Política de privacidad de los panelistas de Nepa

Resumen

- Somos Nepa, una empresa líder en información al consumidor que realiza investigaciones en mercados de consumo (B2C) y mercados profesionales (B2B) para recopilar y analizar opiniones en áreas como marcas, productos y servicios para las empresas que solicitan nuestros Servicios (“Clientes”).
- La presente Política de privacidad de los panelistas explica cómo utilizamos sus datos personales cuando llevamos a cabo encuestas de investigación de mercado como parte de nuestra oferta de servicios a nuestros clientes a través de nuestros paneles, gestionados por nosotros o terceros o por la plataforma que elija el Cliente (“Servicio”).
- El Servicio está operado por Nepa AB, una sociedad constituida con arreglo a la legislación sueca cuya sede principal de actividad se encuentra en Maria Skolgata 83, 118 53 Estocolmo, Suecia, así como por sus filiales en el grupo de empresas Nepa AB (“Nepa”, “nosotros”, “nos”).
- Por lo general, actuamos como un responsable del tratamiento de datos conjunto con nuestros clientes que encargan las encuestas de marketing en las que usted participa. En esta política le explicamos las consecuencias para usted.
- No compartimos sus datos con nuestros Clientes de forma identificable.
- Las encuestas en las que decida participar recopilan cierta información sobre usted, sus preferencias e información que decida enviar. Esta información suele ser no sensible, e implica información sobre las actitudes, hábitos y preferencias de los consumidores respecto a empresas, marcas, productos, servicios y publicidad.
- Ciertas encuestas pueden requerir información adicional que quizá esté sujeta a términos adicionales.
- Usted tiene derecho a acceder, rectificar y, en algunos casos, suprimir los Datos personales que tratamos. Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo de Nepa y puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Nepa respetará todos sus derechos con respecto a sus Datos personales.
- Dado que formamos parte de un grupo internacional de empresas y compartimos sistemas administrativos, podemos compartir sus datos personales con filiales para los fines descritos en esta Política.
- Si tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nosotros en privacy@nepa.com.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

Índice

Política de privacidad de los panelistas de Nepa 1
1 Introducción 2
2 ¿Quién es Nepa? 3
3 Nepa protege su privacidad 3
4 ¿Qué datos personales se recopilan y tratan? 4
5 Cómo y por qué utilizamos sus datos personales 5
6 ¿Por qué comparte Nepa Datos personales? 8
7 Conservación de datos personales 9
8 Sus derechos 10
9 ¿Cómo puedo darme de baja? 12
10 Política transfronteriza 12
11 Exclusiones 12
12 Cambios y actualizaciones de la Política de privacidad 13
13 Póngase en contacto con nosotros 13

1 Introducción

Nepa es una empresa de análisis de consumo que lleva a cabo investigaciones en mercados de consumo (B2C) y mercados profesionales (B2B) para recopilar y analizar opiniones en áreas como marcas, productos y servicios. Para lograrlo, Nepa realiza encuestas en línea y otros tipos de entrevistas a través de paneles de consumidores y fuentes como el registro de clientes de nuestro Cliente. Nepa también posee y gestiona paneles de consumidores para que los consumidores puedan responder a encuestas.

La presente Política de privacidad define cómo Nepa AB, sociedad reg. n.º 556865-8883 en Maria Skolgata 83, 118 53 Estocolmo, Suecia, y las empresas subsidiarias del grupo de empresas Nepa AB (conjuntamente, “Nepa”) utilizan (recopilan, almacenan, usan y divulgan y, en general, utilizan) sus Datos personales (“Datos personales” que también pueden ser denominados “Información personal identificable” o “IPI”) y demás información descrita en esta Política de privacidad, ya sea usted:

- miembro de un Panel propiedad de Nepa o gestionado por Nepa que se utiliza con fines de investigación de mercado.
- invitado a participar en un estudio de investigación realizado y/o gestionado por Nepa.
- un cliente de uno de nuestros clientes/usuarios a los que proporcionamos servicios de investigación.
- denominado conjuntamente como “Panelista”.

Su participación también puede estar regida por un aviso de privacidad de uno de nuestros propietarios del Panel, en cuyo caso recibirá usted información clara de antemano.

La sede central de Nepa se encuentra en Estocolmo, Suecia, pero opera en más de 50 mercados de todo el mundo. Tenemos oficinas en los países nórdicos, Asia, la UE y Norteamérica. Nepa está establecida en la UE, y la información contenida en esta Política de privacidad se basa en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (2016/679) o RGPD, que proporciona un alto estándar con respecto a la protección de Datos personales. Sin embargo, dependiendo de dónde viva, también pueden aplicarse otras leyes y normativas de privacidad. Esta Política de privacidad se aplica a los residentes de todos los países del mundo.

Nepa establecerá y hará que sus filiales establezcan y mantengan procedimientos comerciales que sean coherentes con esta Política de privacidad.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

Esta Política de privacidad describe las políticas y prácticas de Nepa relativas a la recopilación y uso de sus datos personales y establece sus derechos de privacidad. Reconocemos que la privacidad de la información es una responsabilidad continua, por lo que actualizaremos esta Política de privacidad en cada momento a medida que emprendamos nuevas prácticas de datos personales o adoptemos nuevas políticas de privacidad.

2 ¿Quién es Nepa?

2.1 El papel de Nepa con respecto a sus datos personales

Proporcionamos a nuestros Clientes varios Servicios de investigación de marketing ("Servicios"). Por lo general, las encuestas de Nepa son encargadas por un Cliente que desea tener información adicional sobre diversos aspectos de su marca, publicidad, productos, servicios, y pretende adquirir más conocimientos sobre las actitudes, hábitos y preferencias de sus consumidores objetivo. En algunos casos actuamos en nombre del Cliente como encargado del tratamiento de datos y, como se establece a continuación, actuamos como responsables del tratamiento de datos junto con el Cliente.

El Cliente contrata a Nepa para llevar a cabo los servicios de investigación de marketing y determina el propósito para el que se utilizarán los datos. Con frecuencia, el Cliente utilizará los conocimientos obtenidos a raíz de una encuesta para adaptar su próxima campaña publicitaria.

Nepa, en nuestro papel como experto en la realización de estos Servicios, determinará los métodos adecuados para realizar las encuestas y recopilar las respuestas de dichas encuestas.

En esta situación, tanto el Cliente como Nepa pueden decidir cómo se utilizan sus datos y, por lo tanto, actuarán como responsables conjuntos del tratamiento de sus datos personales. Siempre podrá usted ponerse en contacto tanto con Nepa como con un Cliente que sea relevante para un panel específico y transmitir sus preguntas y preocupaciones.

Sus datos personales pueden utilizarse para varios fines, que se explican en la sección 5, junto con ejemplos de categorías de datos personales. También pueden describirse más detalladamente en una encuesta u otro programa de investigación de mercado los detalles específicos sobre el uso de la información personal. Si desea obtener más información, siempre puede ponerse en contacto con nosotros como se describe en la sección **"CONTACTO CON NOSOTROS"** a continuación.

3 Nepa protege su privacidad

Su participación en una encuesta u otro programa de investigación de mercado es completamente voluntaria, y el uso de sus datos personales por parte de Nepa se lleva a cabo con su consentimiento. Además, tenga en cuenta que Nepa ha desarrollado procedimientos internos para proteger los Datos personales que usted nos proporciona y que recibimos de fuentes de terceros.

Nepa se esfuerza por conformar sus prácticas de privacidad a las leyes, códigos y normativas aplicables, así como a los correspondientes códigos de normas de las asociaciones de investigación de estudios de mercado y opinión, incluido, entre otros, ESOMAR (www.esomar.org).

La investigación de mercado no es de marketing y no recibirá publicidad u ofertas de terceros para comprar artículos de nuestros socios.

Nepa no recoge a sabiendas Datos personales de menores de edad cuando se requiera el consentimiento de los padres. Si Nepa tiene conocimiento de haber recopilado accidentalmente Datos personales de un menor para los cuales sea necesario el consentimiento de los padres, Nepa eliminará dichos Datos personales de nuestra base de datos.

La seguridad de sus Datos personales es muy importante para nosotros. En consecuencia, Nepa ha establecido protecciones técnicas, físicas y administrativas razonables para proteger la información que Nepa recopila. Solo aquellos empleados que necesiten acceder a su información para llevar a cabo sus funciones están autorizados a tener acceso a sus Datos personales.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

Contamos con una Política de privacidad interna que describe a fondo nuestros procesos y prácticas para la gestión de datos personales. Somos conscientes de que la privacidad es una responsabilidad continua. Por lo tanto, revisamos y actualizamos con regularidad nuestras operaciones, como nuestros plazos de conservación estándar, cuando es necesario.

A pesar de las salvaguardas que implementa Nepa, las transmisiones a través de Internet y/o una red móvil no son totalmente seguras, y Nepa no garantiza la seguridad de las transmisiones en línea. Nepa no es responsable de ningún error de las personas que envíen Datos personales a Nepa.

4 ¿Qué datos personales se recopilan y tratan?

Nepa recopila Datos personales directamente de usted cuando usted nos los proporciona voluntariamente. Además, Nepa obtiene datos personales de nuestros propietarios de paneles, clientes o empresas de investigación de mercado que hayan obtenido su consentimiento.

Nepa solo recoge sus Datos personales con fines de investigación de mercado, y cualquier participación en un proyecto o panel de investigación de Nepa será siempre completamente voluntaria. Su consentimiento es voluntario y puede retirarlo en cualquier momento, tras lo cual dejaremos de utilizar sus datos.

Sus Datos personales siempre se recopilarán por medios justos y legales y solo para fines específicos. Por ejemplo, Nepa puede recopilar sus Datos personales cuando usted se registra o participa en un panel de uno de nuestros propietarios de panel, rellena una encuesta o participa en otro programa de investigación de mercado. Además, podemos recopilar sus Datos personales a través de medios automatizados u otros métodos descritos en la sección “¿Qué información se recopila mediante tecnologías automatizadas?” que se expone a continuación.

4.1 Información que usted proporciona

Los Datos personales que se tratan con fines de investigación de mercado incluyen su nombre; cargo; código postal; dirección postal; dirección de correo electrónico; estado civil; sexo; número de teléfono móvil; número de seguridad social, dirección IP; datos de análisis de clientes; ID de Internet, p. ej., ID de Facebook; número de tarjeta de fidelización; datos de segmentación de clientes; dispositivos; preferencias y opiniones; datos de transacciones; número de contrato; datos de visitantes y datos similares relacionados con clientes.

También puede enviar, cargar o transmitir contenido o material, incluidas fotos, vídeos y/o cualquier otro contenido o material similar o relacionado, que pueda incluir sus Datos personales, por ejemplo, al participar en encuestas u otros programas de investigación de mercado. Dichos datos personales se utilizan y divulgan tal y como se describe en esta Política de privacidad y no deben incluir audio, vídeo, imágenes ni la imagen de nadie que no sea usted.

4.2 Datos capturados automáticamente

Cuando haya aceptado los Términos y condiciones generales y haya dado su consentimiento a esta Política de privacidad, se le asignará un ID de usuario individual (“ID de encuestado”). Todas las entradas de registro y transacciones se guardarán con este ID de encuestado.

Nepa recopila datos personales específicos sobre usted de forma automática. Dicha información incluye información sobre su dispositivo y las capacidades del mismo (el sistema operativo del dispositivo, las otras aplicaciones de su dispositivo, información de cookies, dirección IP, del proveedor de red del dispositivo, tipo de dispositivo, zona horaria, estado de la red, tipo de navegador, identificador del navegador), número único de identificación del dispositivo (como identificadores para análisis o publicidad), ID de usuario de proveedor de red (un número que le asigna exclusivamente su proveedor de red), dirección de control de acceso a medios (MAC), el identificador de publicidad móvil y demás información que por sí sola o en combinación pueda utilizarse para identificar su dispositivo de forma exclusiva.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

El uso y almacenamiento de un identificador de encuestado y de datos personales recopilados automáticamente nos ayuda a unificar sus actividades y asignar socios, campañas y anuncios relevantes a su cuenta. Esto es necesario para nuestro interés en medir y mejorar el rendimiento a largo plazo de nuestros servicios.

4.3 Fuentes de terceros

Para el Panelista de un panel de uno de nuestros Propietarios de Panel, Nepa recopilará y tratará los datos siguiendo las instrucciones del Propietario de panel. Sobre el encuestado de una encuesta para uno de nuestros Clientes, Nepa recopilará y tratará los datos siguiendo sus instrucciones.

Nepa también obtiene Datos personales de propietarios de bases de datos. Los propietarios de bases de datos nos han asegurado que sus bases de datos comprenden únicamente a personas que han dado su consentimiento para ser incluidas y a que se comparten sus Datos personales. Por último, Nepa recopila y utiliza Datos personales obtenidos de fuentes disponibles públicamente, como directorios telefónicos.

4.4 Especialmente con respecto a Datos personales sensibles

De vez en cuando, Nepa puede recopilar datos personales sensibles sobre usted. Dependiendo del país en el que viva, los datos personales sensibles pueden incluir: origen racial o étnico, historiales sanitarios, información financiera, opiniones políticas y creencias religiosas o filosóficas. Si Nepa recoge sus datos personales confidenciales, obtendrá siempre su consentimiento explícito. Además, Nepa solo tratará los datos personales sensibles dentro del ámbito de la encuesta en concreto, es decir, con fines de análisis y desarrollo, por ejemplo, una oferta de producto o comunicación a los consumidores. Nepa solo presentará los resultados de la encuesta en un formato anonimizado y agregado, y suprimirá los datos cuando se hayan recopilado los resultados. Limitamos todo acceso a datos personales a los empleados nuestros que necesiten dicho acceso para llevar a cabo su trabajo.

5 Cómo y por qué utilizamos sus datos personales

5.1 Por qué utilizamos sus datos

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted por cuatro motivos principales:

1. para evaluar su perfil y determinar si está en el grupo demográfico objetivo y si debe ser invitado a una encuesta concreta;
2. para invitarle a una encuesta;
3. para ofrecerle incentivos cuando haya rellenado una encuesta; y
4. para comunicarnos con usted en caso de que tenga preguntas o solicite asistencia.

A continuación encontrará una lista de propósitos secundarios, que le dan una mejor y más clara idea de por qué tratamos información sobre usted, como, por ejemplo:

- permitir su participación en un panel de Nepa o en uno de nuestros Propietarios de panel;
- contactar con usted para invitarle a participar en encuestas u otros programas de investigación de mercado;
- gestionar nuestros programas de incentivos y satisfacer sus solicitudes de incentivos;
- responder a cualquier mensaje o solicitud que nos envíe;
- validar su información de elaboración de perfiles o las respuestas que proporcionó a una encuesta u otro programa de investigación de mercado;
- proporcionarle servicio y asistencia;
- detectar e impedir la infracción de nuestros Términos y condiciones;
- investigar sospechas de actividad fraudulenta o de violación de los derechos de terceros;
- responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de las autoridades gubernamentales o cuando lo exija la ley;

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

- revisaremos las encuestas en busca de indicaciones de baja calidad, incluida la comprobación del tiempo de respuesta y los patrones de respuesta;
- en relación con la venta, cesión u otra transferencia de nuestro negocio, en cuyo caso Nepa hará todo lo comercialmente razonable para garantizar que dicho comprador acepte tratar los Datos personales de acuerdo con esta Política de privacidad; o según lo que usted autorice.

Por estos motivos, combinamos los Datos personales recopilados para ofrecerle una experiencia más fluida, coherente y personalizada. Para mejorar la protección de su privacidad, hemos desarrollado medidas de seguridad técnicas y organizativas diseñadas para evitar ciertas combinaciones de datos. A continuación encontrará una lista de cada uno de los fines para el tratamiento de sus datos personales, cómo cumplimos estos fines y en qué base jurídica fundamentamos el tratamiento.

Nepa siempre garantiza que el tratamiento de sus Datos personales esté autorizado. Por lo general, Nepa lo hace mediante la obtención de su consentimiento; sin embargo, en casos limitados, Nepa puede utilizar una condición legal para tratar Datos personales.

Si se aplica una condición legal que permita a Nepa tratar sus Datos personales y usted retira su consentimiento para dicho tratamiento de sus Datos personales, ello no significa necesariamente que Nepa deje de tratarlos; por ejemplo, puede estar bajo la obligación legal de continuar tratando sus Datos personales para ciertos fines, como conservar copias de transacciones comerciales durante un mínimo de siete años.

5.2 La base jurídica para nuestro uso de sus datos

Solo tratamos sus datos para los fines indicados anteriormente. Nuestra base jurídica para utilizar sus datos personales depende de cierta parte de la actividad en la que participe.

5.2.1 Cómo evaluar su perfil.

Tratamos sus Datos personales para determinar si usted se encuentra en el grupo demográfico objetivo que debería ser invitado a una encuesta concreta nuestra.

Base jurídica: Utilizamos los datos personales necesarios para satisfacer nuestro interés legítimo en proporcionarle a usted encuestas relevantes y a nuestros Clientes los Panelistas adecuados. Además, utilizamos los datos personales necesarios para respetar nuestro contrato con usted, es decir, los Términos y condiciones generales.

5.2.2 Invitarle a una encuesta

Después de que hayamos determinado que usted se encuentra en el grupo demográfico objetivo de una encuesta, tratamos sus Datos personales para ponernos en contacto con usted e invitarle a participar en la encuesta u otro programa de investigación de mercado que consideremos relevante para usted.

Base jurídica: Utilizamos los datos personales necesarios para satisfacer nuestro interés legítimo y asegurarnos de que la encuesta le resulta pertinente y, respecto a nuestro contrato con usted, para proporcionarle encuestas.

5.2.3 Cuando participa en una encuesta

Utilizamos los Datos personales necesarios para validar su información de elaboración de perfiles o las respuestas que proporcione en una encuesta u otro programa de investigación de mercado. Además, tratamos sus Datos personales para ofrecerle incentivos y recompensas por rellenar una encuesta. De esta forma, cumplimos lo que le hemos prometido en nuestro contrato con usted (términos de la encuesta o términos y condiciones generales). Además, revisaremos las encuestas en busca de indicaciones de baja calidad, incluida la comprobación del tiempo de respuesta y los patrones de respuesta.

Base jurídica: Basamos nuestro uso de sus Datos personales en su consentimiento explícito, que usted otorga cuando participa en una encuesta específica, en nuestras obligaciones contractuales y en nuestro interés legítimo de proporcionar a nuestros Clientes únicamente respuestas de alta calidad.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

5.2.4 Gestionar incentivos cuando haya rellenado una encuesta

Utilizamos los Datos personales necesarios para ofrecerle incentivos y recompensas por rellenar una encuesta. Así cumplimos lo que le hemos prometido en nuestro contrato con usted (términos de la encuesta o Términos y condiciones generales).

Base jurídica: Basamos este tratamiento en nuestras obligaciones contractuales hacia usted.

5.2.5 Su afiliación al Panel Nepa

Utilizamos los Datos personales necesarios para proporcionarle los beneficios de nuestra afiliación conforme a lo que hayamos prometido en nuestro contrato con usted (Términos y condiciones generales). Base jurídica: utilizaremos los Datos personales necesarios para satisfacer nuestro interés legítimo de proporcionarle nuestros servicios de forma eficiente y segura, lo cual redunda en su interés.

5.2.6 Comunicarnos con usted y prestarle asistencia

Utilizamos los Datos personales necesarios para satisfacer nuestros intereses conjuntos legítimos de comunicarnos con usted a petición suya, como responder a sus preguntas, dudas o quejas. Además, tratamos sus Datos personales para poder proporcionarle el servicio y la asistencia que necesite y/o solicite específicamente.

Base jurídica: Este tratamiento se lleva a cabo para responder a sus solicitudes y para cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales.

5.2.7 Seguridad

Utilizamos datos de visitantes para proteger la seguridad de nuestros productos, servicios y clientes, para detectar y prevenir fraudes y para resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Base jurídica: Llevamos a cabo este tratamiento porque es necesario para nuestro interés legítimo de proteger nuestros sistemas y servicios.

5.2.8 Estadísticas, análisis y mejora de servicios:

Recogemos y almacenamos direcciones IP, ubicación del dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo y demás información de uso sobre la utilización de nuestro sitio web, para ayudarnos a diseñar nuestro sitio web, encuestas y paneles para y adaptarnos mejor a sus necesidades. También podemos utilizar cookies de seguimiento, etiquetas y scripts para realizar un seguimiento de cierta información sobre usted en función de su actividad en nuestro sitio o en sitios de terceros. Nepa puede utilizar esta información para determinar si usted ha visto, hecho clic o interactuado, en general, con un anuncio en línea o una promoción en la que estemos trabajando para ayudar a evaluar para uno de nuestros Clientes de investigación.

Con su consentimiento, nuestros Clientes o Socios también pueden colocar cookies en su ordenador o dispositivo y utilizar dichas cookies, etiquetas y scripts para realizar un seguimiento de cierta información sobre su actividad en determinados sitios web. Nuestros Clientes o Socios pueden utilizar esta información para sus actividades de investigación de mercado.

También podemos utilizar su dirección IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar nuestro sitio web, analizar tendencias, realizar un seguimiento de los movimientos de los visitantes y recopilar información demográfica que nos ayude a identificar las preferencias de los visitantes. Con fines estadísticos, almacenamos información sobre cuántos visitantes individuales de nuestro sitio web tenemos y con qué frecuencia estos usuarios individuales visitan nuestro sitio web. Recogemos y almacenamos esta información para comprender mejor las necesidades e intereses de nuestros clientes, para así poder desarrollar y mejorar nuestros servicios. Para obtener más información sobre el uso de cookies, lea nuestra Política de cookies.

Base jurídica: Llevamos a cabo este tratamiento porque es necesario para nuestro interés legítimo de mejorar nuestros servicios y desarrollar nuestro negocio. Según corresponda, también dependemos de su consentimiento para el uso de cookies según la directiva de privacidad electrónica.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

4.5 Proporcionarle marketing relevante de nuestras filiales y socios comerciales

Trabajamos con nuestras filiales y otras empresas que hemos seleccionado cuidadosamente. Cuando nos proporciona su correo electrónico, puede recibir marketing de nuestras filiales y otras empresas que pueda interesarle. Siempre puede optar por darse de baja de dichos mensajes o correos electrónicos si no desea recibir estos mensajes de marketing. Al darse de baja, debe ponerse en contacto con el remitente en cuestión para darse de baja de la comunicación de marketing.

Base jurídica: Llevamos a cabo este tratamiento en la medida en que sea necesario para nuestro interés legítimo, a fin de entender a nuestros visitantes y brindarles contenido y ofertas personalizados y relevantes. Según corresponda, también dependemos de su consentimiento para el uso de cookies según la directiva de privacidad electrónica.

5.2.9 Otra base jurídica

Al tratar sus Datos personales, cooperamos con nuestras filiales para ofrecerle los servicios que usted utiliza y ha solicitado, para operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger nuestros sistemas y Clientes, o satisfacer los intereses legítimos descritos en detalle en la sección 5.1. “Por qué utilizamos sus datos”.

Nepa siempre garantiza que el tratamiento de sus Datos personales esté autorizado. Por lo general, Nepa lo hace mediante la obtención de su consentimiento; sin embargo, en casos limitados, Nepa puede utilizar una condición legal para tratar Datos personales.

Si una condición legal aplicable permite a Nepa tratar sus Datos personales y usted retira su consentimiento a tratar sus Datos personales, ello no significa necesariamente que Nepa deje de tratarlos, ya que, por ejemplo, puede estar bajo la obligación legal de continuar tratando sus Datos personales para algunos fines, como conservar copias de transacciones comerciales durante un mínimo de siete años.

No trataremos sus Datos personales para otra base jurídica ni para otro fin que no sea aquel para el que los hayamos recopilado inicialmente. Si queremos utilizar sus Datos personales para otro fin, le informaremos al respecto y le pediremos su permiso para ello.

Cuando transferimos datos personales desde la Unión Europea, lo hacemos basándonos en varios mecanismos legales, como se describe en la sección 12, “Política transfronteriza”.

6 ¿Por qué comparte Nepa Datos personales?

6.1 Clientes que poseen un panel o han empleado nuestros Servicios

Usted aprueba que Nepa tenga derecho a transmitir a nuestros Clientes la información que haya proporcionado en una encuesta con información de su perfil de usuario. El material se compartirá de forma procesada estadísticamente y anonimizada. No transmitiremos a nuestros Clientes información que pueda identificarle (como nombre, dirección de correo electrónico) a menos que usted haya dado expresamente su consentimiento para ello.

Sus datos anónimos también pueden compartirse con nuestros Clientes con fines de investigación, de acuerdo con los códigos de ESOMAR. En otras palabras, sus datos no se utilizarán para marketing dirigido.

6.2 Socios que facilitan nuestros Servicios (socios de alojamiento, incentivos, etc.)

Nepa no pondrá sus Datos personales a disposición de ningún tercero sin su consentimiento, a menos que lo exija la ley, como se especifica más adelante.

Nepa puede divulgar a terceros sus Datos personales, datos de elaboración de perfiles u otros datos de investigación de la siguiente manera:

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

- a agentes, contratistas o socios en relación con los servicios que estas personas o entidades presten a Nepa o en conjunto con Nepa. Estas partes tienen restringido el uso de esta información de cualquier otra forma que no sea con el fin de proporcionar servicios a Nepa. Nepa puede, por ejemplo, proporcionar Datos personales a agentes, contratistas o Socios para alojar nuestros sitios web de encuestas o paneles, para la recopilación de datos o servicios de tratamiento, o para enviarle la información que usted solicitó, incluidos sus vales e incentivos. Aun así, esos terceros no pueden utilizar sus Datos personales para sus propios fines no relacionados con el trabajo que realizan para nosotros. Una lista no exhaustiva de estos proveedores de servicios incluye:
    - Cint AB: Cint es el principal proveedor de plataformas de paneles de Nepa. Cuando se registra para un panel con Nepa o uno de nuestros Propietarios de panel, lo más frecuente es que Cint sea la empresa que proporciona la plataforma de paneles.
    - Confirmit Ltd. (Reino Unido) – Confirmit es el sistema de encuestas que utiliza Nepa. Para algunos paneles, Confirmit también proporciona funcionalidad de plataforma de paneles.
- en relación con los servicios de investigación de mercado (incluidos nuestros programas de incentivos) a nuestros agentes, contratistas o Socios que facilitan dichos servicios; siempre que dichos terceros tengan restringido el uso de sus Datos personales de cualquier forma ajena a la prestación de servicios a Nepa.

6.3 Otras divulgaciones justificadas de sus Datos personales

- en relación con la petición o requisito de cualquier solicitud legal por parte de autoridades públicas, para cumplir los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley;
- de conformidad con un proceso legal obligatorio, a la correspondiente parte solicitante;
- cuando Nepa crea que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas o en relación con sospechas o hechos de actividades ilegales; y
- En relación con la venta, cesión u otra transferencia de Nepa, en cuyo caso Nepa exigirá a dicho comprador que acepte tratar los Datos personales de conformidad con esta Política de privacidad. Si una venta, cesión u otra transferencia de Nepa no se concreta con un posible comprador, Nepa exigirá al correspondiente tercero que no utilice ni divulgue sus Datos personales de ninguna manera y que los borre por completo.

7 Conservación de datos personales

7.1 Introducción a los Plazos de conservación

Nepa no almacenará los Datos personales más tiempo del necesario para los fines de la actividad de tratamiento o según lo que usted haya autorizado. Este plazo también puede basarse en los compromisos contractuales de Nepa o de uno de nuestros Propietarios de panel, clientes o socios con usted, en los plazos de prescripción correspondientes (para presentar reclamaciones) o de acuerdo con la legislación aplicable.

Nepa puede conservar Datos personales o información identificable electrónica para satisfacer sus solicitudes y/o los requisitos comerciales de Nepa. Por ejemplo, Nepa podrá conservar la dirección de correo electrónico de los Participantes que se hayan dado de baja, para asegurarse de que Nepa respeta tal deseo. Toda conservación de Datos personales se realiza de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

Una vez se haya cumplido nuestro propósito, suprimiremos la información o haremos que se anonimice.

Nepa solo conserva sus Datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines establecidos en la sección 5.2 anterior. Los plazos de almacenamiento dependen del tipo de datos.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

7.2 Plazos de conservación específicos

7.2.1 Su respuesta a encuestas específicas

Solo conservamos sus Datos personales relativos a sus respuestas a nuestras encuestas y las de nuestros Clientes durante el tiempo que los necesitemos. Después de eso, anonimizamos y/o suprimimos todos sus Datos personales. Tenga en cuenta que normalmente no compartimos sus respuestas con nuestros Clientes de forma identificable.

7.2.2 Cuando finaliza su afiliación al Panel Nepa

Si decide cancelar su suscripción al Panel Nepa y dejar de participar en las encuestas de nuestros Clientes, anonimizaremos y/o suprimiremos todos sus Datos personales tan pronto como sea posible. El plazo de conservación de los datos de afiliación es de un máximo de treinta (30) días.

7.2.3 Cuando solicita servicio o asistencia

Cuando solicite nuestra asistencia, conservaremos su información de contacto, como su nombre y dirección de correo electrónico, así como cualquier Dato personal que nos proporcione en formato de texto libre en su mensaje, durante el tiempo que necesitemos esta información para responder a su consulta.

7.3 Los criterios que determinan cuánto tiempo almacenamos sus Datos personales

7.3.1 ¿Durante cuánto tiempo necesitamos los Datos personales para poder proporcionarle las funciones de nuestro servicio?

Esto incluye el mantenimiento y la mejora del servicio, la gestión de su afiliación u otros acuerdos que tengamos con usted, la protección de nuestros sistemas y la administración de la información empresarial y contable necesaria. Esta es la regla general subyacente al cálculo de la mayoría de los plazos de almacenamiento.

7.3.2 ¿Se consideran sensibles los Datos personales?

En estos casos, el plazo de almacenamiento suele ser más corto para suprimir los riesgos asociados con la conservación de dichos Datos personales. Por ejemplo, si tratamos datos sobre su salud, minimizaremos el tiempo que los conservamos de forma identificable.

7.3.3 ¿Ha dado su consentimiento a un plazo de almacenamiento más prolongado?

En estos casos, almacenaremos sus Datos personales durante un período más prolongado, en función de su consentimiento explícito.

7.3.4 ¿Tenemos la obligación legal, contractual o similar de almacenar los datos?

Entre los ejemplos de esto se incluyen la legislación obligatoria sobre la conservación de información, como por motivos contables, órdenes gubernamentales de almacenar datos que sean relevantes para encuestas o datos que deban conservarse para resolver una posible disputa.

8 Sus derechos

8.1 Disposiciones generales sobre sus derechos con respecto a sus Datos personales

Usted tiene derecho a revisar, corregir, limitar o suprimir sus Datos personales, con sujeción a las leyes y normativas aplicables. Concretamente, usted tiene:

- Derecho de acceso: tiene derecho a obtener confirmación e información sobre el tratamiento de sus Datos personales
- Derecho de rectificación: tiene derecho a corregir cualquier inexactitud sobre sus Datos personales

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

- Derecho de supresión: tiene derecho a que se supriman sus Datos personales (este derecho se limita a los datos que, de conformidad con la ley y la normativa, solo se puedan tratar con su consentimiento y lo retira)
- Derecho a la limitación del tratamiento de datos: tiene derecho a exigir que se limite el tratamiento de sus Datos personales (durante cualquier investigación para satisfacer su solicitud, se limitará el acceso de Nepa a sus Datos personales)
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a que sus Datos personales se transfieran a un tercero (este derecho se limita a los datos que usted proporcione)
- Derecho a presentar una reclamación: tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. La Autoridad sueca de Protección de Datos ("Datainspektionen") es la autoridad de Suecia que supervisa cómo cumple Nepa con la legislación de protección de datos pertinente.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros y transmitir dicha solicitud a través de la dirección de correo electrónico privacy@nepa.com.

Siempre puede ponerse en contacto directamente con nuestro Delegado de protección de datos si tiene preguntas o dudas sobre la Política de privacidad de Nepa o las prácticas de privacidad.

Delegada de protección de datos de Nepa:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm
dpo@nepa.com
Nepa AB

A la atención de: "DPO"

Maria Skolgata 83
118 53 Estocolmo

8.2 El uso de Nepa de la toma de decisiones individual automatizada (incluida la elaboración de perfiles)

Por norma general, no tomamos decisiones basadas en el tratamiento automatizado y en la elaboración de perfiles que tengan un efecto legal para usted, tal como se define en el artículo 22 del RGPD. En caso de que utilicemos dichos procedimientos caso por caso, le informaremos por separado y solicitaremos su consentimiento antes de dicho uso novedoso de sus datos personales, en la medida en que lo exija la ley.

8.3 Acerca de su derecho a oponerse en virtud del artículo 21, del RGPD

8.3.1 Derecho a oponerse al tratamiento basado en nuestros intereses legítimos

En cualquier momento, usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen y que se base en nuestro interés legítimo. El tratamiento para proteger nuestro interés legítimo incluye la elaboración de perfiles basada en las disposiciones con el sentido contemplado en el artículo 4 (4) del RGPD. Si presenta una objeción, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o a menos que el tratamiento sea para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

8.3.2 Derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de marketing

Usted puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de Datos personales que le conciernen para dicho marketing, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para dichos fines.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

8.4 Información de contacto para ejercer sus derechos

Al recibir una solicitud de un interesado, Nepa intentará proporcionar la información solicitada en un plazo de treinta (30) días, siempre que la solicitud pueda contestarse en ese plazo, dentro de lo razonable. Si necesitamos más tiempo para satisfacer su solicitud, Nepa se lo notificará en un plazo de treinta (30) días proporcionándole una explicación y una fecha para la satisfacción de la solicitud.

Sin embargo, en determinadas situaciones, es posible que Nepa no pueda proporcionar acceso a algunos Datos personales. Esto puede ocurrir cuando:

- proporcionar acceso a los Datos personales sea susceptible de revelar Datos personales sobre un tercero;
- revelar la información desvele información confidencial;
- existan otros medios para que usted obtenga la información que ha solicitado; o
- la información se haya recopilado a efectos de una investigación legal.

Si Nepa le niega a un interesado la solicitud de acceder a sus Datos personales, Nepa informará a la persona del motivo del rechazo.

9 ¿Cómo puedo darme de baja?

Siempre se respetará su decisión de participar en una encuesta u otro programa de investigación de mercado, de responder a cualquier pregunta específica de la encuesta o de proporcionar Datos personales, incluidos Datos personales sensibles.

Puede decidir si desea participar en una encuesta concreta u otro programa de investigación de mercado, negarse a responder a ciertas preguntas o interrumpir su participación en cualquier momento. Sin embargo, si no proporciona cierta información o no participa plenamente en una encuesta en particular, es posible que no pueda recibir compensación por incentivos ni participar en futuros estudios de investigación.

Siempre puede revocar un consentimiento dado ajustando la configuración de su cuenta de panel.

10 Política transfronteriza

Como organización global, las empresas dentro del grupo de empresas Nepa o el proveedor de servicios no afiliado pueden recopilar, tratar, almacenar o transferir sus Datos personales fuera de su país de origen, incluso fuera de la UE.

Las entidades jurídicas, socios y proveedores de Nepa fuera de la UE y del EEE han celebrado acuerdos de protección de datos utilizando las cláusulas contractuales tipo preparadas por la Comisión Europea. Nepa tiene contratos en vigor con proveedores de servicios y otros proveedores comerciales que requieren que las partes contratantes respeten la confidencialidad de sus Datos personales y manejen los Datos personales europeos de acuerdo con las leyes europeas de protección de datos aplicables.

11 Exclusiones

11.1 Enlaces de terceros:

Esta Política de privacidad no se aplica a ningún dato personal que usted proporcione a otro usuario a través del sitio web o a través de cualquier otro medio. Cualquier enlace de terceros en el que haga clic a través de nuestro sitio web y nuestros paneles puede estar sujeto a las políticas de privacidad, a términos o a reglas diferentes de estos terceros. Asegúrese de leer la información de privacidad correspondiente de cada tercero en cuyos enlaces haga clic para mantenerse al día sobre el tratamiento de sus datos personales.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

11.2 Datos agregados

Los datos agregados se recopilan y tratan para supervisar y evaluar las tendencias de los usuarios en nuestro sitio web y nuestros paneles. Esto significa que la información sobre sus acciones en nuestro sitio web y en nuestros paneles se recopila y, a continuación, se anonimiza de forma que no podemos volver a vincularla con usted. Utilizamos esta información anónima sobre cómo utilizan los usuarios nuestro sitio web y nuestros servicios para estadísticas, la mejora de servicios y el desarrollo de productos. Estos datos serán completamente anónimos y no constituyen datos personales. Por lo tanto, pueden almacenarse durante más tiempo que sus datos personales.

La anonimización significa que los datos que una vez fueron información personal se han visto despojados de cualquier elemento que pueda conectarlos con una persona física, así como separados de cualquier elemento que en el futuro pudiera hacer posible volver a conectar estos datos a una persona física. Este tratamiento de despersonalización de los datos va un paso más allá del proceso de seudonimización, lo que significa mantener cierta información separada, para que sea más difícil identificar a una persona a través de estos datos.

12 Cambios y actualizaciones de la Política de privacidad

Actualizaremos nuestra Política de privacidad cuando sea necesario para reflejar comentarios de los clientes y los cambios en el Servicio. Cuando se actualiza la política, se muestra la última fecha de actualización en la parte superior de la misma y los cambios se describen en la página de Historial de cambios. Si hay cambios importantes en la política o en la forma en que Nepa utiliza su información personal, se le notificará a través de la web o por correo electrónico antes de que entren en vigor los cambios, en la medida exigida por la ley. Por favor, lea esta Política de privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cómo Nepa protege su información personal y su privacidad.

13 Póngase en contacto con nosotros

Nepa concede gran valor a su opinión y sus comentarios. Si desea revisar, corregir o suprimir sus Datos personales o tiene preguntas, comentarios o sugerencias, o si desea darse de baja de nuestras encuestas u otros programas de investigación de mercado o tiene preguntas sobre sus Datos personales, póngase en contacto con nosotros:

Por correo electrónico: privacy@nepa.com

O por correo postal a:

Nepa Sweden AB

A la atención de: ”Privacy”
Maria Skolgata 83, 118 53 Estocolmo, Suecia

Siempre puede ponerse en contacto directamente con nuestro Delegado de protección de datos si tiene preguntas o dudas sobre la Política de privacidad de Nepa o las prácticas de privacidad.

Delegado de protección de datos de Nepa:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm
dpo@nepa.com

Última revisión: [13-09-2022]

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados

Historial de cambios

10 de abril de 2019: La Política se ha revisado para que sea concisa, clara, comprensible y fácil de entender

7 de mayo de 2020: La Política se ha revisado para que sea concisa, clara, comprensible y fácil de entender.

10 de abril de 2021: La Política se ha revisado para que sea concisa, clara, comprensible y fácil de entender. La Política se ha actualizado aún más para reflejar los requisitos adicionales de transparencia y cómo establecemos los plazos de almacenamiento.

Copyright © Nepa Todos los derechos reservados