

## Datenschutzerklärung für Teilnehmer von Nepa

### Zusammenfassung

- Wir sind Nepa – ein führendes Unternehmen im Bereich Verbrauchereinsichten, das Forschung zu Verbrauchermärkten (B2C) und professionellen Märkten (B2B) durchführt, um für die Unternehmen, die unsere Dienstleistungen anfordern („Kunden“), Meinungen zu Themen wie Marken, Produkte und Dienstleistungen zu erfassen und zu analysieren.
- In dieser Datenschutzrichtlinie für Teilnehmer wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn wir im Rahmen unseres Serviceangebots an unsere Kunden über unsere Foren Marktforschungsumfragen durchführen, die von uns oder Drittanbietern oder der vom Kunden gewählten Plattform verwaltet werden („Service“).
- Der Service wird von Nepa AB betrieben, einem nach schwedischem Recht gegründeten Unternehmen mit Hauptgeschäftssitz unter der Anschrift Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Schweden, und seinen verbundenen Unternehmen in der Nepa AB-Unternehmensgruppe („Nepa“, „wir“, „uns“).
- Wir handeln normalerweise als gemeinsamer Verantwortlicher mit unseren Kunden, die die Marketingumfragen, an denen Sie teilnehmen, in Auftrag geben. Wir erklären Ihnen in dieser Richtlinie, was dies für Sie bedeutet.
- Wir geben Ihre Daten nicht in identifizierbarer Form an unsere Kunden weiter.
- In den Umfragen, an denen Sie teilnehmen, werden bestimmte Informationen über Sie, Ihre Präferenzen sowie Informationen, die Sie freiwillig bereitstellen, erhoben. Bei diesen Informationen handelt es sich in der Regel nicht um sensible Informationen, sondern beispielsweise um Informationen über die Einstellungen, Gewohnheiten und Präferenzen von Verbrauchern gegenüber Unternehmen, Marken, Produkten, Dienstleistungen und Werbung.
- Bestimmte Umfragen erfordern möglicherweise zusätzliche Informationen, die zusätzlichen Bedingungen unterliegen können.
- Sie sind berechtigt, auf personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, zuzugreifen, diese zu berichtigen und in einigen Fällen zu löschen. Außerdem haben Sie das Recht, der Verarbeitung, die auf dem berechtigten Interesse von Nepa beruht, zu widersprechen und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Nepa respektiert alle Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.
- Da wir Teil einer internationalen Unternehmensgruppe sind und Verwaltungssysteme teilen, können wir Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke an verbundene Unternehmen weitergeben.
- Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [privacy@nepa.com](mailto:privacy@nepa.com).

Inhaltsverzeichnis	
Datenschutzerklärung für Teilnehmer von Nepa .....	1
1 Einführung .....	2
2 Wer ist Nepa?.....	3
3 Nepa schützt Ihre Privatsphäre .....	4
4 Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet? .....	4
5 Wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden .....	6
6 Warum gibt Nepa personenbezogene Daten weiter? .....	10
7 Aufbewahrung personenbezogener Daten .....	12
8 Ihre Rechte .....	13
9 Wie kann ich mich abmelden? .....	15
10 Richtlinie zu grenzüberschreitender Übertragung.....	15
11 Ausschlüsse .....	16
12 Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie .....	16
13 Kontakt .....	17

## 1 Einführung

Nepa ist ein Unternehmen im Bereich Verbrauchereinsichten, das Forschung zu Verbrauchermärkten (B2C) und professionellen Märkten (B2B) durchführt, um Meinungen über Bereiche wie Marken, Produkte und Dienstleistungen für die Unternehmen zu erfassen und zu analysieren. Zu diesem Zweck führt Nepa über Verbraucherforen und Quellen wie das Kundenregister unseres Kunden Online-Umfragen und andere Arten von Interviews durch. Nepa besitzt und verwaltet auch Verbraucherforen, um es Verbrauchern zu ermöglichen, Umfragen zu beantworten.

Diese Datenschutzrichtlinie definiert, wie Nepa AB Reg.-Nr. 556865-8883 mit der Anschrift Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Schweden und die Tochtergesellschaften der Nepa AB-Unternehmensgruppe (gemeinsam „Nepa“) Ihre personenbezogenen Daten („personenbezogene Daten“, die auch als persönlich identifizierbare Informationen oder „PII“ bezeichnet werden können) und andere in dieser Richtlinie beschriebenen Informationen verwenden (erheben, speichern, verwenden, offenlegen und anderweitig verwenden), unabhängig davon, welche der folgenden Optionen auf Sie zutrifft:

- Sie sind Mitglied eines Forums, das Nepa gehört und/oder von Nepa verwaltet wird und das für Marktforschungszwecke verwendet wird.
- Sie wurden eingeladen, an einer von Nepa durchgeführten und/oder verwalteten Forschungsstudie teilzunehmen.
- Sie sind ein Kunde einer unserer Kunden, für den wir Forschungsdienstleistungen erbringen.
- Gemeinsam als „Teilnehmer“ bezeichnet.

Ihre Teilnahme kann auch einem Datenschutzhinweis eines Inhabers unseres Forums unterliegen; in diesem Fall erhalten Sie im Vorfeld klare Informationen.

Nepa hat seinen Hauptsitz in Stockholm, Schweden, ist aber in mehr als 50 Märkten auf der ganzen Welt tätig. Wir haben Niederlassungen in den nordischen Ländern, in Asien, der EU und Nordamerika. Nepa ist in der EU ansässig und die Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie basieren auf der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (2016/679), die einen hohen Standard in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten definiert. Je nachdem, wo Sie leben, können jedoch auch andere Datenschutzgesetze und -vorschriften gelten. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Einwohner jedes Landes weltweit.

Nepa etabliert und hält Geschäftsverfahren aufrecht, die mit dieser Datenschutzrichtlinie im Einklang stehen und sorgt dafür, dass seine verbundenen Unternehmen dies ebenfalls tun.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die Richtlinien und Praktiken von Nepa in Bezug auf die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und legt Ihre Datenschutzrechte fest. Wir erkennen an, dass der Datenschutz eine fortlaufende Verantwortung ist und werden diese Datenschutzrichtlinie daher gelegentlich aktualisieren, wenn wir neue Praktiken für personenbezogene Daten einsetzen oder neue Datenschutzrichtlinien einführen.

## 2 Wer ist Nepa?

### 2.1 Nepas Rolle in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Wir stellen unseren Kunden verschiedene Marktforschungsdienste („Dienstleistungen“) zur Verfügung. In der Regel werden die Umfragen von Nepa von einem Kunden in Auftrag gegeben, der zusätzliche Einblicke in verschiedene Aspekte seiner Marke, Werbung, Produkte und Dienstleistungen erhalten und mehr über die Einstellungen, Gewohnheiten und Präferenzen seiner Zielgruppenkunden erfahren möchte. In einigen Fällen handeln wir im Namen des Kunden als Auftragsverarbeiter und, wie nachfolgend dargelegt, als Verantwortlicher gemeinsam mit dem Kunden.

Der Kunde beauftragt Nepa mit der Durchführung der Marketingforschungsdienste und bestimmt den Zweck, für den die Daten verwendet werden. Oft nutzt der Kunde die aus einer Umfrage gewonnenen Erkenntnisse, um seine nächste Werbekampagne anzupassen.

Nepa bestimmt in unserer Rolle als Experte für die Durchführung dieser Dienstleistungen geeignete Methoden für die Durchführung der Umfragen und die Zusammenstellung der Antworten der Umfragen.

In dieser Situation können sowohl der Kunde als auch Nepa entscheiden, wie Ihre Daten verwendet werden, und sie handeln daher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als gemeinsame Verantwortliche. Sie können Nepa oder einen Kunden, der für ein bestimmtes Forum relevant ist, bei Fragen und Bedenken stets kontaktieren.

Ihre personenbezogenen Daten können für verschiedene Zwecke verwendet werden, die in Abschnitt 5 erläutert werden. Dieser Abschnitt enthält auch Beispiele für **Kategorien personenbezogener Daten**. Konkrete Einzelheiten zur Verwendung personenbezogener Informationen können auch im Rahmen einer Umfrage oder eines anderen Marktforschungsprogramms näher beschrieben werden. Wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten, können Sie uns jederzeit unter den in untenstehendem Abschnitt **KONTAKT** enthaltenen Angaben kontaktieren.

### 3 Nepa schützt Ihre Privatsphäre

Ihre Teilnahme an einer Umfrage oder einem anderen Marktforschungsprogramm ist vollkommen freiwillig, und Nepas Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung. Beachten Sie auch, dass Nepa interne Verfahren zum Schutz der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitstellen und die wir von externen Quellen erhalten, formuliert hat.

Nepa ist bestrebt, seine Datenschutzpraktiken geltenden Gesetzen, Kodizes und Vorschriften sowie den Normenkodizes der jeweiligen Forschungsverbände für Markt- und Meinungsumfragen, einschließlich insbesondere ESOMAR ([www.esomar.org](http://www.esomar.org)) anzupassen.

Marktforschung ist kein Marketing und Sie erhalten keine Werbung oder Angebote von Dritten, Artikel von unseren Partnern zu kaufen.

Nepa erhebt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter dem Alter, bei dem die Einwilligung der Eltern erforderlich ist. Wenn Nepa Kenntnis davon erlangt, dass Nepa versehentlich personenbezogene Daten von einem Kind unter dem Alter erhoben hat, bei dem die Einwilligung der Eltern erforderlich ist, löscht Nepa diese personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank.

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Dementsprechend hat Nepa angemessene technische, physische und administrative Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die von Nepa erhobenen Informationen zu schützen. Nur die Mitarbeiter, die Zugriff auf Ihre Informationen benötigen, um ihre Aufgaben zu erfüllen, sind berechtigt, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu haben.

Wir verfügen über eine interne Datenschutzrichtlinie, in der unsere Prozesse und Praktiken für den Umgang mit personenbezogenen Daten detailliert beschrieben werden. Wir sind uns bewusst, dass Datenschutz eine fortlaufende Verantwortung ist. Daher überprüfen und aktualisieren wir unsere Betriebstätigkeiten bei Bedarf regelmäßig, z. B. unsere standardmäßigen Aufbewahrungszeiträume.

Trotz der Sicherheitsvorkehrungen, die Nepa implementiert, sind Übertragungen über das Internet und/oder ein Mobilfunknetz nicht hundertprozentig sicher, und Nepa garantiert die Sicherheit von Online-Übertragungen nicht. Nepa ist nicht für Fehler von Einzelpersonen bei der Übermittlung personenbezogener Daten an Nepa verantwortlich.

### 4 Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet?

Nepa erhebt personenbezogene Daten direkt von Ihnen, wenn Sie uns diese freiwillig bereitstellen. Außerdem erhält Nepa personenbezogene Daten von unseren Forumsbesitzern, unseren Kunden oder von Marktforschungsunternehmen, die Ihre Einwilligung eingeholt haben.

Nepa erhebt Ihre personenbezogenen Daten nur für Marktforschungszwecke, und jegliche Teilnahme an einem Nepa-Forschungsprojekt oder -Forum erfolgt immer vollkommen freiwillig. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, woraufhin wir die Verwendung Ihrer Daten einstellen.

Ihre personenbezogenen Daten werden immer mithilfe fairer und rechtmäßiger Mittel und nur für bestimmte Zwecke erhoben. Zum Beispiel kann Nepa Ihre personenbezogenen Daten erheben, wenn Sie sich für ein Forum eines unserer Forumsbesitzer registrieren oder an einem Forum eines unserer Forumsbesitzer teilnehmen, eine Umfrage ausfüllen

oder an einem anderen Marktforschungsprogramm teilnehmen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe automatisierter Mittel oder anderer Methoden erheben, wie in untenstehendem Abschnitt „Welche Informationen werden mithilfe automatisierter Technologien erhoben?“ beschrieben.

## 4.1 Von Ihnen bereitgestellte Informationen

Personenbezogene Daten, die für Marktforschungszwecke verarbeitet werden, umfassen Ihren Namen; Ihren Titel; Ihre Postleitzahl; Ihre Postanschrift; Ihre E-Mail-Adresse; Ihren Familienstand; Ihr Geschlecht; Ihre Mobiltelefonnummer; Ihre Sozialversicherungsnummer, Ihre IP-Adresse; Kundenanalysedaten; Ihre Internet-ID, z. B. Facebook-ID; Ihre Kundenkartennummer; Kundensegmentierungsdaten; Ihre Geräte; Ihre Präferenzen und Meinungen; Transaktionsdaten; Ihre Vertragsnummer; Besucherdaten und ähnliche kundenbezogene Daten.

Sie können auch Inhalte oder Materialien, einschließlich Fotos, Videos und/oder andere ähnliche oder verwandte Inhalte oder Materialien, die Ihre personenbezogenen Daten beinhalten können, übermitteln, hochladen oder übertragen, beispielsweise, wenn Sie an Umfragen oder anderen Marktforschungsprogrammen teilnehmen. Solche personenbezogenen Daten werden wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben verwendet und offengelegt und dürfen keine Audio- oder Videoaufzeichnungen, Bilder oder Abbildungen von anderen Personen als Ihnen selbst enthalten.

## 4.2 Automatisch erfasste Daten

Wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und dieser Datenschutzrichtlinie zugestimmt haben, wird Ihnen eine individuelle Benutzer-ID zugewiesen („Teilnehmer-ID“). Alle Registrierungseinträge und Transaktionen werden unter dieser Teilnehmer-ID gespeichert.

Nepa erhebt automatisch bestimmte personenbezogene Daten über Sie. Solche Informationen umfassen Informationen über Ihr Gerät und die Fähigkeiten Ihres Geräts (das Betriebssystem des Geräts, die anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät, Informationen zu Cookies, IP-Adresse, Anbieter des Gerätnetzwerks, Art des Geräts, Zeitzone, Netzwerkstatus, Browserart, Browserkennung), eindeutige Identifikationsnummer des Geräts (wie z. B. Identifikatoren für Analysen oder Werbung), Benutzer-ID des Netzwerkanbieters (eine individuelle Nummer, die Ihnen von Ihrem Netzwerkanbieter zugewiesen wird), Media Access Control- (MAC-)Adresse, Kennung für mobile Werbung, Standort und andere Informationen, die allein oder in Kombination mit anderen Informationen verwendet werden können, um Ihr Gerät eindeutig zu identifizieren.

Die Verwendung und Speicherung einer Teilnehmer-ID und der automatisch erhobenen personenbezogenen Daten helfen uns, Ihre Aktivitäten zu vereinheitlichen und Ihrem Konto relevante Partner, Kampagnen und Werbung zuzuweisen. Dies ist für unser Interesse, die langfristige Leistung unserer Dienstleistungen zu messen und zu verbessern, notwendig.

## 4.3 Externe Quellen

Für Teilnehmer eines Forums eines unsere Forumsbesitzer erhebt und verarbeitet Nepa Daten gemäß den Anweisungen des Forumsbesitzers. Für Umfrageteilnehmer einer Umfrage für einen unserer Kunden erhebt und verarbeitet Nepa Daten gemäß den Anweisungen des Kunden.

Nepa erhält auch von Datenbankbesitzern personenbezogene Daten. Die Datenbankbesitzer haben uns versichert, dass ihre Datenbanken nur Personen enthalten, die zugestimmt haben, in die Datenbank aufgenommen zu werden und die ihre Einwilligung zur Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben. Schließlich erhebt und verwendet Nepa personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Telefonverzeichnissen.

## 4.4 Besonders in Bezug auf sensible personenbezogene Daten

Nepa kann gelegentlich sensible personenbezogene Daten über Sie erheben. In Abhängigkeit von dem Land, in dem Sie leben, können die sensiblen personenbezogenen Daten u. a. Informationen zu Abstammung oder ethnischer Herkunft, Krankenakten, Finanzinformationen, Informationen zu politischen Meinungen und religiösen oder philosophischen Überzeugungen umfassen. Wenn Nepa Ihre sensiblen personenbezogenen Daten erhebt, holt Nepa immer Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Darüber hinaus verarbeitet Nepa die sensiblen personenbezogenen Daten nur im Rahmen der spezifischen Umfrage, d. h. für Analysezwecke und zur Entwicklung beispielsweise eines Produktangebots oder für die Kommunikation mit Verbrauchern. Nepa präsentiert die Ergebnisse der Umfrage ausschließlich in anonymisiertem, zusammengefasstem Format und entfernt die Daten, nachdem die Ergebnisse zusammengestellt wurden. Wir beschränken allen Zugang auf personenbezogene Daten auf unsere Mitarbeiter, die solchen Zugang benötigen, um ihre Arbeit auszuführen.

## 5 Wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

### 5.1 Warum wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden die Informationen, die wir über Sie erheben, aus vier Hauptgründen:

1. um Ihr Profil zu bewerten und festzustellen, ob Sie zu der demografischen Zielgruppe gehören und zu einer bestimmten Umfrage eingeladen werden sollten;
2. um Sie zu einer Umfrage einzuladen;
3. um Ihnen Anreize zu bieten, wenn Sie eine Umfrage abgeschlossen haben und
4. um mit Ihnen zu kommunizieren, falls Sie Fragen haben oder Unterstützung anfordern.

Nachfolgend finden Sie eine Liste der Unterzwecke, um Ihnen eine bessere und klarere Vorstellung zu geben, warum wir Informationen über Sie verarbeiten, einschließlich:

- Ermöglichung Ihrer Teilnahme an einem Forum von Nepa oder einem unserer Forumsbesitzer;
- Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Sie zur Teilnahme an Umfragen oder anderen Marktforschungsprogrammen einzuladen;
- Management unserer Anreizprogramme und Erfüllung Ihre Anfragen für solche Anreize;
- Beantwortung von Mitteilungen oder Anfragen, die Sie uns senden;
- Validierung Ihrer Profiling-Informationen oder Antworten, die Sie im Rahmen einer Umfrage oder einem anderen Marktforschungsprogramm bereitgestellt haben;
- Bereitstellung eines Service und Bereitstellung von Unterstützung;
- Entdeckung und Verhinderung von Verstößen gegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen;

- Untersuchung mutmaßlicher betrügerischer Aktivitäten oder Verletzungen der Rechte einer anderen Partei;
- Reaktion auf ordnungsgemäß autorisierte Informationsanfragen von Regierungsbehörden oder wenn gesetzlich vorgeschrieben;
- Wir prüfen Umfragen auf Anzeichen von geringer Qualität, einschließlich der Überprüfung der Antwortzeit und Antwortmuster;
- in Verbindung mit dem Verkauf, der Abtretung oder einer anderen Übertragung unseres Geschäfts; in diesem Fall bemüht sich Nepa in wirtschaftlich vertretbarem Umfang, sicherzustellen, dass solche Käufer sich verpflichten, personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie zu behandeln, oder wie anderweitig von Ihnen genehmigt.

Aus diesen Gründen kombinieren wir die erhobenen personenbezogenen Daten, um Ihnen eine reibungslosere, konsistentere und personalisierte Erfahrung zu bieten. Um den Schutz Ihrer Privatsphäre zu verbessern, haben wir sowohl technische als auch organisatorische Sicherheitsmaßnahmen entwickelt, die bestimmte Kombinationen von Daten verhindern sollen. Nachstehend finden Sie eine Liste der einzelnen Zwecke für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie wir diese Zwecke erfüllen und auf welcher Rechtsgrundlage unsere Verarbeitung beruht.

Nepa stellt immer sicher, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zulässig ist. Nepa tut dies im Allgemeinen durch das Einholen Ihrer Einwilligung; in begrenzten Fällen kann Nepa sich jedoch für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf eine gesetzliche Bedingung stützen.

Wenn es Nepa gemäß einer gesetzlichen Bedingung gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, und Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, bedeutet dies nicht unbedingt, dass Nepa die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellt, da Nepa beispielsweise einer gesetzlichen Pflicht unterliegen kann, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einige Zwecke fortzusetzen, z. B., um Kopien kommerzieller Transaktionen für einen Zeitraum von mindestens sieben Jahre aufzubewahren.

## 5.2 Unsere Rechtsgrundlage für unsere Verwendung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten nur für die oben angegebenen Zwecke. Unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten hängt teilweise von den Aktivitäten ab, an denen Sie teilnehmen.

### 5.2.1 Bewertung Ihres Profils.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um festzustellen, ob Sie zu der demografischen Zielgruppe gehören, die zu einer unserer Umfragen eingeladen werden soll.

Rechtsgrundlage: Wir verwenden personenbezogene Daten, die zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses, Ihnen relevante Umfragen und unseren Kunden geeignete Teilnehmer bereitzustellen, erforderlich sind. Darüber hinaus verwenden wir personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um unseren Vertrag mit Ihnen, d. h. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aufrechtzuerhalten.

## 5.2.2 Einladung zu einer Umfrage

Nachdem wir festgestellt haben, dass Sie zu der demografischen Zielgruppe einer Umfrage gehören, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu kontaktieren und einzuladen, an der Umfrage oder einem anderen Marktforschungsprogramm teilzunehmen, das wir für Sie als relevant erachten.

Rechtsgrundlage: Wir verwenden personenbezogene Daten, die zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses der Sicherstellung, dass Sie die relevante Umfrage finden, erforderlich sind sowie auf Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen, um Ihnen Umfragen bereitzustellen.

## 5.2.3 Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen

Wir verwenden personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um Ihre Profiling-Informationen oder die Antworten, die Sie in einer Umfrage oder einem anderen Marktforschungsprogramm bereitstellen, zu validieren. Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Anreize und Belohnungen für das Abschließen einer Umfrage zu bieten. Dies tun wir, um unser Versprechen, das wir Ihnen in unserem Vertrag mit Ihnen (Umfragebedingungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen) gegeben haben, einzuhalten. Ferner prüfen wir Umfragen auf Anzeichen von geringer Qualität, einschließlich der Überprüfung der Antwortzeit und Antwortmuster.

Rechtsgrundlage: Wir stützen uns bei unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Sie bei der Teilnahme an einer bestimmten Umfrage bereitgestellt haben, auf unsere vertraglichen Verpflichtungen und unser berechtigtes Interesse, unseren Kunden nur qualitativ hochwertige Antworten bereitzustellen.

## 5.2.4 Management von Anreizen, wenn Sie eine Umfrage abgeschlossen haben

Wir verwenden personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um Ihnen Anreize und Belohnungen für das Abschließen einer Umfrage bereitzustellen. Dies tun wir, um unser Versprechen, das wir Ihnen in unserem Vertrag mit Ihnen (Umfragebedingungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen) gegeben haben, einzuhalten.

Rechtsgrundlage: Wir stützen uns bei dieser Verarbeitung auf unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber.

## 5.2.5 Ihre Mitgliedschaft beim Nepa-Forum

Wir verwenden personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um Ihnen die Vorteile unserer Mitgliedschaft bereitzustellen, wie wir es in unserem Vertrag mit Ihnen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) versprochen haben. Rechtsgrundlage: Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um unser berechtigtes Interesse zu erfüllen, Ihnen unsere Dienstleistungen effizient und sicher bereitzustellen, welches in Ihrem Interesse liegt.

## 5.2.6 Kommunikation mit Ihnen und Unterstützung

Wir verwenden personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um unsere legitimen gemeinsamen Interessen hinsichtlich der Kommunikation mit Ihnen auf Ihre Anfrage hin zu erfüllen, wie z. B. bei der Beantwortung Ihrer Fragen, Bedenken oder Beschwerden. Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Service und die Unterstützung bereitstellen zu können, die Sie benötigen und/oder speziell anfordern.

Rechtsgrundlage: Diese Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

## 5.2.7 Sicherheit

Wir verwenden Besucherdaten, um die Sicherheit unserer Produkte, Dienstleistungen und Kunden zu schützen, Betrug aufzudecken und zu verhindern, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen.

Rechtsgrundlage: Wir führen diese Verarbeitung durch, weil sie für unser berechtigtes Interesse, unsere Systeme und Dienstleistungen zu schützen, notwendig ist.

## 5.2.8 Statistik, Analysen und Serviceverbesserung:

Wir erheben und speichern IP-Adressen, Gerätestandort, Browserart, Betriebssystem und andere Nutzungsinformationen über die Nutzung unserer Website, um uns bei der Gestaltung unserer Website, der Umfragen und Foren zu helfen, damit diese Ihren Bedürfnissen besser entsprechen. Wir können auch Tracking-Cookies, Tags und Skripte verwenden, um basierend auf Ihrer Aktivität auf unserer Website oder auf Websites von Drittanbietern bestimmte Informationen über Sie zu verfolgen. Nepa kann diese Informationen verwenden, um festzustellen, ob Sie eine Online-Anzeige oder Werbeaktion, an der wir arbeiten, gesehen, angeklickt oder anderweitig damit interagiert haben, um uns bei der Bewertung für einen unserer Forschungskunden zu helfen.

Mit Ihrer Zustimmung können unsere Kunden oder Partner auch Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät platzieren und diese Cookies, Tags und Skripte verwenden, um bestimmte Informationen über Ihre Aktivitäten auf bestimmten Websites zu verfolgen. Unsere Kunden oder Partner können diese Informationen für ihre Marktforschungsaktivitäten verwenden.

Wir können außerdem Ihre IP-Adresse verwenden, um Probleme mit unserem Server zu diagnostizieren und unsere Website zu verwalten, Trends zu analysieren, Besucherbewegungen zu verfolgen und demografische Informationen zu erfassen, die uns bei der Identifizierung von Besucherpräferenzen helfen. Zu statistischen Zwecken speichern wir Informationen darüber, wie viele individuelle Besucher unserer Website wir haben und wie oft diese individuellen Benutzer unsere Website besuchen. Wir erheben und speichern diese Informationen, um die Bedürfnisse und Interessen unserer Kunden besser zu verstehen, damit wir unsere Dienstleistungen weiterentwickeln und verbessern können. Für weitere Informationen über die Verwendung von Cookies lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie.

Rechtsgrundlage: Wir führen diese Verarbeitung durch, weil sie für unser berechtigtes Interesse, unsere Dienstleistungen zu verbessern und unser Geschäft weiterzuentwickeln, notwendig ist. Soweit zutreffend, stützen wir uns auch auf Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies gemäß der ePrivacy-Richtlinie.

## 4.5 Bereitstellung von relevantem Marketing von unseren verbundenen Unternehmen und Geschäftspartnern

Wir arbeiten mit unseren verbundenen Unternehmen sowie mehreren anderen sorgfältig ausgewählten Unternehmen zusammen. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bereitstellen, erhalten Sie möglicherweise Marketing von unseren verbundenen Unternehmen und anderen Unternehmen, an denen Sie interessiert sein könnten. Sie können den Erhalt solcher Mitteilungen oder E-Mails jederzeit ablehnen, wenn Sie diese Marketingnachrichten nicht erhalten möchten. Wenn Sie den Erhalt solcher Mitteilungen ablehnen möchten, müssen Sie den betreffenden Absender kontaktieren, um den Erhalt von Marketingkommunikationen abzulehnen.

Rechtsgrundlage: Wir führen diese Verarbeitung durch, sofern sie für unser berechtigtes Interesse, unsere Besucher zu verstehen und ihnen personalisierte und relevante Inhalte und Angebote bereitzustellen, notwendig ist. Soweit zutreffend, stützen wir uns auch auf Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies gemäß der ePrivacy-Richtlinie.

## 5.2.9 Sonstige Rechtsgrundlage

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kooperieren wir mit unseren verbundenen Unternehmen, um Ihnen die von Ihnen verwendeten und bestellten Dienstleistungen anzubieten, unser Geschäft zu betreiben, unsere vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, unsere Systeme und Kunden zu schützen oder die in Abschnitt 5.1 ausführlich beschrieben berechtigten Interessen zu erfüllen. „Warum wir Ihre Daten verwenden“.

Nepa stellt immer sicher, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zulässig ist. Nepa tut dies im Allgemeinen durch das Einholen Ihrer Einwilligung; in begrenzten Fällen kann Nepa sich jedoch für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf eine gesetzliche Bedingung stützen.

Wenn es Nepa gemäß einer gesetzlichen Bedingung gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, und Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, bedeutet dies nicht unbedingt, dass Nepa die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellt, da Nepa beispielsweise einer gesetzlichen Pflicht unterliegen kann, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einige Zwecke fortzusetzen, z. B., um Kopien kommerzieller Transaktionen für einen Zeitraum von mindestens sieben Jahre aufzubewahren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf keiner anderen Rechtsgrundlage und für keinen anderen Zweck, als die/den, für die/den sie ursprünglich erhoben wurden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden möchten, informieren wir Sie darüber und bitten Sie um Ihre Genehmigung, dies zu tun.

Wenn wir personenbezogene Daten aus der Europäischen Union übertragen, erfolgt solche Übertragung auf Grundlage mehrerer rechtlicher Mechanismen, wie in Abschnitt 12 beschrieben. „Richtlinie zu grenzüberschreitender Übertragung“.

## 6 Warum gibt Nepa personenbezogene Daten weiter?

### 6.1 Kunden, die ein Forum besitzen oder unsere Dienstleistungen genutzt haben

Sie stimmen zu, dass Nepa das Recht hat, Informationen, die Sie in einer Umfrage bereitgestellt haben, gemeinsam mit Informationen in Ihrem Benutzerprofil an unsere Kunden weiterzugeben. Die Informationen werden in statistisch verarbeiteter und anonymisierter Form weitergegeben. Wir geben keine Informationen an unsere Kunden weiter, anhand derer Sie identifiziert werden können (zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse), es sei denn, Sie haben Ihre entsprechende ausdrückliche Einwilligung erteilt.

Ihre anonymen Daten können auch für Forschungszwecke in Übereinstimmung mit den Kodizes von ESOMAR an unsere Kunden weitergegeben werden. Der Klarheit halber wird angemerkt, dass Ihre Daten nicht für gezieltes Marketing verwendet werden.

## 6.2 Partner, die unsere Dienstleistungen ermöglichen (Hosting-Partner, Anreize usw.)

Nepa stellt Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung Dritten zur Verfügung, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, wie weiter unten angegeben.

Nepa kann Ihre personenbezogenen Daten, Profiling-Daten oder andere Forschungsdaten wie folgt an Dritte weitergeben:

- an Vertreter, Auftragnehmer oder Partner in Bezug auf Dienstleistungen, die diese Personen oder Organisationen für oder mit Nepa erbringen. Diese Parteien dürfen diese Informationen auf keine andere Weise als zur Erbringung von Dienstleistungen für Nepa verwenden. Nepa kann personenbezogene Daten beispielsweise Beauftragten, Auftragnehmern oder Partnern bereitstellen, um unsere Umfrage oder unsere Forumswebsite zu hosten, für Datenerhebungs- oder -verarbeitungsdienste oder für die Zusendung von Ihnen angeforderten Informationen, einschließlich Ihrer Gutscheine und Anreize. Es ist diesen Parteien jedoch trotzdem untersagt, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, die nicht mit der Arbeit zusammenhängen, die sie für uns erbringen. Zu diesen Dienstleistungsanbietern gehören unter anderem:
  - Cint AB – Cint ist der Hauptanbieter der Forumsplattform von Nepa. Wenn Sie sich für ein Forum bei Nepa oder einem unserer Forumsbesitzer registrieren, ist meist Cint das Unternehmen, das die Forumsplattform bereitstellt.
  - Confirmit Ltd. (UK) – Confirmit ist das von Nepa eingesetzte Umfragesystem. Für einige Foren bietet Confirmit auch die Funktionalität der Forumsplattform an.
- in Verbindung mit Marktforschungsdiensten (einschließlich unserer Anreizprogramme) an unsere Beauftragten, Auftragnehmer oder Partner, die solche Dienstleistungen ermöglichen, wobei es diesen Parteien untersagt ist, Ihre personenbezogenen Daten auf andere Art als für die Erbringung von Dienstleistungen für Nepa zu verwenden.

## 6.3 Andere gerechtfertigte Offenlegungen Ihrer personenbezogenen Daten

- in Verbindung mit der Anfrage oder Anforderung einer rechtmäßigen Anfrage durch öffentliche Behörden, um nationale Sicherheitsanforderungen oder Anforderungen von Strafverfolgungsbehörden zu erfüllen;
- gemäß dem erforderlichen rechtlichen Verfahren an die verbundene zwingende Partei;
- wenn Nepa der Ansicht ist, dass eine Offenlegung notwendig oder angemessen ist, um physischen Schaden oder finanziellen Verlust zu vermeiden oder in Verbindung mit vermuteten oder tatsächlichen illegalen Aktivitäten und
- in Verbindung mit dem Verkauf, der Abtretung oder einer anderen Übertragung von Nepa; in diesem Fall verlangt Nepa von solchen Käufern, dass sie sich verpflichten, personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie zu behandeln. Wenn ein Verkauf, eine Abtretung oder eine andere Übertragung von Nepa mit einem potenziellen Käufer nicht abgeschlossen

wird, verlangt Nepa von der Drittpartei, Ihre personenbezogenen Daten in keinerlei Weise zu verwenden oder offenzulegen und die Daten vollständig zu löschen.

## 7 Aufbewahrung personenbezogener Daten

### 7.1 Einführung in Aufbewahrungszeiten

Nepa speichert personenbezogene Daten nicht länger als für den Zweck der Verarbeitungstätigkeit erforderlich oder wie jeweils von Ihnen autorisiert. Dieser Zeitraum kann auch auf den vertraglichen Verpflichtungen von Nepa oder einem unserer Forumsbesitzer, Kunden oder Partnern Ihnen gegenüber, den geltenden Verjährungsfristen (für die Geltendmachung von Ansprüchen) oder auf geltendem Recht basieren.

Nepa kann personenbezogene Daten oder maschinenidentifizierbare Informationen aufbewahren, um Ihre Anfragen und/oder die geschäftlichen Anforderungen von Nepa zu erfüllen. Zum Beispiel kann Nepa die E-Mail-Adresse der Teilnehmer aufbewahren, die sich abgemeldet haben, um sicherzustellen, dass Nepa ihrer entsprechenden Anforderung nachkommt. Jegliche Aufbewahrung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Wenn unser Zweck erfüllt wurde, löschen wir die Informationen oder sorgen dafür, dass sie nicht mehr identifizierbar sind.

Nepa bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung der in Abschnitt 5.2 oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Speicherzeiten hängen von der Art der Daten ab.

### 7.2 Spezifische Aufbewahrungszeiten

#### 7.2.1 Ihre Antwort auf bestimmte Umfragen

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihren Antworten auf unsere Umfragen und die Umfragen unserer Kunden nur so lange auf, wie wir sie benötigen. Danach anonymisieren und/oder löschen wir alle Ihre personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Antworten normalerweise nicht auf identifizierbare Weise an unsere Kunden weitergeben.

#### 7.2.2 Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft im Nepa-Forum beenden

Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft im Nepa-Forum beenden und nicht mehr an den Umfragen unserer Kunden teilnehmen, anonymisieren und/oder löschen wir Ihre personenbezogenen Daten so schnell wie möglich. Der Aufbewahrungszeitraum für Mitgliedschaftsdaten beträgt maximal dreißig (30) Tage.

#### 7.2.3 Wenn Sie um Service oder Unterstützung bitten

Wenn Sie unsere Unterstützung anfordern, bewahren wir Ihre Kontaktinformationen, beispielsweise Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, sowie personenbezogenen Daten, die Sie uns in einem freien Textformat in Ihrer Nachricht bereitstellen, so lange auf, wie wir diese Informationen benötigen, um auf Ihre Anfrage zu antworten.

## 7.3 Die Kriterien, die bestimmen, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

### 7.3.1 Wie lange benötigen wir die personenbezogenen Daten, um Ihnen die Funktionen unserer Dienstleistung bereitstellen zu können?

Dies umfasst die Pflege und Verbesserung des Service, die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft oder anderer Vereinbarungen, die wir mit Ihnen haben, den Schutz unserer Systeme und die Verwaltung notwendiger Geschäfts- und Buchhaltungsinformationen. Dies ist die allgemeine Regel, die der Berechnung der meisten Speicherzeiträume zugrunde liegt.

### 7.3.2 Gelten die personenbezogenen Daten als sensibel?

In diesen Fällen ist der Speicherzeitraum in der Regel kürzer, um die Risiken im Zusammenhang mit der Aufbewahrung solcher personenbezogenen Daten zu beseitigen. Wenn wir z. B. Daten über Ihre Gesundheit verarbeiten, minimieren wir den Zeitraum, für den wir diese Daten in identifizierbarer Form aufbewahren.

### 7.3.3 Haben Sie einem längeren Aufbewahrungszeitraum zugestimmt?

In diesen Fällen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum, basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### 7.3.4 Haben wir rechtliche, vertragliche oder andere ähnliche Verpflichtungen zur Speicherung der Daten?

Beispiele hierfür sind zwingende Rechtsvorschriften zur Aufbewahrung von Informationen, zum Beispiel aus Buchhaltungsgründen, behördliche Anordnungen zur Speicherung von Daten, die für Umfragen relevant sind, oder Daten, die zur Beilegung einer möglichen Streitigkeit aufbewahrt werden müssen.

## 8 Ihre Rechte

### 8.1 Allgemeine Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften zu prüfen, zu korrigieren, einzuschränken oder zu löschen. Konkret haben Sie folgende Rechte:

- Auskunftsrecht – Sie haben das Recht, eine Bestätigung sowie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten
- Recht auf Berichtigung – Sie haben das Recht, Fehler in Ihren personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen
- Recht auf Löschung – Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen (dieses Recht ist auf Daten beschränkt, die gemäß Gesetzen und Vorschriften nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden dürfen, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen)
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung – Sie haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird (während Untersuchungen bezüglich der Erfüllung Ihrer Anfrage ist Nepas Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten eingeschränkt)
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an eine andere Partei übertragen zu lassen (dieses Recht ist auf von Ihnen bereitgestellte Daten beschränkt)

- Recht auf Einreichung einer Beschwerde – Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Die schwedische Datenschutzbehörde („Datainspektionen“) ist die Behörde in Schweden, die Nepas Einhaltung der relevanten Datenschutzgesetze überwacht.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie uns mit einer entsprechenden Anfrage unter [privacy@nepa.com](mailto:privacy@nepa.com) kontaktieren.

Bei Fragen oder Bedenken bezüglich der Datenschutzrichtlinie oder Datenschutzpraktiken von Nepa können Sie sich jederzeit direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden.

Datenschutzbeauftragte von Nepa:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm  
[dpo@nepa.com](mailto:dpo@nepa.com)  
Nepa AB

Att: „DPO“

Maria Skolgata 83  
118 53 Stockholm

## 8.2 Nepas Einsatz automatisierter individueller Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

In der Regel treffen wir keine Entscheidungen, die auf einer automatisierten Verarbeitung und auf Profiling beruhen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten, wie in Artikel 22 DSGVO definiert. Für den Fall, dass wir solche Verfahren auf Einzelfallbasis einsetzen, informieren wir Sie gesondert und holen Ihre Einwilligung vor einer solchen neuen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ein, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 8.3 Über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21, DSGVO

### 8.3.1 Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf unseren berechtigten Interessen beruht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses zu widersprechen. Die Verarbeitung zum Schutz unseres berechtigten Interesses umfasst Profiling auf Grundlage dieser Bestimmungen im Sinne von Artikel 4 (4) DSGVO. Wenn Sie Widerspruch einlegen, stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, wir können zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Vorrang vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten haben oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 8.3.2 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten für Marketingzwecke

Sie können der Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie für Marketingzwecke jederzeit widersprechen; dies umfasst Profiling, sofern dies mit solchem Direktmarketing in Zusammenhang steht. Wenn Sie der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke widersprechen, stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Zwecke ein.

## 8.4 Kontaktinformationen zur Ausübung Ihrer Rechte

Nach Erhalt einer Anfrage von einer betroffenen Person bemüht sich Nepa, die angeforderten Informationen innerhalb von dreißig (30) Tagen bereitzustellen, vorausgesetzt, dass die Anfrage derart ist, dass sie in diesem Zeitrahmen angemessen beantwortet werden kann. Wenn wir mehr Zeit benötigen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, benachrichtigt Nepa Sie innerhalb von dreißig Tagen (30) und gibt Ihnen eine Erklärung sowie ein Datum für die abschließende Bearbeitung der Anfrage.

In bestimmten Situationen ist Nepa jedoch möglicherweise nicht in der Lage, Zugang zu einigen personenbezogenen Daten zu gewähren. Dies kann passieren, wenn:

- die Gewährung des Zugangs zu personenbezogenen Daten wahrscheinlich zu einer Offenlegung der personenbezogenen Daten einer anderen Partei führen würde;
- die Offenlegung der Informationen zu einer Offenlegung vertraulicher Informationen führen würde;
- Sie andere Möglichkeiten haben, die von Ihnen angeforderten Informationen zu erhalten oder
- die Informationen für die Zwecke einer rechtlichen Untersuchung erhoben wurden.

Wenn Nepa den Antrag einer Person auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten ablehnt, informiert Nepa die Person über den Grund für solche Ablehnung.

## 9 Wie kann ich mich abmelden?

Ihre Entscheidung, an einer Umfrage oder einem anderen Marktforschungsprogramm teilzunehmen, auf eine bestimmte Umfragefrage zu antworten oder personenbezogene Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, bereitzustellen, wird immer respektiert.

Sie können jederzeit entscheiden, ob Sie an einer bestimmten Umfrage oder einem anderen Marktforschungsprogramm teilnehmen möchten, sich weigern möchten, bestimmte Fragen zu beantworten oder die Teilnahme abbrechen möchten. Wenn Sie jedoch bestimmte Informationen nicht bereitstellen oder nicht vollständig an einer Umfrage teilnehmen, kann dies dazu führen, dass Sie keine Anreizvergütungen erhalten oder an bestimmten zukünftigen Forschungsstudien nicht teilnehmen können.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Forumskonto anpassen.

## 10 Richtlinie zu grenzüberschreitender Übertragung.

Als globale Organisationen können Unternehmen innerhalb der Nepa-Unternehmensgruppe oder nicht verbundene Dienstleistungsanbieter Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Ihres Herkunftslandes, einschließlich außerhalb der EU, erheben, verarbeiten, speichern oder übertragen.

Die Rechtseinheiten, Partner und Lieferanten von Nepa außerhalb der EU und des EWR haben Datenschutzvereinbarungen mithilfe von Standardvertragsklauseln abgeschlossen, die von der Europäischen Kommission erstellt wurden. Nepa unterhält Verträge mit Dienstleistern und anderen Geschäftsanbietern, die die Vertragsparteien verpflichten, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren und europäische

personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden europäischen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

## 11 Ausschlüsse

### 11.1 Links von Drittparteien:

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für personenbezogene Daten, die Sie einem anderen Benutzer über die Website oder auf anderem Wege bereitstellen. Links von Drittparteien, auf die Sie über unsere Website und unsere Foren klicken, können den Datenschutzrichtlinien, Bedingungen oder anderen Regeln der jeweiligen Drittanbieter unterliegen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die jeweiligen Datenschutzinformationen für jede Drittpartei lesen, deren Links Sie anklicken, um sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

### 11.2 Zusammengefasste Daten

Zusammengefasste Daten werden erhoben und verarbeitet, um Nutzerrends auf unserer Website und unseren Foren zu überwachen und zu bewerten. Dies bedeutet, dass Informationen über Ihre Handlungen auf unserer Website und in unseren Foren erhoben und dann anonymisiert werden, sodass wir die Informationen nicht mehr mit Ihnen verknüpfen können. Wir verwenden diese anonymen Informationen darüber, wie unsere Nutzer unsere Website und Dienstleistungen nutzen, für statistische Zwecke, zur Verbesserung unseres Service und für die Produktentwicklung. Diese Daten sind vollständig anonym und stellen keine personenbezogenen Daten dar. Sie können daher für einen längeren Zeitraum gespeichert werden als Ihre personenbezogenen Daten.

Anonymisierung bedeutet, dass von Daten, bei denen es sich einmal um personenbezogene Informationen gehandelt hat, die Dinge entfernt werden, die die Informationen mit einer natürlichen Person verknüpfen können sowie Dinge entfernt werden, die es in Zukunft möglich machen könnten, diese Daten wieder mit einer natürlichen Person zu verknüpfen. Diese De-Personalisierung von Daten ist einen Schritt mehr als der Prozess der Pseudonymisierung, was bedeutet, bestimmte Informationen voneinander zu trennen, um es schwieriger zu machen, eine Person mithilfe dieser Daten zu identifizieren.

## 12 Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Wir aktualisieren unsere Datenschutzrichtlinie bei Bedarf, um das Feedback der Kunden und Änderungen am Service widerzuspiegeln. Wenn die Richtlinie aktualisiert wird, wird das letzte Aktualisierungsdatum oben in der Richtlinie angezeigt und die Änderungen werden auf der Seite „Änderungsverlauf“ beschrieben. Wenn es wesentliche Änderungen an der Richtlinie oder an der Art und Weise gibt, wie Nepa Ihre personenbezogenen Daten verwendet, werden Sie per Web oder E-Mail benachrichtigt, bevor die Änderungen in Kraft treten, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich durch, um sich auf dem Laufenden zu halten, wie Nepa Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre schützt.

## 13 Kontakt

Nepa schätzt Ihre Meinung und Ihr Feedback sehr. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten überprüfen, berichtigen oder löschen möchten oder Fragen, Kommentare oder Vorschläge haben oder wenn Sie unsere Umfragen oder andere Marktforschungsprogramme ablehnen möchten oder Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte:

Per E-Mail an: [privacy@nepa.com](mailto:privacy@nepa.com)

Oder per Post an:

Nepa Sweden AB

Attention: "Privacy"

Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Schweden

Bei Fragen oder Bedenken bezüglich der Datenschutzrichtlinie oder Datenschutzpraktiken von Nepa können Sie sich jederzeit direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden.

Datenschutzbeauftragte von Nepa:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm

[dpo@nepa.com](mailto:dpo@nepa.com)

**Zuletzt überarbeitet:** [13.09.2022]

-----

### Änderungsverlauf

10. April 2019: Die Richtlinie wurde überarbeitet, um prägnant, klar, nachvollziehbar und leichter verständlich zu sein

7. Mai 2020: Die Richtlinie wurde überarbeitet, um prägnant, klar, nachvollziehbar und leichter verständlich zu sein.

1. April 2021: Die Richtlinie wurde überarbeitet, um prägnant, klar, nachvollziehbar und leichter verständlich zu sein. Die Richtlinie wurde weiter aktualisiert, um zusätzliche Anforderungen bezüglich Transparenz und Festlegung unserer Aufbewahrungszeiträume widerzuspiegeln.