

Nepa-paneldeltageres databeskyttelsespolitik

Oversigt

- Nepa er en forbrugerindsigtsvirksomhed, som udfører undersøgelser af forbrugermarkeder (B2C) og professionelle markeder (B2B) med henblik på at indsamle og analysere meninger om emner som fx varemærker, produkter og tjenester til virksomhederne som anmoder om vores tjenester ("Forbrugere").
- Denne Panellistes databeskyttelsespolitik forklarer, hvordan vi bruger dine personoplysninger, når vi udfører markedsføringsundersøgelser som en del af vores tjenestetilbud til vores kunder via vores paneler, administreret af os eller tredjeparter eller kundens foretrukne platform ("Tjeneste").
- Tjenesten drives af Nepa AB, et svensk registreret selskab, hvis hovedkontor ligger på Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige, og dets associerede selskaber i Nepa AB-koncernen ("Nepa", "vi", "os").
- Vi fungerer typisk som en fælles dataansvarlig med vores kunder, der sætter de markedsføringsundersøgelser i drift, som du deltager i. Vi forklarer, hvad dette betyder for dig i denne politik.
- Vi deler ikke dine data med vores kunder i en identificerbar form.
- De spørgeundersøgelser, du vælger at deltage i, indsamler visse oplysninger om dig, dine præferencer og oplysninger, som du vælger at indsende. Disse oplysninger er typisk ikke-følsomme og involverer oplysninger om forbrugeres holdninger, vaner og præferencer i forhold til virksomheder, varemærker, produkter, tjenester og annoncering.
- Visse spørgeundersøgelser kan kræve yderligere oplysninger, der kan være underlagt yderligere vilkår.
- Du har ret til at få adgang til, rette og i nogle tilfælde slette de personoplysninger, som vi behandler. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling, der er baseret på Nepas legitime interesse, og du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Nepa respekterer alle dine rettigheder vedrørende dine personoplysninger.
- Da vi er en del af en international gruppe af virksomheder og deler administrative systemer, kan vi dele dine personoplysninger med associerede selskaber til de formål, der er beskrevet i denne politik.
- Hvis du har nogen spørgsmål eller bekymringer, bedes du kontakte os på privacy@nepa.com.

Indholdsfortegnelse	
Nepa-paneldeltageres databeskyttelsespolitik.....	1
1 Indledning	2
2 Hvem er Nepa?	3
3 Nepa beskytter dit privatliv	4
4 Hvilke personoplysninger indsamles og behandles?	4
5 Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger	6
6 Hvorfor deler Nepa personoplysninger?	10
7 Opbevaring af personoplysninger	11
8 Dine rettigheder	12
9 Hvordan fravælger jeg?	14
10 Politik for overførsel på tværs af landegrænser	14
11 Udeladelse	15
12 Ændringer og opdateringer af fortrolighedspolitikken	15
13 Kontakt os	15

1 Indledning

Nepa er en forbrugerindsigtsvirksomhed, som udfører undersøgelser af forbrugermarkeder (B2C) og professionelle markeder (B2B) med henblik på at indsamle og analysere meninger om emner som fx varemærker, produkter og tjenester. For at opnå dette udfører Nepa online spørgeundersøgelser og andre typer af interviews via forbrugerpaneler og kilder såsom vores kunders kunderegistre. Nepa ejer og administrerer også forbrugerpaneler med henblik på at gøre det muligt for forbrugere at besvare spørgeundersøgelser.

Denne databeskyttelsespolitik definerer, hvordan Nepa AB med virksomhedsnummer 556865-8883 og Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige og dennes datterselskaber i Nepa AB-koncernen (samlet benævnt "Nepa") bruger (indsamler, opbevarer, anvender og videregiver og på anden måde bruger) dine personoplysninger ("personoplysninger", som også kan betegnes som personligt identificerbare oplysninger) og andre oplysninger beskrevet i denne databeskyttelsespolitik, uanset om:

- Du er medlem af et panel, der ejes og/eller administreres af Nepa, og som bruges til markedsundersøgelser.
- Du blev inviteret til at deltage i en undersøgelse, der blev udført og/eller administreret af Nepa.
- Du er kunde hos en af vores kunder, som vi leverer undersøgelsestjenester til.
- Kaldes fælles betegnet en "Panelliste".

Din deltagelse kan også være underlagt en databeskyttelsespolitik fra en af vores panelejere. I en sådan situation vil du modtage klare oplysninger på forhånd.

Nepa har hovedkvarter i Stockholm, Sverige, men driver virksomhed på mere end 50 markeder over hele verden. Vi har kontorer i Norden, Asien, EU og Nordamerika. Nepa er etableret i EU, og oplysningerne i denne databeskyttelsespolitik er baseret på den Europæiske Unions generelle forordning om databeskyttelse (2016/679), som sikrer en høj standard med hensyn til beskyttelse af personoplysninger. Men alt efter hvor du bor, kan der også være andre gældende databeskyttelseslove og -forordninger. Denne databeskyttelsespolitik gælder for borgere i alle lande verden over.

Nepa vil, og vil få sine associerede selskaber til at, etablere og opretholde forretningsprocedurer, der er i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik.

Denne databeskyttelsespolitik beskriver Nepas politikker og praksisser vedrørende dets indsamling og brug af dine personoplysninger og angiver dine databeskyttelsesrettigheder. Vi anerkender, at beskyttelse af personoplysninger er et løbende ansvar, og derfor vil vi fra tid til anden opdatere denne databeskyttelsespolitik, når vi påtager os nye praksisser for personoplysninger eller indfører nye databeskyttelsespolitikker.

2 Hvem er Nepa?

2.1 Nepas rolle i forbindelse med dine personoplysninger

Vi leverer forskellige markedsanalysetjenester til vores kunder ("tjenester"). Nepas undersøgelser bestilles typisk af en kunde, som gerne vil have yderligere indsigt i forskellige aspekter af deres brand, annoncering, produkter, tjenester og få mere viden om deres målforbrugeres holdninger, vaner og præferencer. I nogle tilfælde handler vi på vegne af kunden som databehandler, og som angivet nedenfor fungerer vi som dataansvarlig sammen med kunden.

Kunden ansætter Nepa til at udføre markedsføringsundersøgelsestjenesterne og fastslår det formål, som oplysningerne vil blive brugt til. Ofte vil kunden bruge den indsigt, der er opnået fra en spørgeundersøgelse, til at tilpasse deres næste reklamekampagne.

Nepa vil, i vores rolle som ekspert i udførelsen af disse tjenester, bestemme passende metoder til at udføre spørgeundersøgelserne og compilere svarene på undersøgelserne.

I dette tilfælde kan både kunden og Nepa beslutte, hvordan dine oplysninger bruges, og vil derfor fungere som fælles dataansvarlige vedrørende behandlingen af dine personoplysninger. Du vil altid være i stand til at kontakte Nepa eller en kunde, der er relevant for et specifikt panel, med dine spørgsmål og bekymringer.

Dine personoplysninger kan bruges til flere formål, der er forklaret i afsnit 5, sammen med eksempler på kategorier af personoplysninger. Specifikke oplysninger om brugen af personoplysninger kan også beskrives yderligere i en spørgeundersøgelse eller et andet markedsundersøgelserprogram. Hvis du ønsker flere oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os som beskrevet i afsnittet "**KONTAKT OS**" nedenfor.

3 Nepa beskytter dit privatliv

Din deltagelse i en spørgeundersøgelse eller andet markedsundersøgelserprogram er helt frivillig, og Nepas brug af dine personoplysninger udføres med dit samtykke. Bemærk også, at Nepa har udviklet interne procedurer til at beskytte de personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager fra tredjeparter.

Nepa bestræber sig på at tilpasse sine databeskyttelsespraksisser efter gældende love, kodekser og forordninger samt standarder udstedt af relevante markedsanalyse- og meningsmålingsinstitutter, herunder, uden begrænsning, ESOMAR (www.esomar.org).

Markedsanalyse er ikke markedsføring, og du vil ikke modtage annoncer fra tredjepart eller tilbud om at købe varer fra vores partnere.

Nepa indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn under den alder, hvor forældresamtykke er påkrævet. Hvis Nepa bliver opmærksom på, at Nepa utilsigtet har indsamlet personoplysninger fra et barn under den alder, hvor der kræves forældresamtykke, vil Nepa slette sådanne personoplysninger fra vores database.

Sikkerheden af dine personoplysninger er meget vigtig for os. Derfor har Nepa indført rimelige tekniske, fysiske og administrative sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de oplysninger, som Nepa indsamler. Kun de medarbejdere, der har brug for adgang til dine oplysninger til at udføre deres opgaver, får autoriseret adgang til dine personoplysninger.

Vi har en intern fortrolighedspolitik, der grundigt beskriver vores processer og praksisser for håndtering af personoplysninger. Vi anerkender, at privatlivets fred er et løbende ansvar. Derfor gennemgår og opdaterer vi regelmæssigt vores aktiviteter, såsom vores standardopbevaringstider, når det er nødvendigt.

På trods af de sikkerhedsforanstaltninger, som Nepa implementerer, er overførsler over internettet og/eller mobile netværker ikke helt sikre, og Nepa garanterer ikke sikkerheden af onlineoverførsler. Nepa er ikke ansvarlig for eventuelle fejl udført af enkeltpersoner, der indsender personoplysninger til Nepa.

4 Hvilke personoplysninger indsamles og behandles?

Nepa indsamler personoplysninger direkte fra dig, når du frivilligt giver dem til os. Desuden indhenter Nepa personoplysninger fra vores panelejere, kunder eller markedsundersøgelserfirmaer, der har indhentet dit samtykke.

Nepa indsamler kun personoplysninger til markedsundersøgelser, og eventuel deltagelse i et Nepa-undersøgelserprojekt eller -panel er altid helt frivillig. Dit samtykke er frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage, hvorefter vi vilophøre med at bruge dine oplysninger.

Dine personoplysninger indsamles altid via rimelige og lovlige midler til specifikke formål. Fx kan Nepa indsamle dine personoplysninger, når du tilmelder dig eller deltager i et panel tilhørende en af vores panelejere, gennemfører en spørgeundersøgelse eller deltager i et andet markedsundersøgelserprogram. Vi kan også indsamle dine personoplysninger via automatiserede midler eller andre metoder som beskrevet i afsnittet "Hvilke oplysninger indsamles af automatiserede teknologier?" nedenfor.

4.1 Oplysninger, som du tilvejebringer

De personoplysninger, der behandles med henblik på markedsundersøgelser eller lignende, omfatter dit navn, titel, adresse, e-mailadresse, civilstand, køn, mobiltelefonnummer, CPR-nummer, IP-adresse, kundeanalyseoplysninger, internet-id, fx Facebook-id, loyalitetskortnummer, oplysninger om kundesegmentering, enheder, præferencer og meninger, transaktionsoplysninger, kontraktnummer, oplysninger om besøgende og lignende kunderelaterede oplysninger.

Du kan også indsende, uploade eller sende indhold eller materiale, herunder fotos, videoer og/eller andet lignende eller relateret indhold eller materiale, som kan indeholde dine personoplysninger, fx når du deltager i spørgeundersøgelser eller andre markedsundersøgelserprogrammer. Sådanne personoplysninger kan bruges og videregives som beskrevet i denne databeskyttelsespolitik og bør ikke inkludere lyd, video eller billeder af andre end dig, eller personer, der ligner dig.

4.2 Automatisk indsamlede data

Når du har accepteret de generelle vilkår og betingelser og givet dit samtykke til denne databeskyttelsespolitik, vil du få tildelt et individuelt bruger-id ("respondent-id"). Alle registreringer og transaktioner vil blive gemt under dette svarperson-id.

Nepa indsamler automatisk specifikke personoplysninger om dig. Sådanne oplysninger omfatter oplysninger om din enhed og enhedskapaciteter (enhedens operativsystem, de andre applikationer på din enhed, cookie-oplysninger, IP-adresse, enhedens netværksudbyder, enhedstype, tidszone, netværksstatus, browsertype, browseridentifikator), unikt enhedsidentifikationsnummer (såsom identifikatorer til analyse eller annoncering), netværksudbyderens bruger-id (det unikke nummer, du har fået tildelt af din netværksudbyder), medieadgangskontroladresse (MAC), mobilannonceringsidentifikator, lokalitet og andre oplysninger, som alene eller i kombination kan bruges til entydigt at identificere din enhed.

Brug og opbevaring af et respondent-id og indsamlede personoplysninger hjælper os automatisk med at forene dine aktiviteter og tildele relevante partnere, kampagner og annoncer til din konto. Dette er nødvendigt for vores interesse i at måle og forbedre den langsigtede ydeevne af vores tjenester.

4.3 Tredjepartskilder

For medlemmer af et panel tilhørende en af vores panelejere indsamler og behandler Nepa oplysninger i overensstemmelse med panelejernes vejledning. For deltagere i en spørgeundersøgelse for en af vores kunder indsamler og behandler Nepa oplysninger i overensstemmelse med deres vejledning.

Nepa indhenter også personoplysninger fra databaseejere. Databaseejere har forsikret os om, at deres databaser kun omfatter enkeltpersoner, der har givet samtykke til at blive inddraget og få deres personoplysninger delt. Endelig kan Nepa indsamle og bruge personoplysninger indhentede fra offentligt tilgængelige kilder, såsom telefonregistre.

4.4 Specielt vedrørende følsomme personoplysninger

Fra tid til anden kan Nepa indsamle følsomme personoplysninger om dig. Afhængigt af hvilket land, du bor i, kan følsomme personoplysninger omfatte race eller etnisk oprindelse, patientjournaler, økonomiske oplysninger, politiske holdninger og religiøse eller filosofiske overbevisninger. Hvis Nepa indsamler dine følsomme personoplysninger, vil Nepa altid indhente dit udtrykkelige samtykke. Desuden behandler Nepa kun de følsomme personoplysninger inden for omfanget af den specifikke undersøgelse, hvilket betyder til analyseformål og udvikling, f.eks. et produkttilbud eller kommunikation med forbrugere. Nepa vil kun præsentere resultaterne fra undersøgelsen i et anonymiseret, aggregeret format og vil fjerne oplysningerne, når resultaterne er blevet samlet. Vi begrænser adgang til personoplysninger til vores medarbejdere, der har brug for en sådan adgang for at udføre deres arbejde.

5 Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger

5.1 Hvorfor vi bruger dine personoplysninger

Vi bruger de oplysninger, vi indsamler om dig, af fire hovedårsager:

1. for at evaluere din profil og afgøre, om du er i måldemografien, og om du bør inviteres til en bestemt spørgeundersøgelse;
2. til at invitere dig til en spørgeundersøgelse;
3. til at give dig bonuser, når du har gennemført en spørgeundersøgelse, og
4. til at kommunikere med dig, hvis du har spørgsmål eller anmoder om support.

Nedenfor finder du en liste over underformål, der giver dig en bedre og mere klar idé om, hvorfor vi behandler oplysninger om dig, herunder:

- at muliggøre din deltagelse i Nepas eller en af vores panelejeres paneler,
- at kontakte dig for at invitere dig til at deltage i spørgeundersøgelser eller andre markedsundersøgelsesprogrammer,
- at administrere vores bonusprogrammer og efterkomme dine anmodninger om sådanne bonuser,
- at svare på eventuelle meddelelser eller anmodninger, som du måtte sende til os,
- at validere dine profileringsoplysninger eller svar, som du gav i en spørgeundersøgelse eller andet markedsundersøgelsesprogram,
- at yde service og support til dig,
- at påvise og forhindre overtrædelse af vores vilkår og betingelser,
- at undersøge formodet svigagtig aktivitet eller overtrædelse af en anden parts rettigheder,
- at svare på behørigt godkendte anmodninger om oplysninger fra offentlige myndigheder, eller hvis påkrævet ved lov,
- vil vi gennemgå undersøgelser for tegn på lav kvalitet, herunder kontrol af svartid og svarmønstre;
- i forbindelse med salg, overdragelse eller anden overførsel af vores forretning, og under sådanne omstændigheder vil Nepa gøre sig kommercielt rimelige anstrengelser for at sikre, at enhver sådan køber accepterer at behandle personoplysninger i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik, eller som du ellers har bemyndiget.

Af disse årsager kombinerer vi de indsamlede personoplysninger for at give dig en mere jævn, ensartet og personlig oplevelse. For at forbedre beskyttelsen af dine personoplysninger har vi udviklet både tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er beregnet til at forhindre visse kombinationer af oplysninger. Nedenfor finder du en liste over hvert formål med behandlingen af dine personoplysninger, hvordan vi opfylder disse formål, og på hvilket retsgrundlag vi baserer behandlingen.

Nepa sikrer altid, at det er tilladt at behandle dine personoplysninger. Nepa gør som regel dette ved at indhente dit samtykke, men i begrænsede tilfælde kan Nepa bruge en lovbestemt betingelse til at behandle personoplysninger.

Hvis en gældende lovbestemt betingelse giver Nepa tilladelse til at behandle dine personoplysninger, og du trækker dit samtykke til at behandle dine personoplysninger tilbage, betyder dette ikke nødvendigvis, at Nepa vil standse behandlingen af dine personoplysninger, da Nepa fx kan være underlagt en lovbestemt pligt til at fortsætte med at behandle dine personoplysninger til visse formål, fx til at opbevare kopier af kommercielle transaktioner i mindst syv år.

5.2 Vores retsgrundlag for vores brug af dine personoplysninger

Vi behandler kun dine personoplysninger til de formål, der er angivet ovenfor. Vores retsgrundlag for at bruge dine personoplysninger afhænger til en vis grad af den aktivitet, du deltager i.

5.2.1 Evaluering af din profil.

Vi behandler dine personoplysninger for at afgøre, om du er i den måldemografi, der skal inviteres til en af vores bestemte spørgeundersøgelser.

Retsgrundlag: Vi bruger personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde vores legitime interesse i både at levere relevante undersøgelser til dig og passende panellister til vores kunder. Vi bruger også personoplysninger, der er nødvendige for at opretholde vores kontrakt med dig, dvs. de generelle vilkår og betingelser.

5.2.2 Invitere dig til en spørgeundersøgelse

Når vi har fastslået, at du er i måldemografien i en undersøgelse, behandler vi dine personoplysninger for at kontakte dig og invitere dig til at deltage i spørgeundersøgelsen eller et andet markedsundersøgelsesprogram, som vi anser for at være relevant for dig.

Retsgrundlag: Vi bruger personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde vores legitime interesse for at sikre, at du finder den relevante spørgeundersøgelse og på vores kontrakt med dig om at levere spørgeundersøgelser til dig.

5.2.3 Når du deltager i en spørgeundersøgelse

Vi bruger personoplysninger, der er nødvendige for at validere dine profiloplysninger eller de svar, som du giver i en spørgeundersøgelse eller et andet markedsundersøgelsesprogram. Vi behandler også dine personoplysninger for at give dig incitamenter og belønninger for at gennemføre en spørgeundersøgelse. Dette gør vi for at overholde det, vi har lovet dig i vores kontrakt med dig (spørgeundersøgelsesvilkår eller generelle vilkår og betingelser). Derudover vil vi gennemgå spørgeundersøgelser for tegn på lav kvalitet, herunder kontrol af responstid og responsmønstre.

Retsgrundlag: Vi baserer vores brug af dine personoplysninger på dit udtrykkelige samtykke, som du giver, når du deltager i en specifik spørgeundersøgelse, vores kontraktmæssige forpligtelser og vores legitime interesse i kun at give vores kunder svar af høj kvalitet.

5.2.4 Administration af belønninger, når du har gennemført en spørgeundersøgelse

Vi bruger personoplysninger, der er nødvendige for at give dig incitamenter og belønninger for at gennemføre en spørgeundersøgelse. Dette gør vi for at bevare det, vi har lovet dig i vores kontrakt med dig (spørgeundersøgelsesvilkår eller generelle vilkår og betingelser).

Retsgrundlag: Vi baserer denne behandling på vores kontraktlige forpligtelser over for dig.

5.2.5 Dit medlemskab af Nepa Panel

Vi bruger personoplysninger, der er nødvendige for at give dig fordelene ved vores medlemskab, som vi har lovet i vores kontrakt med dig (generelle vilkår og betingelser). Retsgrundlag: Vi bruger de personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde vores legitime interesse i at levere vores tjenester til dig effektivt og sikkert, hvilket er i din interesse.

5.2.6 Kommunikere med dig og yde dig support

Vi bruger personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde vores legitime fælles interesser i at kommunikere med dig efter dine anmodninger, såsom at svare på dine spørgsmål, bekymringer eller klager. Vi behandler også dine personoplysninger for at kunne levere den tjeneste og support, du har brug for, og/eller specifikt har anmodet om.

Retsgrundlag: Denne behandling udføres for at svare på dine anmodninger og for at opfylde vores kontraktmæssige og juridiske forpligtelser.

5.2.7 Sikkerhed

Vi bruger gæstedata til at beskytte sikkerheden af vores produkter, tjenester og kunder, til at opdage og forebygge svig og til at løse tvister samt til at håndhæve vores aftaler.

Retsgrundlag: Vi udfører denne behandling, fordi det er nødvendigt for vores legitime interesse for at beskytte vores systemer og tjenester.

5.2.8 Statistik, analyser og serviceforbedring:

Vi indsamler og opbevarer IP-adresser, enhedsplacering, browsertype, operativsystem og andre oplysninger om brugen af vores websted for at hjælpe os med at designe vores websted, spørgeundersøgelser og paneler, så de passer bedre til dine behov. Nepa kan også bruge sporingscookies, tags og scripts til at spore visse oplysninger om dig baseret på din aktivitet på vores websted eller tredjepartswebsteder. Nepa kan bruge disse oplysninger til at fastslå, hvorvidt du har set, klikket på eller på anden måde interageret med en onlineannonce eller kampagne, som vi arbejder på for at hjælpe med at evaluere disse aktiviteter for en af vores undersøgelseskunder.

Med dit samtykke kan Nepas kunder eller partnere også placere cookies på din computer eller enhed og bruge de pågældende cookies, tags og scripts til at spore visse oplysninger om din aktivitet på visse websteder. Nepas kunder eller partnere kan bruge disse oplysninger til deres markedsundersøgelseraktiviteter.

Vi kan også bruge din IP-adresse til at hjælpe med at diagnosticere problemer med vores servere og til at administrere vores websted, analysere tendenser, spore besøgsbevægelser og indsamle demografiske oplysninger, som hjælper os med at identificere besøgspræferencer. Til statistiske formål opbevarer vi oplysninger om, hvor mange individuelle besøgende vi har på vores websted, og hvor ofte disse individuelle brugere besøger vores websted. Vi indsamler og opbevarer disse oplysninger for bedre at forstå vores kunders behov og interesser, så vi kan udvikle og forbedre vores tjenester. For flere oplysninger om brugen af cookies, bedes du læse vores cookie-politik.

Retsgrundlag: Vi udfører denne behandling, fordi det er nødvendigt for vores legitime interesse for at forbedre vores tjenester og for at udvikle vores forretning. Hvor det er relevant, er vi også afhængige af dit samtykke til vores brug af cookies i henhold til e-databeskyttelsesdirektivet.

4.5 At forsyne dig med relevant markedsføring fra vores associerede selskaber og forretningspartnere

Vi samarbejder med vores datterselskaber og flere andre virksomheder, som vi omhyggeligt har udvalgt. Når du oplyser os din e-mail, modtager du evt. markedsføring fra vores associerede selskaber og andre virksomheder, som du måske er interesseret i. Du kan altid vælge at afmelde sådanne meddelelser eller e-mails, hvis du ikke ønsker at modtage disse markedsføringsmeddelelser. Når du afmelder, skal du kontakte den pågældende afsender for at fravælge markedsføringskommunikation.

Retsgrundlag: Vi udfører denne behandling i det omfang, det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesse i at forstå vores besøgende og give dem personligt og relevant indhold og tilbud. Hvor det er relevant, er vi også afhængige af dit samtykke til vores brug af cookies i henhold til e-databeskyttelsesdirektivet.

5.2.9 Andet retsgrundlag

Når vi behandler dine personoplysninger, samarbejder vi med vores associerede selskaber for at tilbyde dig de tjenester, som du bruger og har bestilt, driver vores forretning, opfylder vores kontraktlige og juridiske forpligtelser, beskytter vores systemer og kunder eller opfylder de legitime interesser som beskrevet i afsnit 5.1. “Hvorfor bruger vi dine oplysninger”.

Nepa sikrer altid, at det er tilladt at behandle dine personoplysninger. Nepa gør som regel dette ved at indhente dit samtykke, men i begrænsede tilfælde kan Nepa bruge en lovbestemt betingelse til at behandle personoplysninger.

Hvis en gældende lovbestemt betingelse giver Nepa tilladelse til at behandle dine personoplysninger, og du trækker dit samtykke til at behandle dine personoplysninger tilbage, betyder dette ikke nødvendigvis, at Nepa vil standse behandlingen af dine personoplysninger, da Nepa fx kan være underlagt en lovbestemt pligt til at fortsætte med at behandle dine personoplysninger til visse formål, fx til at opbevare kopier af kommercielle transaktioner i mindst syv år.

Vi behandler ikke dine personoplysninger til et andet retsgrundlag og andet formål, end hvad vi oprindeligt indsamlede dem til. Hvis vi ønsker at bruge dine personoplysninger til et andet formål, informerer vi dig om det, og derefter beder vi om din tilladelse til at gøre det.

Når vi overfører personoplysninger fra Den Europæiske Union, gør vi det på grundlag af flere juridiske mekanismer, som beskrevet i afsnit 12. “Politik for overførsel på tværs af landegrænser”.

6 Hvorfor deler Nepa personoplysninger?

6.1 Kunder, der ejer et panel eller har ansat vores tjenester

Du godkender, at Nepa har ret til at videregive oplysninger, som du har tilvejebragt i en undersøgelse med oplysninger i din brugerprofil, til vores kunder. Materialet vil blive delt i en statistisk behandlet form og i en form, der er anonymiseret. Vi videregiver ikke oplysninger, der kan identificere dig (som navn, e-mailadresse) til vores kunder, medmindre du udtrykkeligt har givet dit samtykke til dette.

Dine anonyme data kan også blive delt med vores kunder til forskningsformål i overensstemmelse med ESOMARs kodekser. Kort sagt vil dine oplysninger ikke blive brugt til målrettet markedsføring.

6.2 Partnere, der faciliterer vores tjenester (hostingspartnere, incitament osv.)

Nepa vil ikke gøre dine personoplysninger tilgængelige for nogen tredjeparter uden dit samtykke, medmindre det er påkrævet ved lov, som yderligere angivet nedenfor.

Nepa kan videregive dine personoplysninger, profileringsoplysninger eller andre undersøgelsesoplysninger til tredjeparter under følgende omstændigheder:

- til repræsentanter, kontrahenter eller partnere i forbindelse med tjenester, som disse enkeltpersoner eller enheder udfører for eller sammen med Nepa. Disse parter må ikke bruge disse oplysninger på nogen anden måde end til at levere tjenester til Nepa. Nepa kan fx levere personoplysninger til agenter, kontrahenter eller partnere til hosting af vores undersøgelses- eller panelwebsteder, til dataindsamlings- eller -behandlingstjenester, eller til at sende dig oplysninger, som du har anmodet om, herunder dine værdibeviser og belønninger. Disse parter kan dog ikke bruge dine personoplysninger til deres egne formål, der ikke er relateret til det arbejde, de udfører for os. En ikke-udtømmende liste over disse tjenesteudbydere omfatter:
 - Cint AB – Cint er Nepas primære udbyder af panelplatforme. Når du tilmelder dig et panel hos Nepa eller en af vores panelejere, er Cint ofte den virksomhed, der leverer panelplatformen.
 - Conconfirm Ltd. (UK) – Conconfirm er det undersøgelsessystem, som Nepa bruger. For nogle paneler tilvejebringer Conconfirm også panelplatformens funktionalitet.
- i forbindelse med markedsundersøgelsestjenester (herunder vores bonusprogrammer), til vores agenter, kontrahenter eller partnere, der formidler sådanne tjenester, dog forudsat at sådanne parters brug af dine personoplysninger er begrænset til kun at levere tjenester til Nepa.

6.3 Andre berettigede videregivelser af dine personoplysninger

- i forbindelse med anmodninger eller krav i lovlige anmodninger fra offentlige myndigheder for at opfylde nationale sikkerheds- eller retshåndhævelseskrav,
- i henhold til påkrævet retsproces, til den relaterede anmodende part,
- når Nepa mener, at videregivelse er nødvendig eller passende for at forhindre fysisk skade eller økonomisk tab eller i forbindelse med formodet eller faktisk ulovlig aktivitet,
- i forbindelse med salg, overdragelse eller anden overførsel af Nepa, og under sådanne omstændigheder vil Nepa kræve, at enhver sådan køber accepterer at behandle personoplysninger i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik. Hvis et salg, en overdragelse eller anden overførsel af Nepa ikke gennemføres med en potentiel køber, vil Nepa kræve, at tredjeparten ikke på nogen måde bruger eller videregiver dine personoplysninger og helt sletter de pågældende oplysninger.

7 Opbevaring af personoplysninger

7.1 Introduktion til opbevaringstider

Nepa opbevarer ikke personoplysninger længere end nødvendigt til den pågældende behandlingsaktivitet eller som autoriseret af dig. Denne periode kan også være baseret på Nepas eller en af vores panelejeres, kunders eller partners kontraktlige forpligtelser over for dig, gældende forældelsesperioder (til at fremsætte krav) eller i henhold til gældende lovgivning.

Nepa kan opbevare personoplysninger eller maskinidentificerbare oplysninger for at efterkomme dine anmodninger og/eller opfylde Nepas forretningsmæssige behov. Fx kan Nepa opbevare e-mailadressen for deltagere, som fravalgte deltagelse, for at sikre, at Nepa overholder sådanne ønsker. Enhver opbevaring af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende love og forordninger.

Når vores formål er opfyldt, vil vi slette oplysningerne eller gøre dem uidentificerbare.

Nepa opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene angivet i afsnit 5.2 ovenfor. Opbevaringstiderne afhænger af datatypen.

7.2 Specifikke opbevaringstider

7.2.1 Dit svar på specifikke spørgeundersøgelser

Vi opbevarer kun dine personoplysninger vedrørende dine svar på vores og vores kunders spørgeundersøgelser, så længe vi har brug for dem. Derefter anonymiserer og/eller sletter vi alle dine personoplysninger. Bemærk, at vi normalt ikke deler dine svar med vores kunder på en identificerbar måde.

7.2.2 Når du opsiger dit medlemskab i Nepa-panelet

Hvis du vælger at opsige dit medlemskab i Nepa-panelet og beslutter ikke længere at deltage i vores kundeundersøgelser, anonymiserer og/eller sletter vi alle dine personoplysninger, så snart det er praktisk muligt. Opbevaringstiden for medlemskabsoplysninger består af maksimalt tredive (30) dage.

7.2.3 Når du anmoder om service eller support

Når du anmoder om vores support, opbevarer vi dine kontaktoplysninger, såsom dit navn og din e-mailadresse samt eventuelle personoplysninger, som du giver os i et frit tekstformat i din meddelelse, så længe vi har brug for disse oplysninger til at svare på din forespørgsel.

7.3 Kriterierne, der bestemmer, hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger

7.3.1 Hvor længe har vi brug for personoplysningerne for at kunne levere funktionerne i vores tjeneste til dig?

Dette omfatter vedligeholdelse og forbedring af tjenesten, administration af dit medlemskab eller andre aftaler, som vi har med dig, beskyttelse af vores systemer og administration af nødvendige forretnings- og regnskabsoplysninger. Dette er den generelle regel, der ligger til grund for beregningen af de fleste opbevaringsperioder.

7.3.2 Betragtes personoplysningerne som følsomme?

I disse tilfælde er opbevaringsperioden normalt kortere for at eliminere de risici, der er forbundet med at opbevare sådanne personoplysninger. Hvis vi f.eks. behandler oplysninger om dit helbred, vil vi minimere den tid, hvor vi opbevarer sådanne oplysninger i en identificerbar form.

7.3.3 Har du givet dit samtykke til en længere opbevaringsperiode?

I disse tilfælde opbevarer vi dine personoplysninger i en længere periode baseret på dit udtrykkelige samtykke.

7.3.4 Har vi juridiske, kontraktmæssige eller andre lignende forpligtelser til at opbevare oplysningerne?

Eksempler på dette kan omfatte obligatorisk lovgivning om opbevaring af oplysninger, såsom af regnskabsmæssige årsager, offentlige ordrer om at opbevare oplysninger, der er relevante for undersøgelser, eller oplysninger, der skal opbevares til løsning af en mulig tvist.

8 Dine rettigheder

8.1 Generelt om dine rettigheder vedrørende dine personoplysninger

Du har ret til at gennemgå, korrigere, begrænse eller slette dine personoplysninger, i henhold til gældende love og forordninger. Helt specifikt har du:

- Ret til indsigt — Du har ret til at indhente bekræftelse på og oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger
- Ret til korrektion — Du har ret til at få eventuelle unøjagtigheder om dine personoplysninger korrigeret
- Ret til sletning — Du har ret til at få dine personoplysninger slettet (denne rettighed er begrænset til oplysninger, som i henhold til lovgivning og forordninger kun må behandles med dit samtykke, og hvis du trækker dit samtykke til behandling tilbage)

- Ret til begrænsning af databehandling — Du har ret til at kræve, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses (under enhver undersøgelse med henblik på at efterkomme din anmodning vil Nepas adgang til dine personoplysninger være begrænset)
- Ret til dataportabilitet — Du har ret til at få dine personoplysninger overført til en anden part (denne ret er begrænset til oplysninger, som du har tilvejebragt)
- Ret til at indgive en klage — Du er berettiget til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Den svenske databeskyttelsesmyndighed (“Datainspektionen”) er den myndighed i Sverige, der fører tilsyn med, hvordan Nepa overholder relevant databeskyttelseslovgivning.

Hvis du ønsker at udøve enhver af dine rettigheder, kan du kontakte os med en sådan anmodning via e-mailadressen privacy@nepa.com.

Du er altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver direkte for spørgsmål eller bekymringer om Nepas databeskyttelsespolitik eller databeskyttelsespraksisser.

Nepas databeskyttelsesrådgiver:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm

dpo@nepa.com

Nepa AB

Att.: “DPO”

Maria Skolgata 83

118 53 Stockholm

8.2 Nepas brug af automatiseret individuel beslutningstagning (herunder profilering)

Som regel træffer vi ikke beslutninger baseret på automatiseret behandling og profilering, der vil have retsvirkning for dig som defineret i artikel 22 i GDPR. Hvis vi skulle bruge sådanne procedurer i det enkelte tilfælde, vil vi informere dig separat og anmode om dit samtykke før en sådan ny brug af dine personoplysninger, i det omfang det kræves ved lov.

8.3 Om din ret til at gøre indsigelse i henhold til artikel 21 i GDPR

8.3.1 Ret til at gøre indsigelse mod behandling, som er baseret på vores legitime interesser

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse, af årsager, der vedrører din særlige situation, mod behandlingen af personoplysninger om dig, som er baseret på vores legitime interesse. Behandling for at beskytte vores legitime interesse omfatter enhver profilering baseret på disse bestemmelser i betydningen af artikel 4 (4) i GDPR. Hvis du indgiver en indsigelse, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende legitime årsager til behandlingen, der tilsidesætter dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller medmindre behandlingen er til etablering, udøvelse eller forsvar af et retskrav.

8.3.2 Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af oplysninger til markedsføringsformål

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger vedrørende dig selv til en sådan markedsføring, hvilket omfatter profilering i det omfang, det er relateret til en sådan direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål, behandler vi ikke længere dine personoplysninger til sådanne formål.

8.4 Kontaktoplysninger for at udøve dine rettigheder

Efter modtagelse af en anmodning fra en enkeltperson vil Nepa forsøge at tilvejebringe de ønskede oplysninger inden for tredive (30) dage, forudsat at anmodningen med rimelighed kan besvares inden for den pågældende tidsramme. Hvis vi har brug for mere tid til at opfylde din anmodning, vil Nepa underrette dig inden for tredive (30) dage og give dig en forklaring og en dato for, hvornår du skal udfylde anmodningen.

I visse situationer vil Nepa dog ikke kunne give dig adgang til visse personoplysninger. Dette kan forekomme, når:

- tilvejebringelse af adgang til personoplysninger sandsynligvis ville afsløre personoplysninger om en tredjepart,
- videregivelse af oplysningerne ville afsløre fortrolige oplysninger,
- der er andre måder, hvorpå du kan indhente de oplysninger, du har anmodet om, eller
- oplysningerne er blevet indsamlet med henblik på en juridisk undersøgelse.

Hvis Nepa afviser en enkeltpersons anmodning om adgang til dennes personoplysninger, vil Nepa underrette enkeltpersonen om årsagen til afvisning.

9 Hvordan fravælger jeg?

Din beslutning om at deltage i en spørgeundersøgelse eller andet markedsundersøgelsesprogram, besvare eventuelle specifikke undersøgelsesspørgsmål eller tilvejebringe personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, vil altid blive respekteret.

Du kan vælge, hvorvidt du ønsker at deltage i en bestemt spørgeundersøgelse eller andet markedsundersøgelsesprogram, afvise at besvare visse spørgsmål eller afbryde deltagelse når som helst. Dog vil undladelse af at tilvejebringe visse oplysninger eller deltage fuldt ud i en bestemt spørgeundersøgelse eventuelt forhindre dig i at modtage bonuskompensation eller deltage i fremtidige undersøgelser.

Et samtykke kan altid tilbagetrækkes ved at justere indstillingerne på din panelkonto.

10 Politik for overførsel på tværs af landegrænser

Som en global organisation kan selskaber inden for Nepa-koncernen eller ikke-associerede tjenesteudbydere indsamle, behandle, opbevare eller overføre dine personoplysninger uden for dit oprindelsesland, herunder uden for EU.

Nepas juridiske enheder, partnere og leverandører uden for EU og EØS har indgået databeskyttelsesaftaler ved hjælp af standardkontraktbestemmelser udarbejdet af Europa-Kommissionen. Nepa har indgået kontrakter med tjenesteudbydere og andre forretningsleverandører, der kræver, at disse kontrahenter respekterer fortroligheden af

dine personoplysninger og håndterer europæiske personoplysninger i overensstemmelse med gældende europæiske databeskyttelseslove.

11 Udeladelser

11.1 Tredjepartslinks:

Denne databeskyttelsespolitik gælder ikke for eventuelle personoplysninger, som du giver en anden bruger via webstedet eller på anden måde. Alle tredjepartslinks, som du klikker på via vores websted og paneler, kan være underlagt disse tredjeparters databeskyttelsespolitikker, vilkår eller andre regler. Sørg for at læse de respektive databeskyttelsesoplysninger for hver tredjepart, hvis links du klikker på, for at holde dig opdateret om behandlingen af dine personoplysninger.

11.2 Indsamlede data

Aggregerede data indsamles og behandles for at overvåge og evaluere brugertendenser på vores websted og paneler. Det betyder, at oplysninger om dine handlinger på vores websted og paneler indsamles og derefter anonymiseres på en måde, der betyder, at vi ikke kan linke oplysningerne tilbage til dig længere. Vi bruger disse anonyme oplysninger om, hvordan vores brugere anvender vores hjemmeside og tjenester til statistik, serviceforbedring og produktudvikling. Disse data vil være helt anonyme og udgør ikke personoplysninger. De kan derfor opbevares i længere tid end dine personoplysninger.

Anonymisering betyder, at data, der engang var personoplysninger blev fjernet fra alt, hvad der kan knytte dem til en enkeltperson, samt adskille dem fra alt, hvad der i fremtiden kan gøre det muligt at knytte disse data til en enkeltperson. Denne afpersonaliseringsbehandling af oplysninger er et skridt længere end pseudonymiseringsprocessen, hvilket betyder at holde visse oplysninger adskilt for at gøre det sværere at identificere en person, der bruger disse oplysninger.

12 Ændringer og opdateringer af fortrolighedspolitikken

Vi opdaterer vores fortrolighedspolitik, når det er nødvendigt for at afspejle kundefeedback og ændringer af tjenesten. Når politikken opdateres, vises den seneste opdateringsdato øverst i politikken, og ændringerne er beskrevet på siden Ændringsoversigt. Hvis der er større ændringer i politikken, eller hvordan Nepa bruger dine personoplysninger, vil du blive underrettet via web eller e-mail, før ændringerne træder i kraft i det omfang, det kræves ved lov. Du bedes læse denne databeskyttelsespolitik fra tid til anden for at holde dig informeret om, hvordan Nepa beskytter dine personoplysninger og privatliv.

13 Kontakt os

Nepa sætter stor pris på din mening og feedback. Hvis du ønsker at gennemgå, korrigere eller slette dine personoplysninger eller har spørgsmål, kommentarer eller forslag, eller hvis du ønsker at fravælge vores spørgeundersøgelser eller andre markedsundersøgelser eller har spørgsmål om dine personoplysninger, bedes du kontakte os:

Via e-mail på: privacy@nepa.com

Eller via post til:

Nepa Sverige AB

Att.: "Privacy"

Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige

Du er altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver direkte for spørgsmål eller bekymringer om Nepas databeskyttelsespolitik eller databeskyttelsespraksisser.

Nepas databeskyttelsesrådgiver:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm

dpo@nepa.com

Sidst revideret: [13-09-2022]

Oversigt over ændringer

10. april 2019: Politikken er blevet revideret til at være kortfattet, tydelig og lettere at forstå

7. maj 2020: Politikken er blevet revideret til at være kortfattet, tydelig og lettere at forstå.

7. april 2021: Politikken er blevet revideret til at være kortfattet, tydelig og lettere at forstå. Politikken er blevet opdateret yderligere for at afspejle yderligere krav til gennemsigtighed, og hvordan vi fastsætter opbevaringstiderne.