju. Täpsemalt on teil:

- Ligipääsuõigus — teil on õigus saada kinnitus ja teavet oma isikuandmete töötlemise kohta
- Õigus andmete parandamisele — teil on õigus parandada oma isikuandmetega seotud ebatäpsused
- Õigus andmete kustutamisele — teil on õigus oma isikuandmed kustutada (see õigus piirdub andmetega, mida võib seaduse ja määruse kohaselt töödelda ainult teie nõusolekul, kui võtate töötlemiseks antud nõusoleku tagasi)
- Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele — teil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist (nõuete täitmisega seotud uurimise ajal on Nepa ligipääs teie isikuandmetele piiratud).
- Õigus andmete ülekandmisele — teil on õigus lasta oma isikuandmeid üle kanda teisele osapoolle (see õigus on piiratud teie poolt esitatud andmetega)
- Õigus esitada kaebus — teil on õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele. Rootsi Andmekaitseamet (edaspidi: andmekaitseinspeksioon) on Rootsi ametiasutus, kes kontrollib, kuidas Nepa järgib asjakohaseid andmekaitsealaseid õigusakte.

Kui soovite kasutada mõnda oma õigustest, saate meid sellest teavitada e-postiaadressil privacy@nepa.com.

Nepa privaatsuspoliitika või privaatsustavade seotud küsimuste või murede korral võite alati pöörduda otse meie andmekaitsevoliniku poole.

Nepa andmekaitsevolinik:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Advokatbyrå

dpo@nepa.com

Nepa AB

Kellele: „DPO“

Maria Skolgata 83

118 53 Stockholm

42 8.2 Nepa automatiseeritud üksikotsuste tegemine (sh profileerimine)

Reeglina ei tee me automatiseeritud töötlemisel ja profileerimisel põhinevaid otsuseid, millel on teie jaoks õiguslik tagajärg, nagu on määratletud GDPRi artiklis 22. Juhul, kui peaksime selliseid protseduure kasutama juhtumipõhiselt, teavitame teid eraldi ja küsime teie nõusolekut enne teie isikuandmete sellist uut kasutamist seadusega nõutud ulatuses.

43 8.3 Teave teie õiguse kohta esitada vastuväiteid vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 21

44 8.3.1 Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele, mis põhineb meie õigustatud huvidel

Teil on õigus teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel igal ajal esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemisele, mis põhineb meie õigustatud huvidel. Töötlemine meie õigustatud huvide kaitsmiseks hõlmab mis tahes profileerimist, mis põhineb nendel sätetel isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) art 4 lg 4 tähenduses. Kui esitate vastuväite, ei töötle me enam teie isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et töötlemiseks on mõjuvad õiguspärased põhjused, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine toimub õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

45 8.3.2 Õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemisele turunduslikel eesmärkidel

Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid ennast puudutavate isikuandmete töötlemisele sellise turunduse eesmärgil, mis hõlmab profileerimist niivõrd, kuivõrd see on seotud sellise otseturundusega. Kui olete otseturunduse eesmärgil töötlemise vastu, ei töötle me enam teie isikuandmeid sellistel eesmärkidel.

46 8.4 Kontaktandmed teie õiguste kasutamiseks

Üksikisikult taotluse saamisel püüab Nepa esitada nõutud teabe kolmekümne (30) päeva jooksul, tingimusel et taotlus on selline, et sellele saab nimetatud aja jooksul mõistlikult vastata. Kui vajame teie taotluse täitmiseks rohkem aega, teavitab Nepa teid sellest kolmekümne päeva (30) jooksul, andes teile selgituse ja kuupäeva, millal taotlus täidetakse.

Teatud olukordades ei pruugi Nepa siiski anda ligipääsu teatud isikuandmetele. Seda võib ette tulla kui:

- isikuandmetele ligipääsu võimaldamine avaldaks tõenäoliselt mõne teise osapoolte isikuandmed;
- andmete avaldamine paljastaks konfidentsiaalse teabe;
- teie soovitud teabe saamiseks on olemas muid vahendeid või
- teavet koguti õigusliku uurimise eesmärgil.

Kui Nepa keeldub isiku taotlusest ligipääsuks tema isikuandmetele, teavitab Nepa isikut keeldumise põhjustest.

47 9 Kuidas loobuda?

Me austame alati teie otsust osaleda küsitluses või muus turu-uuringuprogrammis, vastata konkreetsele uuringuküsimusele või esitada isikuandmeid, sealhulgas tundlikke isikuandmeid.

Te saate valida, kas osaleda konkreetsetes küsitluses või muus turu-uuringuprogrammis, keeldute vastamast teatud küsimustele või loobute osalemisest ükskõik millisel ajahetkel. Teatud teabe esitamata jätmine või konkreetsetes küsitluses täielikult mitteosalemine võib siiski takistada teil saada stimuleerivat hüvitist või osaleda teatud uuringutes tulevikus.

Te võite alati antud nõusoleku tagasi võtta, kohandades oma paneelikonto sätteid.

48 10 Piiriülene poliitika

Ülemaailmse organisatsioonina võivad Nepa kontserni kuuluvad ettevõtted või mitteseotud teenusepakkujad koguda, töödelda, salvestada või edastada teie isikuandmeid väljaspool teie päritoluriiki, sealhulgas väljaspool EL-i.

Nepa juriidilised isikud, partnerid ja tarnijad väljaspool EL-i ja EMP-d on sõlminud andmekaitselepingud, mis põhinevad Euroopa Komisjoni koostatud lepingu tüüptingimustel. Nepa on sõlminud teenusepakkujate ja teiste äripakkujatega lepingud, mis kohustavad lepingupooli austama teie isikuandmete konfidentsiaalsust ja käitlema Euroopa isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate Euroopa andmekaitse seadustega.

49 11 Erandid

50 11.1 Kolmandate osapoolte lingid:

Käesolev privaatsuspoliitika ei kehti isikuandmetele, mida edastate teisele kasutajale veebilehe kaudu või muul viisil. Kõik kolmandate poolte lingid, mida te klõpsate meie veebilehe ja paneelide kaudu, võivad alluda nende kolmandate osapoolte andmekaitse põhimõtetele, tingimustele või muudele reeglitele. Lugege kindlasti iga kolmanda osapoolte vastavat

andmekaitseteavet, kelle lingile olete klõpsanud, et oleksite kursis oma isikuandmete töötlemisega.

51 11.2 Koondandmed

Koondandmeid kogutakse ja töödeldakse, et jälgida ja hinnata kasutajate suundumusi meie veebilehel ja paneelides. See tähendab, et teavet teie tegevuse kohta meie veebilehel ja paneelides kogutakse ning seejärel muudetakse anonüümseks viisil, mis tähendab, et me ei saa seda teavet enam teieni tagasi linkida. Kasutame seda anonüümset teavet selle kohta, kuidas meie kasutajad kasutavad meie veebilehte ja teenuseid statistika, teenuste täiustamise ja tootearenduse eesmärgil. Need andmed on täiesti anonüümised ega kujuta endast isikuandmeid. Seetõttu võidakse neid säilitada kauem kui teie isikuandmeid.

Anonüümimine tähendab, et andmed, mis olid kunagi isikuandmed, eemaldatakse kõigest, mis võib neid üksikisikuga siduda, samuti eemaldatakse need kõigest, mis tulevikus võib võimaldada neid andmeid üksikisikuga uuesti siduda. Selline andmete depersonaliseerimise käsitlus on üks samm edasi pseudonümiseerimisprotsessist, mis tähendab teatud teabe lahus hoidmist, et raskendada isiku tuvastamist nende andmete abil.

52 12 Andmekaitsepoliitika muudatused ja uuendused

Vajadusel uuendame oma andmekaitsepoliitikat, et kajastada klientide tagasisidet ja teenuse muudatusi. Kui poliitikat värskendatakse, kuvatakse poliitika ülaosas viimane värskendamise kuupäeva ja muudatuste kirjeldus on leitav lehelt Muudatuste ajalugu. Kui poliitikas või selles, kuidas Nepa teie isikuandmeid kasutab, toimub olulisi muudatusi, teavitatakse teid sellest veebi või e-posti teel enne muudatuste jõustumist seadusega nõutud ulatuses. Palun lugege aeg-ajalt käesolevat seda andmekaitsepoliitikat, et hoida end kursis sellega, kuidas Nepa kaitseb teie isikuandmeid ja privaatsust.

53 13 Võtke meiega ühendust

Nepa hindab kõrgelt teie arvamust ja tagasisidet. Kui soovite oma isikuandmed üle vaadata, parandada või kustutada või teil on küsimusi, kommentaare või ettepanekuid, samuti kui soovite loobuda meie küsitlustest või muudest turu-uuringuprogrammidest või kui teil on küsimusi oma isikuandmete kohta, võtke meiega ühendust:

E-posti teel: privacy@nepa.com

Või tavaposti teel aadressil:

Nepa Sweden AB

Teema: „andmekaitse“

Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Rootsi

Nepa privaatsuspoliitika või privaatsustavade seotud küsimuste või murede korral võite alati pöörduda otse meie andmekaitsevoliniku poole.

Nepa andmekaitsevolinik:

[Caroline Olstedt Carlström, Cirio Advokatbyrå
dpo@nepa.com](mailto:dpo@nepa.com)

Viimati muudetud: [05-07-2022]

Muudatuste ajalugu

10. aprill 2019: Poliitikat on muudetud, et see oleks lühike, selge, arusaadav ja kergemini mõistetav

7. mai 2020: Poliitikat on muudetud, et see oleks lühike, selge, arusaadav ja kergemini mõistetav

7. aprill 2021: Poliitikat on muudetud, et see oleks lühike, selge, arusaadav ja kergemini mõistetav Poliitikat on veelgi värskendatud, et kajastada täiendavaid läbipaistvusnõudeid ja seda, kuidas me sätestame säilitusaegu.

17. detsember 2021: Poliitikat on ajakohastatud teabega isikuandmete töötlemise kohta videotel (reaalajas ja salvestamine) ja isikuandmete jagamise kohta kolmandatele osapooltele (punktid 5.2.3, 6.1, 6.2. ja 7.2.1).

7. märts 2022: Poliitikat on ajakohastatud teabega tulevastele uuringutele uuesti kutsumise kohta. Muudetud eesmärgil, et poliitika oleks lühike, selge, põhjalik ja kergemini mõistetav seoses video- ja helisalvestamise ja kogumisega videokoolesolekul (punktid 5.1 ja 5.2.3).

5. juuli 2022: Poliitikat on muudetud andmekaitseametniku uute kontaktandmetega.