Nepan panelistien tietosuojakäytäntö

Yhteenveto

- Olemme Nepa – johtava kuluttajatietoyritys, joka tekee tutkimuksia kuluttajamarkkinoilla (B2C) ja yritysmarkkinoilla (B2B) kerätäkseen ja analysoidakseen mielipiteitä aiheista, kuten tavaramerkit, tuotteet ja palvelut, yrityksille, jotka pyytävät palveluitamme (”asiakkaat”).
- Tässä panelistien tietosuojakäytännössä selitetään, kuinka käytämme henkilötietojasi, kun suoritamme markkinointitutkimuskyselyitä osana palvelutarjontaamme asiakkaillemme meidän tai kolmansien osapuolten tai asiakkaan valitseman alustan (”palvelu”) kautta.
- Palvelua ylläpitää Nepa AB, Ruotsin lainsäädännön mukaan rekisteröity yhtiö, jonka päätoimipaikka on Maria Skolgata 83, 118 53 Tukholma, Ruotsi, ja sen Nepa AB -konserniin kuuluvat konserniyhtiöt (”Nepa”, ”me”, ”meitä”).
- Toimimme tyypillisesti yhteisenä rekisterinpitäjänä asiakkaidemme kanssa, joille toimitamme markkinointikyselyitä, joihin osallistut. Kerromme tässä käytännössä, mitä tämä merkitsee sinulle.
- Emme jaa tietojasi asiakkaidemme kanssa tunnistettavassa muodossa.
- Kyselyt, joihin päätät osallistua, keräävät tiettyjä tietoja sinusta, mieltymyksistäsi ja lähettämistäsi tiedoista. Nämä tiedot eivät yleensä ole arkaluonteisia, ja ne sisältävät tietoa kuluttajien asenteista, tavoista ja mieltymyksistä yrityksiä, tuotemerkkejä, tuotteita, palveluita ja mainontaa kohtaan.
- Tietyt kyselyt saattavat edellyttää lisätietoja, joihin saatetaan soveltaa lisäehtoja.
- Sinulla on oikeus päästä käsittelemiimme henkilötietoihin, korjata niitä ja joissakin tapauksissa poistaa niitä. Sinulla on myös oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu Nepan oikeutettuun etuun, ja voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Nepa kunnioittaa kaikkia henkilötietoihisi liittyviä oikeuksiasi.
- Koska olemme osa kansainvälistä konsernia ja jaamme hallinnollisia järjestelmiä, saatamme jakaa henkilötietojasi konserniyhtiöiden kanssa tässä käytännössä kuvattuihin tarkoituksiin.
- Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@nepa.com

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

Sisällysluettelo

Nepan panelistien tietosuojakäytäntö 1
1 Johdanto 2
2 Mikä Nepa on? 3
3 Nepa suojelee yksityisyyttäsi 3
4 Mitä henkilötietoja kerätään ja käsitellään? 4
5 Miten ja miksi käytämme henkilötietojasi 6
6 Miksi Nepa jakaa henkilötietoja? 9
7 Henkilötietojen säilyttäminen 10
8 Sinun oikeutesi 12
9 Kuinka kieltäydyn? 13
10 Kansainvälinen käytäntö 13
11 Poikkeukset 14
12 Tietosuojakäytännön muutokset ja päivitykset 14
13 Ota meihin yhteyttä 14

1 Johdanto

Nepa on kuluttajatietoyritys, joka tekee tutkimuksia kuluttajamarkkinoilla (B2C) ja yritysmarkkinoilla (B2B) kerätäkseen ja analysoidakseen mielipiteitä aiheista, kuten tavaramerkit, tuotteet ja palvelut. Tämän saavuttaakseen Nepa tekee verkkokyselyitä ja muunlaisia haastatteluita käyttämällä kuluttajapaneeleita ja muita lähteitä, kuten asiakkaidemme asiakasrekistereitä. Nepa myös omistaa ja hallinnoi kuluttajapaneeleita, joiden kautta kuluttajat voivat vastata kyselyihin.

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, kuinka Nepa AB rek. nro. 556865-8883 ja Maria Skolgata 83, 118 53 Tukholma, Ruotsi, ja sen tytäryhtiöt Nepa AB -konsernissa (yhdessä ”Nepa”) käyttävät (keräävät, säilyttävät, käyttävät, luovuttavat ja muilla tavoin käyttävät) henkilötietojasi (”henkilötiedot”, joita saatetaan kutsua myös tunnistamisen mahdollistaviksi tiedoiksi) ja muita tässä tietosuojakäytännössä kuvattuja tietoja seuraavissa tapauksissa:

- Osallistut Nepan omistamaan ja/tai hallinnoimaan paneeliin, jota käytetään markkinatutkimustarkoituksiin.
- Sinut on kutsuttu osallistumaan Nepan suorittamaan ja/tai hallinnoimaan tutkimukseen.
- Olet asiakkaana asiakkaallemme, jolle tarjoamme tutkimuspalveluita.
- Kutsutaan yhdessä ”panelisteiksi”.

Osallistumiseesi saatetaan soveltaa myös jonkin paneelinomistajamme tietosuojailmoitusta. Tällaisessa tilanteessa saat selkeät tiedot etukäteen.

Nepan pääkonttori sijaitsee Tukholmassa, Ruotsissa, mutta se toimii yli 50 markkinalla ympäri maailman. Meillä on konttoreita Pohjoismaissa, Aasiassa, EU-alueella ja Pohjois-Amerikassa. Nepa on rekisteröity EU-alueella, ja tässä tietosuojakäytännössä annetut tiedot perustuvat Euroopan unionin yleiseen tietosuoja-asetukseen (2016/679), eli GDPR-asetukseen, joka asettaa henkilötietojen suojelemiselle korkeat standardit. Asuinpaikastasi

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

riippuen voidaan kuitenkin soveltaa myös muita tietosuojalakeja ja -määräyksiä. Tämä tietosuojakäytäntö koskee kaikkien maailman maiden asukkaita.

Nepa luo ja ylläpitää tämän tietosuojakäytännön mukaisia liiketoimintamenettelyitä ja edellyttää samaa myös konserniyhtiöiltään.

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan Nepan käytännöt ja käytänteet, jotka koskevat henkilötietojesi keräämistä ja käyttöä, ja esitetään tietosuojaoikeutesi. Ymmärrämme, että tietosuoja on jatkuva vastuu, joten päivitämme tätä tietosuojakäytäntöä aika ajoin ottaessamme käyttöön uusia henkilötietokäytäntöjä tai ottaessamme käyttöön uusia tietosuojakäytäntöjä.

2 Mikä Nepa on?

2.1 Nepan rooli henkilötietoihisi liittyen

Tarjoamme asiakkaillemme erilaisia markkinointitutkimuspalveluja (”palvelut”). Yleensä Nepan kyselyt tilaa asiakas, joka haluaa saada lisätietoja brändinsä, mainonnan, tuotteidensa ja palveluidensa eri puolista ja saada enemmän tietoa kohdeasiakkaidensa asenteista, tavoista ja mieltymyksistä. Joissakin tapauksissa toimimme asiakkaan puolesta tietojen käsittelijänä ja alla kuvatulla tavalla rekisterinpitäjänä yhdessä asiakkaan kanssa.

Asiakas palkkaa Nepan suorittamaan markkinointitutkimuspalveluja ja määrittää tarkoituksen, johon tietoja käytetään. Usein asiakas käyttää kyselystä saatuja tietoja mukauttaakseen seuraavaa mainoskampanjaansa.

Nepa määrittää näiden palveluiden toteuttamisen asiantuntijana soveltuvat menetelmät kyselyjen suorittamiseen ja kyselyvastausten kokoamiseen.

Tässä tilanteessa sekä asiakas että Nepa voivat päättää, miten tietojasi käytetään, ja toimivat siten yhteisrekisterinpitäjinä henkilötietojesi käsittelyn osalta. Voit aina ottaa yhteyttä joko Nepaan tai asiakkaaseen, joka liittyy tiettyyn paneeliin, jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita.

Henkilötietojasi voidaan käyttää useisiin tarkoituksiin, jotka on selitetty kohdassa 5, sekä esimerkkihenkilötietokategorioihin.Erityiset tiedot henkilötietojen käytöstä voidaan myös kuvailla tarkemmin kyselyssä tai muussa markkinatutkimusohjelmassa. Jos haluat lisätietoja, voit aina ottaa meihin yhteyttä alla olevan **”OTA MEIHIN YHTEYTTÄ”** -kohdan mukaisesti.

3 Nepa suojelee yksityisyyttäsi

Osallistumisesi kyselyyn tai muuhun markkinatutkimusohjelmaan on täysin vapaaehtoista, ja Nepa käyttää henkilötietojasi sinun suostumuksellasi. Huomaa myös, että Nepa on kehittänyt sisäisiä menettelytapoja, joilla suojataan meille antamiasi henkilötietoja ja joita saamme kolmannen osapuolen lähteistä.

Nepa pyrkii varmistamaan, että sen tietosuojakäytännöt noudattavat sovellettavia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä sekä säännöstöjä, joita ovat laatineet asiaankuuluvat markkina- ja mielipidetutkimusjärjestöt, kuten ESOMAR (www.esomar.org).

Markkinatutkimus ei ole markkinointia, etkä saa kolmannen osapuolen mainoksia tai tarjouksia ostaa tuotteita kumppaneiltamme.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

Nepa ei tietoisesti kerää henkilötietoja lapsilta, joiden ikä edellyttää vanhemman suostumuksen saamista. Jos Nepa saa tietää keränneensä tahattomasti henkilötietoja lapsilta, joiden ikä edellyttää vanhemman suostumuksen saamista, Nepa poistaa kyseiset henkilötiedot tietokannastaan.

Henkilötietojesi turvallisuus on meille erittäin tärkeää. Näin ollen Nepa on ottanut käyttöön kohtuulliset tekniset, fyysiset ja hallinnolliset suojatoimet suojellakseen Nepan keräämiä tietoja. Vain niillä työntekijöillä, joiden on päästävä tietoihisi voidakseen hoitaa tehtävänsä, on valtuudet päästä henkilötietoihisi.

Käytössämme on sisäinen tietosuojakäytäntö, joka kuvaa perusteellisesti henkilötietojen käsittelyprosessimme ja -käytäntömme. Ymmärrämme, että tietosuoja on jatkuva vastuu. Siksi tarkistamme ja päivitämme toimintojamme, kuten vakiosäilytysaikojamme, säännöllisesti tarvittaessa.

Nepan käyttämistä suojatoimista huolimatta tiedonsiirto Internetin ja/tai matkapuhelinverkon kautta ei ole täysin turvallista, eikä Nepa takaa verkkosiirtojen turvallisuutta. Nepa ei ole vastuussa virheistä, joita henkilöt tekevät lähettäessään henkilötietoja Nepalle.

4 Mitä henkilötietoja kerätään ja käsitellään?

Nepa kerää henkilötietoja suoraan sinulta, kun annat ne meille vapaaehtoisesti. Nepa saa henkilötietoja myös paneelin omistajilta, asiakkailta tai markkinatutkimusyrityksiltä, jotka ovat saaneet suostumuksesi.

Nepa kerää henkilötietoja ainoastaan markkinatutkimustarkoituksia varten, ja osallistuminen Nepan tutkimushankkeeseen tai -paneeliin on aina täysin vapaaehtoista. Suostumuksesi on vapaaehtoinen, ja se voidaan peruuttaa milloin tahansa, minkä jälkeen lopetamme tietojesi käytön.

Henkilötietojasi kerätään aina asianmukaisella ja laillisella tavalla, nimenomaisia tarkoituksia varten. Nepa voi kerätä henkilötietojasi esimerkiksi, kun rekisteröidyt osallistuaksesi jonkin paneelinomistajamme paneeliin, vastaat kyselyyn tai osallistut muuhun markkinatutkimusohjelmaan. Voimme myös kerätä henkilötietojasi automaattisin keinoin tai muilla tavoin, jotka on kuvattu kohdassa ”Mitä tietoja kerätään automaattisten tekniikoiden avulla?” alla.

4.1 Antamasi tiedot

Markkinatutkimustarkoituksia tai vastaavia varten käsiteltyihin henkilötietoihin voivat kuulua nimesi, tittelisi, postinumerosi, katuosoitteesi, sähköpostiosoitteesi, siviilisäätysi, sukupuolesi, matkapuhelinnumerosi, henkilötunnuksesi, IP-osoitteesi, asiakasanalyysitietosi, Internet-tunnuksesi (esim. Facebook-tunnus), kanta-asiakaskorttisi numero, asiakassegmentointitietosi, laitteesi, mieltymyksesi ja mielipiteesi, tapahtumatietosi, sopimusnumerosi, kävijätietosi ja muut vastaavat asiakastiedot.

Kun esimerkiksi osallistut kyselyihin tai muihin markkinatutkimusohjelmiin, saatat myös lähettää, ladata tai siirtää sisältöä tai materiaalia, kuten valokuvia, videoita ja/tai muuta vastaavaa tai niihin liittyvää sisältöä tai materiaalia, joka voi sisältää henkilötietojasi. Tällaisia henkilötietoja voidaan käyttää ja luovuttaa tässä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla, eikä niiden pidä sisältää ääni-, video- tai kuvatallenteita muista kuin sinusta.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

4.2 Automaattisesti kaapatut tiedot

Kun olet hyväksynyt yleiset käyttöehdot ja hyväksynyt tämän tietosuojakäytännön, sinulle annetaan yksittäinen käyttäjätunnus (”vastaajatunnus”). Kaikki rekisteröintitapahtumat tallennetaan tämän vastaajatunnuksen alle.

Nepa kerää sinusta automaattisesti tiettyjä henkilötietoja. Näihin tietoihin kuuluvat, mutta eivät rajoitu, tiedot laitteestasi ja laitteesi ominaisuuksista (kuten laitteen käyttöjärjestelmä, muut laitteellasi olevat sovellukset, evästetiedot, IP-osoite, laitteen verkko-operaattori, laitetyyppi, aikavyöhyke, verkon tila, selaintyyppi, selaimen tunniste), yksilöllinen laitetunniste (kuten tunnisteet analytiikkaa tai mainontaa varten), verkko-operaattorin käyttäjätunnus (verkko-operaattorisi sinulle antama yksilöllinen numero), MAC-osoite (Media Access Control), mobiililaitteen mainontatunnus, sijainti ja muut tiedot, joita voidaan yksin tai yhdessä muiden tietojen kanssa käyttää laitteesi tunnistamiseen.

Vastaajatunnuksen ja kerättyjen henkilötietojen käyttäminen ja tallentaminen auttaa meitä automaattisesti yhdistämään toimintaasi ja osoittamaan tilillesi asianmukaisia kumppaneita, kampanjoita ja mainoksia. Tämä on tarpeen, jotta voisimme mitata ja parantaa palveluidemme pitkäaikaista suorituskykyä.

4.3 Kolmannen osapuolen lähteet

Paneelinomistajiemme paneeleiden jäsenten kohdalla Nepa kerää ja käsittelee tietoja paneelinomistajien ohjeiden mukaisesti. Asiakkaillemme tehtyihin kyselyihin vastanneiden kohdalla Nepa kerää ja käsittelee tietoja asiakkaiden ohjeiden mukaisesti.

Nepa hankkii myös henkilötietoja tietokannan omistajilta. Tietokantojen omistajat ovat vakuuttaneet meille, että heidän tietokantansa koostuu ainoastaan henkilöistä, jotka ovat suostuneet siihen, että he kuuluvat tietokantaan ja että heidän henkilötietojaan jaetaan. Lopuksi, Nepa saattaa kerätä ja käyttää henkilötietoja, jotka on hankittu julkisista lähteistä, kuten puhelinluetteloista.

4.4 Erityisesti arkaluontoisiin henkilötietoihin liittyen

Nepa saattaa ajoittain kerätä sinua koskevia arkaluontoisia henkilötietoja. Nepa saattaa ajoittain kerätä arkaluontoisia henkilötietoja, joihin asuinmaastasi riippuen saattavat kuulua rotu tai etninen alkuperä, terveystiedot, taloudelliset tiedot, poliittiset mielipiteet ja uskonnollinen tai filosofinen vakaumus. Jos Nepa kerää arkaluontoisia henkilötietojasi, Nepa pyytää aina nimenomaista suostumustasi. Lisäksi Nepa käsittelee arkaluonteisia henkilötietoja ainoastaan tietyn kyselyn puitteissa, mikä on tarkoitettu analyysitarkoituksiin ja kehittämiseen, esim. tuotetarjonta tai viestintä kuluttajille. Nepa esittää kyselyn tulokset vain anonymisoidussa kootussa muodossa ja poistaa tiedot, kun tulokset on koottu. Rajoitamme kaiken pääsyn henkilötietoihin työntekijöihimme, jotka tarvitsevat pääsyä työnsä suorittamiseksi.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

5 Miten ja miksi käytämme henkilötietojasi

5.1 Miksi käytämme tietojasi

Käytämme sinusta keräämiämme tietoja neljää pääasiallista syytä varten:

1. arvioidaksemme profiiliasi ja määrittääksemme, oletko kohdeväestössä ja haluatko saada kutsun tiettyyn kyselyyn
2. kutsuaksemme sinut kyselyyn
3. tarjotaksemme sinulle kannustimia, kun olet vastannut kyselyyn
4. viestiäksemme kanssasi, jos sinulla on kysyttävää tai jos pyydät tukea.

Alla on luettelo alakäyttötarkoituksista, jotka antavat sinulle paremman ja selkeämmän kuvan siitä, miksi käsittelemme sinua koskevia tietoja, mukaan lukien:

- osallistumisesi mahdollistaminen Nepan tai jonkin paneelinomistajamme paneeliin
- yhteydenottaminen sinuun, jotta voisimme kutsua sinut osallistumaan kyselyihin tai muihin markkinatutkimusohjelmiin
- kannustinohjelmiemme hallinnoiminen ja tällaisia kannustimia koskevien pyyntöjesi täyttäminen
- meille lähettämiisi viesteihin tai pyyntöihin vastaaminen
- profilointitietojesi tai kyselyn tai muun markkinatutkimusohjelman yhteydessä antamiesi vastauksien vahvistaminen
- palvelun ja tuen tarjoaminen sinulle
- yleisten ehtojemme rikkomusten havaitseminen ja ehkäiseminen
- epäillyn petollisen toiminnan tai toisen osapuolen oikeuksien loukkauksen tutkiminen
- vastaaminen valtion viranomaisten asianmukaisesti valtuutettuihin tietopyyntöihin tai kun lainsäädäntö sitä edellyttää
- tarkastamme kyselyt heikkolaatuisuuden merkkien varalta, mukaan lukien vastausajan ja vastausmallien tarkistaminen
- liiketoimintamme myynti, luovutus tai muu siirto, jolloin Nepa pyrkii kaupallisesti kohtuullisin keinoin varmistamaan, että ostaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti, tai muutoin sinun valtuuttamallasi tavalla.

Näistä syistä yhdistämme kerätyt henkilötiedot, jotta saat sujuvamman, johdonmukaisemman ja henkilökohtaisemman kokemuksen. Tietosuojasi suojaamiseksi olemme kehittäneet sekä teknisiä että organisatorisia turvatoimia, jotka on suunniteltu estämään tiettyjä tietoyhdistelmiä. Alla on luettelo henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksista, siitä, miten me täytämme nämä tarkoitukset, ja siitä, mihin oikeusperusteisiin käsittely perustuu.

Nepa varmistaa aina, että sillä on lupa käsitellä henkilötietojasi. Yleensä Nepa tekee tämän hankkimalla suostumuksesi, mutta rajoitetuissa tapauksissa Nepalla voi olla lakisääteinen velvollisuus käsitellä tietojasi.

Jos Nepa käsittelee henkilötietojasi lain nojalla, ja peruutat henkilötietojesi käsittelyä varten antamasi suostumuksen, suostumuksen peruuttaminen ei välttämättä tarkoita, että Nepa lopettaa henkilötietojesi käsittelyn, koska sillä saattaa olla lakisääteinen velvollisuus jatkaa henkilötietojesi käsittelemistä jotakin tarkoitusta varten, kuten esimerkiksi kauppatapahtumia koskevien kopioiden säilyttämiseksi vähintään seitsemän vuoden ajan.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

5.2 Oikeusperusteemme tietojesi käytölle

Käsittelemme tietojasi vain edellä mainittuihin tarkoituksiin. Oikeusperusteemme henkilötietojesi käyttöön riippuu tietyltä osin toiminnasta, johon osallistut.

5.2.1 Profiilisi arviointi.

Käsittelemme henkilötietojasi määrittääksemme, oletko kohdeväestössä, joka tulisi kutsua tiettyyn kyselyymme.

Oikeusperusteet: Käytämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen oikeutettujen etujemme täyttämiseksi, jotta voisimme tarjota sekä sinulle oleellisia kyselyitä että asiakkaillemme asianmukaisia panelisteja. Käytämme myös henkilötietoja, jotka ovat tarpeen kanssasi tekemämme sopimuksen ylläpitämiseksi, eli yleisiä ehtoja.

5.2.2 Kutsuminen kyselyyn

Kun olemme todenneet, että olet kyselyn kohdeväestössä, käsittelemme henkilötietojasi ottaaksemme sinuun yhteyttä ja kutsuaksemme sinut osallistumaan kyselyyn tai muuhun markkinatutkimusohjelmaan, jota pidämme sinulle merkityksellisenä.

Oikeusperusteet: Käytämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen oikeutettujen etujemme täyttämiseksi, jotta voisimme varmistaa, että löydät asianmukaisen kyselyn ja että sopimuksemme kanssasi tarjoaa sinulle kyselyitä.

5.2.3 Kun osallistut kyselyyn

Käytämme henkilötietoja, joita tarvitaan profilointitietojesi tai kyselyssä tai muussa markkinatutkimusohjelmassa antamiesi vastausten vahvistamiseen. Käsittelemme henkilötietojasi myös tarjotaksemme sinulle kannustimia ja palkkioita kyselyyn vastaamisesta. Teemme näin kunnioittaaksemme sitä, mitä olemme luvanneet sinulle kanssasi tekemässämme sopimuksessa (kyselyn ehdot tai yleiset ehdot). Lisäksi tarkastamme kyselyt heikkolaatuisuuden merkkien varalta, mukaan lukien vastausajan ja vastausmallien tarkistaminen.

Oikeusperusteet: Perustamme henkilötietojesi käytön nimenomaiseen suostumukseesi, jonka annat, kun osallistut tiettyyn kyselyyn, sopimusvelvoitteisiimme ja oikeutettuun etuumme tarjota asiakkaillemme vain korkealaatuisia vastauksia.

5.2.4 Kannusteiden hallinta kyselyn täyttämisen jälkeen

Käytämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen, jotta voimme tarjota sinulle kannustimia ja palkkioita kyselyyn vastaamisesta. Tämä tehdään, jotta voimme pitää lupauksemme sopimuksesta kanssasi (kyselyn ehdot tai yleiset ehdot).

Oikeusperusteet: Tämä käsittely perustuu sopimusvelvoitteisiimme sinua kohtaan.

5.2.5 Jäsenyytesi Nepan paneelissa

Käytämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen jäsenyyden etujen tarjoamiseksi sinulle, kuten olemme kanssasi solmitussa sopimuksessa luvanneet (yleiset ehdot). Oikeusperuste: käytämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen oikeutettujen etujemme täyttämiseksi voidaksemme tarjota sinulle palveluitamme tehokkaasti ja turvallisesti, mikä on sinun etusi mukaista.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

5.2.6 Kommunikointi kanssasi ja tuen tarjoaminen sinulle

Käytämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen oikeutettujen yhteisten etujemme täyttämiseksi viestiessämme kanssasi pyyntöjesi perusteella, kuten vastataksemme kysymyksiisi, huolenaiheisiisi tai valituksiisi. Käsittelemme henkilötietojasi myös voidaksemme tarjota sinulle tarvitsemaasi ja/tai pyytämääsi palvelua ja tukea.

Oikeusperusteet: Tämä käsittely suoritetaan pyyntöihisi vastaamiseksi ja sopimusvelvoitteidemme ja lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

5.2.7 Turvallisuus

Käytämme vierailijatietoja suojataksemme tuotteidemme, palveluidemme ja asiakkaidemme turvallisuutta, havaitaksemme ja estääksemme petoksia ja ratkaistaksemme kiistoja ja pannaksemme täytäntöön sopimuksemme.

Oikeusperusteet: Suoritamme tämän käsittelyn, koska se on tarpeen oikeutetun etumme kannalta järjestelmiemme ja palvelujemme suojaamiseksi.

5.2.8 Tilastot, analytiikka ja palvelun parantaminen:

Keräämme ja tallennamme IP-osoitteet, laitteen sijainnin, selaintyypin, käyttöjärjestelmän ja muita käyttötietoja verkkosivustomme käytöstä, jotta voimme suunnitella verkkosivustomme, kyselymme ja paneelimme tarpeisiisi sopiviksi. Saatamme käyttää myös seurantaevästeitä, tunnisteita ja komentosarjoja seurataksemme tiettyjä sinua koskevia tietoja, jotka perustuvat toimintaasi sivustollamme tai kolmansien osapuolien sivustoilla. Nepa voi käyttää näitä tietoja määrittääkseen, oletko nähnyt tai napsauttanut verkkomainosta tai kampanjaa tai muuten ollut vuorovaikutuksessa tällaisen verkkomainoksen tai kampanjan kanssa, jonka parissa Nepa työskentelee auttaakseen tutkimusasiakastaan arvioinnissa.

Suostumuksellasi asiakkaamme tai kumppanimme voivat myös asettaa evästeitä tietokoneellesi tai laitteellesi sekä käyttää näitä evästeitä, tunnisteita ja komentosarjoja seuratakseen tiettyjä tietoja toimistasi tietyillä verkkosivustoilla. Asiakkaamme ja kumppanimme voivat käyttää näitä tietoja erilaisia markkinatutkimustoimia varten.

Saatamme myös käyttää IP-osoitettasi palvelinongelmien diagnosointiin ja verkkosivustomme hallinnointiin, trendien analysointiin, vierailijoiden liikkeiden seurantaan ja demografisten tietojen keräämiseen, mikä auttaa meitä tunnistamaan vierailijoiden mieltymykset. Tilastollisia tarkoituksia varten tallennamme tietoja siitä, kuinka monta yksittäistä kävijää verkkosivustollamme on ja kuinka usein nämä yksittäiset käyttäjät vierailevat verkkosivustollamme. Keräämme ja säilytämme näitä tietoja ymmärtääksemme paremmin asiakkaidemme tarpeita ja kiinnostuksen kohteita, jotta voimme kehittää ja parantaa palvelujamme. Lisätietoja evästeiden käytöstä saat lukemalla evästekäytäntömme.

Oikeusperusteet: Suoritamme tämän käsittelyn, koska se on tarpeen oikeutetun etumme kannalta palvelujemme parantamiseksi ja liiketoimintamme kehittämiseksi. Soveltuvin osin luotamme myös siihen, että annat suostumuksesi evästeiden käyttöön sähköisen tietosuojadirektiivin mukaisesti.

4.5 Konserniyhtiöidemme ja liikekumppaneidemme asiaankuuluvan markkinoinnin tarjoaminen sinulle

Teemme yhteistyötä konserniyhtiöidemme ja useiden muiden huolellisesti valitsemiemme yritysten kanssa. Kun annat meille sähköpostiosoitteesi, saatat saada markkinointia konserniyhtiöiltämme ja muilta yrityksiltä, joista saatat olla kiinnostunut. Jos et halua vastaanottaa näitä markkinointiviestejä, voit aina peruuttaa tällaisten viestien tai sähköpostiviestien tilauksen. Kun peruutat tilauksen, sinun on otettava yhteyttä kyseiseen lähettäjään kieltäytyäksesi markkinointiviestinnästä.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

Oikeusperusteet: Suoritamme tämän käsittelyn siinä määrin kuin se on tarpeen oikeutetun etumme kannalta, jotta voisimme ymmärtää vierailijoitamme ja tarjota heille yksilöityä ja merkityksellistä sisältöä ja tarjouksia. Soveltuvin osin luotamme myös siihen, että annat suostumuksesi evästeiden käyttöön sähköisen tietosuojadirektiivin mukaisesti.

5.2.9 Muu oikeusperuste

Henkilötietojasi käsitellessämme teemme yhteistyötä konserniyhtiöidemme kanssa tarjotaksemme sinulle palveluita, joita käytät ja olet tilannut, harjoittaaksemme liiketoimintaamme, täyttääksemme sopimukselliset ja lainmukaiset velvoitteemme, suojellaksemme järjestelmiämme ja asiakkaitamme tai täyttääksemme kohdassa 5.1 kuvatut oikeutetut edut. ”Miksi käytämme tietojasi”.

Nepa varmistaa aina, että sillä on lupa käsitellä henkilötietojasi. Yleensä Nepa tekee tämän hankkimalla suostumuksesi, mutta rajoitetuissa tapauksissa Nepalla voi olla lakisääteinen velvollisuus käsitellä tietojasi.

Jos Nepa käsittelee henkilötietojasi sovellettavan lain nojalla, ja peruutat henkilötietojesi käsittelyä varten antamasi suostumuksen, suostumuksen peruuttaminen ei välttämättä tarkoita, että Nepa lopettaa henkilötietojesi käsittelyn, koska sillä saattaa olla lakisääteinen velvollisuus jatkaa henkilötietojesi käsittelemistä jotakin tarkoitusta varten, kuten esimerkiksi kauppatapahtumia koskevien kopioiden säilyttämiseksi vähintään seitsemän vuoden ajan.

Emme käsittele henkilötietojasi muuta oikeusperustetta ja muuta tarkoitusta varten kuin sitä, jota varten alun perin keräsimme ne. Jos haluamme käyttää henkilötietojasi toiseen tarkoitukseen, ilmoitamme siitä sinulle ja pyydämme sitten lupaasi tehdä niin.

Kun siirrämme henkilötietoja Euroopan unionista, teemme ne useiden kohdassa 12 kuvattujen oikeusmekanismien perusteella. ”Kansainvälinen käytäntö”.

6 Miksi Nepa jakaa henkilötietoja?

6.1 Asiakkaat, joilla on oma paneelinsa tai jotka ovat käyttäneet palvelujamme

Hyväksyt, että Nepalla on oikeus välittää asiakkaillemme kyselyssä antamiasi tietoja, jotka ovat käyttäjäprofiilissasi. Materiaali jaetaan tilastollisesti käsitellyssä ja anonymisoidussa muodossa. Emme välitä tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa (nimi, sähköpostiosoite), asiakkaillemme, ellet ole antanut siihen nimenomaista suostumustasi.

Anonyymit tietosi voidaan jakaa myös asiakkaidemme kanssa tutkimustarkoituksiin ESOMAR:in sääntöjen mukaisesti. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että tietojasi ei käytetä kohdennettuun markkinointiin.

6.2 Kumppanit, jotka helpottavat palvelujamme (isännöintikumppanit, kannustimet jne.)

Nepa ei anna henkilötietojasi millekään kolmannelle osapuolelle ilman suostumustasi, ellei laki sitä vaadi, kuten alla on tarkemmin kuvattu.

Nepa voi luovuttaa henkilötietojasi, profilointitietoja tai muita tutkimustietoja kolmansille osapuolille seuraavasti:

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

- Nepan edustajille, alihankkijoille tai kumppaneille liittyen palveluihin, joita nämä henkilöt tai tahot tarjoavat Nepalle tai Nepan kanssa. Nämä osapuolet eivät saa käyttää näitä tietoja mihinkään muuhun kuin palveluiden tarjoamiseen Nepalle. Nepa voi esimerkiksi luovuttaa henkilötietoja edustajille, alihankkijoille tai kumppaneille kysely- tai paneeliverkkosivustojemme isännöintiä, tiedonkeruuta tai käsittelypalveluita varten tai pyytämiesi tietojen lähettämistä varten, ml. kuponkisi ja kannustimesi. Nämä osapuolet eivät kuitenkaan voi käyttää henkilötietojasi omiin tarkoituksiinsa, jotka eivät liity heidän puolestamme tekemäänsä työhön. Näihin palveluntarjoajiin kuuluvat mm. seuraavat:
    - Cint AB – Cint on Nepan pääasiallinen paneelialustojen toimittaja. Kun rekisteröidyt Nepan tai jonkin paneelinomistajamme paneeliin, Cint on yleensä yritys, joka tarjoaa paneelialustan.
    - Confirmit Ltd. (UK) – Confirmit on Nepan käyttämä kyselyjärjestelmä. Joidenkin paneeleiden kohdalla Confirmit tarjoaa myös paneelialustojen toimintoja.
- Markkinatutkimuspalveluiden (ml. kannustinohjelmamme) yhteydessä edustajillemme, alihankkijoillemme tai kumppaneillemme, jotka tarjoavat tällaisia palveluita; edellyttäen kuitenkin, että kyseiset osapuolet eivät saa käyttää henkilötietojasi muihin tarkoituksiin kuin palveluiden tarjoamiseen Nepalle.

6.3 Muut perustellut henkilötietojesi paljastamiset

- Julkisten viranomaisten laillisten pyyntöjen tai vaatimusten yhteydessä kansallisen turvallisuuden tai lainvalvonnan vaatimusten täyttämiseksi.
- Edellytetyn oikeusprosessin mukaisesti vaatimuksen esittävälle asianosaiselle osapuolelle.
- Kun Nepa uskoo, että tietojen luovuttaminen on välttämätöntä tai asianmukaista fyysisen vahingon tai taloudellisen menetyksen ehkäisemiseksi tai epäiltyyn tai todelliseen laittomaan toimintaan liittyen.
- Nepan myynnin, luovutuksen tai muun siirron yhteydessä, jolloin Nepa edellyttää, että ostaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Jos Nepan myynti, luovutus tai muu siirto ei toteudu mahdollisen ostajan kanssa, Nepa vaatii, että kolmas osapuoli ei käytä tai luovuta henkilötietojasi millään tavoin, vaan poistaa ne täydellisesti.

7 Henkilötietojen säilyttäminen

7.1 Johdanto säilytysaikoihin

Nepa säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen käsittelytoimen tarkoituksen kannalta tai antamasi suostumuksen mukaisesti. Tämä aika saattaa perustua myös sopimusvelvoitteeseen, joka Nepalla tai jollakin paneelinomistajallamme, asiakkaallamme tai kumppanillamme on sinua kohtaan tai sovellettaviin vanhentumisaikoihin (kanteen nostamiselle) tai sovellettavaan lakiin.

Nepa voi säilyttää henkilötietoja tai laitteen tunnistamisen mahdollistavia tietoja voidakseen täyttää pyyntösi ja/tai Nepan liiketoiminnalliset vaatimukset. Nepa voi esimerkiksi säilyttää kieltäytymismahdollisuutta käyttäneiden osallistujien sähköpostiosoitteet varmistaakseen, että Nepa noudattaa tätä toivetta. Henkilötietoja säilytetään sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

Kun tarkoituksemme on täytetty, poistamme tai muutamme tiedot tunnistamattomiksi.

Nepa säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen yllä kohdassa 5.2 esitettyjen tarkoitusten täyttämiseksi. Tallennusajat riippuvat tietotyypistä.

7.2 Määrätyt säilytysajat

7.2.1 Vastauksesi tiettyihin kyselyihin

Säilytämme henkilötietojasi liittyen vastauksiisi omiin ja asiakkaidemme kyselyihin vain niin kauan kuin tarvitsemme niitä. Tämän jälkeen anonymisoimme ja/tai poistamme kaikki henkilötietosi. Huomaa, että emme yleensä jaa vastauksiasi asiakkaidemme kanssa tunnistettavalla tavalla.

7.2.2 Kun lopetat jäsenyytesi Nepan paneelissa

Jos päätät irtisanoa jäsenyytesi Nepan paneelissa ja päättää olla osallistumatta asiakkaidemme kyselyihin, anonymisoimme ja/tai poistamme kaikki henkilötietosi mahdollisimman pian. Jäsentietojen säilytysaika on enintään kolmekymmentä (30) päivää.

7.2.3 Kun pyydät huoltoa tai tukea

Kun pyydät tukeamme, säilytämme yhteystietosi, kuten nimesi ja sähköpostiosoitteesi sekä kaikki henkilötietosi, jotka annat meille viestissäsi vapaatekstimuodossa, niin kauan kuin tarvitsemme näitä tietoja vastataksemme tiedusteluusi.

7.3 Kriteerit, jotka määrittävät, kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

7.3.1 Kuinka kauan tarvitsemme henkilötietoja voidaksemme tarjota sinulle palvelumme toimintoja?

Tämä sisältää palvelun ylläpitämisen ja parantamisen, jäsenyytesi tai muiden kanssasi solmimiemme sopimusten hallinnan, järjestelmiemme suojaamisen sekä tarvittavien liiketoiminta- ja kirjanpitotietojen hallinnan. Tämä on yleissääntö useimpien säilytysjaksojen laskennan taustalla.

7.3.2 Pidetäänkö henkilötietoja arkaluonteisina?

Näissä tapauksissa säilytysaika on yleensä lyhyempi, jotta tällaisten henkilötietojen säilytykseen liittyvät riskit voidaan poistaa. Jos esimerkiksi käsittelemme terveyttäsi koskevia tietoja, minimoimme ajan, jonka säilytämme tällaisia tietoja tunnistettavassa muodossa.

7.3.3 Oletko suostunut pidentämään tallennusaikaa?

Näissä tapauksissa säilytämme henkilötietojasi pidempään nimenomaisen suostumuksesi perusteella.

7.3.4 Onko meillä lakisääteisiä, sopimuksellisia tai muita vastaavia velvoitteita tietojen tallentamisesta?

Esimerkkejä tästä voivat olla tietojen säilyttämistä koskeva pakollinen lainsäädäntö, kuten kirjanpitoon liittyvät syyt, viranomaisten määräykset säilyttää tietoja, jotka ovat oleellisia kyselyiden kannalta, tai tiedot, jotka on säilytettävä mahdollisen kiistan ratkaisemiseksi.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

8 Sinun oikeutesi

8.1 Yleistä henkilötietoihisi liittyvistä oikeuksistasi

Sinulla on oikeus tarkistaa, oikaista, rajoittaa tai poistaa henkilötietojasi sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Tarkemmin sanottuna:

- Oikeus saada pääsy tietoihin – sinulla on oikeus saada vahvistus ja tietoa henkilötietojesi käsittelystä.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen – sinulla on oikeus saada henkilötiedoissasi olevat virheet korjattua.
- Oikeus tietojen poistamiseen – sinulla on oikeus saada henkilötietosi poistettua (tämä oikeus rajoittuu tietoihin, joita lainsäädännön ja määräysten mukaan saa käsitellä ainoastaan sinun suostumuksellasi, jos peruutat käsittelylle antamasi suostumuksen).
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen – sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista (Nepan pääsyä henkilötietoihisi rajoitetaan pyyntösi täyttämistä koskevan tutkinnan ajaksi).
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen – sinulla on oikeus saada henkilötietosi siirrettyä toiselle osapuolelle (tämä oikeus rajoittuu vain sinun toimittamiisi tietoihin).
- Oikeus tehdä valitus – Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Ruotsin tietosuojaviranomainen (Datainspektionen) on Ruotsin viranomainen, joka valvoo, kuinka Nepa noudattaa asiaankuuluvaa tietosuojalainsäädäntöä.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, voit lähettää pyyntösi meille sähköpostitse osoitteeseen privacy@nepa.com.

Voit aina ottaa suoraan yhteyttä tietosuojavastaavaamme, jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita Nepan tietosuojakäytäntöä tai tietosuojakäytänteitä koskien.

Nepan tietosuojavastaava

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm
dpo@nepa.com
Nepa AB

Att.: ”DPO”

Maria Skolgata 83
118 53 Tukholma

8.2 Nepan automatisoidun yksilöllisen päätöksenteon käyttö (mukaan lukien profilointi)

Pääsääntöisesti emme tee päätöksiä, jotka perustuvat automaattiseen käsittelyyn ja profilointiin, jolla on yleisen tietosuoja-asetuksen 22. artiklassa määritelty oikeusvaikutus. Mikäli käytämme tällaisia menetelmiä tapauskohtaisesti, ilmoitamme siitä sinulle erikseen ja pyydämme suostumuksesi ennen henkilötietojesi uutta käyttöä lain vaatimassa laajuudessa.

8.3 Tietosuoja-asetuksen 21. artiklan mukainen oikeutesi vastustaa

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

8.3.1 Oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuihin etuihimme

Sinulla on oikeus milloin tahansa erityiseen tilanteeseesi liittyen vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme. Käsittely oikeutettujen etujemme turvaamiseksi sisältää kaikki näihin ehtoihin perustuvat profiloinnit, jotka on määritelty tietosuoja-asetuksen 4. artiklan 4. kohdassa. Jos esität vastalauseen, emme enää käsittele henkilötietojasi, ellemme pysty osoittamaan pakottavia lainmukaisia perusteita käsittelylle, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai ellei käsittely ole oikeusvaateiden laatimista, esittämistä tai puolustamista varten.

8.3.2 Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä markkinointitarkoituksiin

Voit milloin tahansa vastustaa itseäsi koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaiseen markkinointiin, johon kuuluu profilointi siinä määrin kuin se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Jos vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, emme enää käsittele henkilötietojasi tällaisiin tarkoituksiin.

8.4 Yhteystiedot oikeuksiesi käyttämistä varten

Saadessaan yksilöltä pyynnön Nepa pyrkii toimittamaan pyydetyt tiedot kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa, edellyttäen, että pyyntöön voidaan kohtuudella vastata tässä ajassa. Jos tarvitsemme enemmän aikaa pyyntösi täyttämiseen, Nepa ilmoittaa sinulle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ja antaa sinulle selityksen ja päivämäärän, jolloin pyyntö on täytettävä.

Tietyissä tilanteissa Nepa ei ehkä kuitenkaan voi tarjota pääsyä joihinkin henkilötietoihin. Näin voi tapahtua, kun

- pääsyn salliminen henkilötietoihin paljastaisi todennäköisesti toisen osapuolen henkilötietoja
- henkilötietojen luovuttaminen paljastaisi luottamuksellisia kaupallisia tietoja
- on olemassa muita keinoja, joilla voit saada pyytämäsi tiedot
- tiedot on kerätty oikeudellista tutkintaa varten.

Jos Nepa epää henkilön pyynnön päästä henkilötietoihin, Nepa ilmoittaa henkilölle syyn tähän.

9 Kuinka kieltäydyn?

Päätöstäsi osallistua kyselyyn tai muuhun markkinatutkimusohjelmaan, vastata tiettyyn kysymykseen kyselyssä tai antaa henkilötietojasi, arkaluontoiset henkilötiedot mukaan lukien, kunnioitetaan aina.

Voit valita, haluatko osallistua tiettyyn kyselyyn tai muuhun markkinatutkimusohjelmaan, kieltäytyä vastaamasta tiettyihin kysymyksiin tai keskeyttää osallistumisesi milloin tahansa. Se, että et anna tiettyjä tietoja tai osallistu täysin tiettyyn kyselyyn, voi kuitenkin estää sinua saamasta kannustinpalkkiota tai osallistumasta tiettyihin tutkimuksiin tulevaisuudessa.

Voit aina peruuttaa antamasi suostumuksen muuttamalla paneelitilisi asetuksia.

10 Kansainvälinen käytäntö

Maailmanlaajuisena organisaationa Nepan konserniyhtiöt tai konserniin kuulumattomat palveluntarjoajat voivat kerätä, käsitellä, säilyttää tai siirtää henkilötietojasi oman maasi ulkopuolelle, myös EU:n ulkopuolelle.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

EU:n ja ETA-alueen ulkopuoliset Nepan liiketoimintayksiköt, kumppanit ja toimittajat ovat solmineet tietosuojasopimuksia, joissa käytetään Euroopan komission laatimia vakiosopimuslausekkeita. Nepa on solminut palveluntarjoajien ja muiden yritysten kanssa sopimuksia, jotka edellyttävät, että sopimuspuolet kunnioittavat henkilötietojesi luottamuksellisuutta ja käsittelevät eurooppalaisia henkilötietoja sovellettavan eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11 Poikkeukset

11.1 Kolmannen osapuolen linkit:

Tämä tietosuojakäytäntö ei koske mitään henkilötietoja, joita annat toiselle käyttäjälle verkkosivuston kautta tai millään muulla tavalla. Kaikkiin kolmansien osapuolten linkkeihin, joita napsautat verkkosivustomme kautta, ja paneeleihin saatetaan soveltaa näiden kolmansien osapuolten tietosuojakäytäntöjä, ehtoja tai eri sääntöjä. Varmista, että luet kunkin napsauttamasi kolmannen osapuolen tietosuojatiedot, jotta pysyt ajan tasalla henkilötietojesi käsittelystä.

11.2 Kootut tiedot

Koottuja tietoja kerätään ja käsitellään verkkosivustomme ja paneeliemme käyttäjätrendien seuraamiseksi ja arvioimiseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että tietoja toimistasi verkkosivustollamme ja paneeleissamme kerätään ja anonymisoidaan siten, että emme voi enää yhdistää tietoja sinuun. Käytämme näitä nimettömiä tietoja siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme ja palveluitamme tilastoihin, palvelun parantamiseen ja tuotekehitykseen. Nämä tiedot ovat täysin nimettömiä, eikä niitä pidetä henkilötietoina. Sen vuoksi niitä voidaan säilyttää kauemmin kuin henkilötietojasi.

Anonymisointi tarkoittaa sitä, että tiedoista, jotka aiemmin olivat henkilötietoja, poistetaan kaikki, mikä saattaa mahdollisesti kytkeä ne yksilöön, ja että niistä erotetaan kaikki, mikä tulevaisuudessa saattaisi mahdollistaa näiden tietojen uudelleenyhdistämisen yksilöön. Tämä tietojen yksilöintitietojen poistaminen on yksi vaihe pseudonymisointiprosessista eteenpäin, mikä tarkoittaa tiettyjen tietojen erottamista toisistaan, jotta näitä tietoja käyttävän yksilön tunnistaminen olisi vaikeampaa.

12 Tietosuojakäytännön muutokset ja päivitykset

Päivitämme tietosuojakäytäntöämme tarvittaessa heijastaaksemme asiakaspalautetta ja muutoksia palveluun. Kun käytäntö on päivitetty, viimeisin päivityspäivämäärä näkyy käytännön yläosassa ja muutokset on kuvattu muutoshistoriasivulla. Jos käytännössä tai tavassa, jolla Nepa käyttää henkilötietojasi, tapahtuu merkittäviä muutoksia, sinulle ilmoitetaan asiasta verkossa tai sähköpostitse ennen kuin muutokset astuvat voimaan lain vaatimassa laajuudessa. Lue tämä tietosuojakäytäntö aika ajoin, jotta pysyt ajan tasalla siitä, miten Nepa suojaa henkilötietojasi ja yksityisyyttäsi.

13 Ota meihin yhteyttä

Nepa arvostaa mielipiteitäsi ja palautettasi suuresti. Jos haluat tarkistaa, oikaista tai poistaa henkilötietojasi tai sinulla on kysymyksiä, kommentteja tai ehdotuksia tai haluat kieltäytyä

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään

kyselyistämme tai muista markkinatutkimusohjelmistamme tai sinulla on henkilötietojasi koskevia kysymyksiä, ota meihin yhteyttä

sähköpostitse osoitteeseen privacy@nepa.com

postitse osoitteeseen:

Nepa Sweden AB

Att.: ” Privacy”
Maria Skolgata 83, 118 53 Tukholma, Ruotsi

Voit aina ottaa suoraan yhteyttä tietosuojavastaavaamme, jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita Nepan tietosuojakäytäntöä tai tietosuojakäytänteitä koskien.

Nepan tietosuojavastaava

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm
dpo@nepa.com

Muutettu viimeksi: [13-09-2022]

Muuta historiaa

10. huhtikuuta 2019: Käytäntöä on muutettu niin, että se on ytimekäs, selkeä, ymmärrettävä ja helpompi ymmärtää.

7. toukokuuta 2020: Käytäntöä on muutettu niin, että se on ytimekäs, selkeä, ymmärrettävä ja helpompi ymmärtää.

7. huhtikuuta 2021: Käytäntöä on muutettu niin, että se on ytimekäs, selkeä, ymmärrettävä ja helpompi ymmärtää. Käytäntöä on päivitetty edelleen läpinäkyvyyden lisävaatimusten ja säilytysaikojen asettamisen mukaisesti.

Copyright © Nepa Kaikki oikeudet pidätetään