

## Retningslinjer for personvern for Nepa-paneldeltakere

### Sammendrag

- Vi er Nepa – et ledende forbrukerinnviktselskap som driver forskning på forbrukermarkeder (B2C) og profesjonelle markeder (B2B) for å innhente og analysere meninger om områder som varemerker, produkter og tjenester for selskapene som forespør våre tjenester («kunder»).
- Disse retningslinjene for paneldeltakere forklarer hvordan vi bruker personopplysningene dine når vi utfører markedsføringsundersøkelser som en del av tjenestetilbudet vårt til kundene våre via panelene våre, administrert av oss eller tredjeparter eller kundens valgte plattform («tjenesten»).
- Tjenesten drives av Nepa AB, et selskap som er stiftet under svensk lov og som har hovedkontor i Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige og dets tilknyttede selskaper i Nepa AB-konsernet («Nepa», «vi», «oss»).
- Vi fungerer vanligvis som en felles databehandlingsansvarlig med våre kunder som tar i bruk markedsføringsundersøkelsene som du deltar i. Vi forklarer hva dette betyr for deg i disse retningslinjene.
- Vi deler ikke dataene dine med kundene våre i en identifiserbar form.
- Spørreundersøkelsene du velger å delta i innhenter visse opplysninger om deg, dine preferanser og informasjon du velger å sende inn. Denne informasjonen er vanligvis ikke sensitiv, og involverer informasjon om forbrukeres holdninger, vaner og preferanser overfor selskaper, merker, produkter, tjenester og annonsering.
- Visse spørreundersøkelser kan kreve ytterligere informasjon som kan være underlagt ytterligere vilkår.
- Du har rett til å få innsyn i, korrigere og, i noen tilfeller, slette personopplysninger som vi behandler. Du har også rett til å protestere mot behandling som er basert på Nepas legitime interesse og du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Nepa vil respektere alle dine rettigheter angående dine personopplysninger.
- Siden vi er en del av en internasjonal gruppe av selskaper og deler administrative systemer, kan vi dele dine personopplysninger med tilknyttede selskaper for de formål som er beskrevet i disse retningslinjene.
- Hvis du har spørsmål eller bekymringer, kan du kontakte oss på [privacy@nepa.com](mailto:privacy@nepa.com).

## Innhold

Retningslinjer for personvern for Nepa-paneldeltakere .....	1
1 Innledning .....	2
2 Hvem er Nepa? .....	3
3 Nepa beskytter personvernet ditt .....	3
4 Hvilke personopplysninger innhentes og behandles? .....	4
5 Hvordan og hvorfor vi bruker dine personopplysninger .....	6
6 Hvorfor deler Nepa personopplysninger? .....	9
7 Oppbevaring av personopplysninger .....	11
8 Rettighetene dine .....	12
9 Hvordan melder jeg meg av? .....	14
10 Retningslinjer for grenseoverskriding .....	14
11 Unntak .....	14
12 Endringer og oppdateringer i retningslinjene for personvern .....	15
13 Kontakt oss .....	15

## 1 Innledning

Nepa er et forbrukerinnviktselskap som driver forskning på forbrukermarkeder (B2C) og profesjonelle markeder (B2B) for å innhente og analysere meninger om områder som varemerker, produkter og tjenester. For å oppnå dette utfører Nepa spørreundersøkelser på nett og andre typer intervjuer via forbrukerpaneler og kilder som våre kunders kunderegister. Nepa eier og styrer også forbrukerpaneler for å gjøre det mulig for forbrukere å svare på spørreundersøkelser.

Disse retningslinjene for personvern definerer hvordan Nepa AB org. nr. 556865-8883 og Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige og dets datterselskaper i Nepa AB-gruppen av selskaper (samlet «Nepa») bruker (innhenter, lagrer, bruker og offentliggjør og på annen måte bruker) personopplysningene dine («personopplysninger» som også kan omtales som personlig identifiserbar informasjon eller «PII») og annen informasjon som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern dersom:

- Du er et medlem av et panel eid og/eller administrert av Nepa som brukes til markedsundersøkelserformål.
- Du ble invitert til å bli med i en forskningsstudie utført og/eller administrert av Nepa.
- Du er kunde hos en av våre kunder/klienter som vi tilbyr forskningstjenester til.
- Samlet referert til som en «paneldeltaker».

Din deltakelse kan også styres av en personvernerklæring fra en av våre paneleiere, i en slik situasjon vil du motta tydelig informasjon på forhånd.

Nepa har hovedkvarter i Stockholm, Sverige, men opererer i 50+ markeder over hele verden. Vi har kontorer i Norden, Asia, EU og Nord-Amerika. Nepa er etablert i EU og informasjonen i disse retningslinjene for personvern er basert på EUs personvernforordning (2016/679) eller GDPR, som gir en høy standard med hensyn til beskyttelse av personopplysninger. Imidlertid, avhengig av hvor du bor, kan også andre

personvernlover og forskrifter gjelde. Disse retningslinjene for personvern gjelder for innbyggere i alle land over hele verden.

Nepa vil, og vil få sine tilknyttede selskaper til å etablere og opprettholde forretningsprosedyrer som er i samsvar med disse retningslinjene for personvern.

Disse retningslinjene for personvern beskriver Nepas retningslinjer og praksis når det gjelder innhenting og bruk av dine personopplysninger og angir dine personvernrettigheter. Vi erkjenner at personvern er et kontinuerlig ansvar, og vi vil derfor fra tid til annen oppdatere disse retningslinjene for personvern når vi gjennomfører nye praksiser for personopplysninger eller innfører nye retningslinjer for personvern.

## 2 Hvem er Nepa?

### 2.1 Nepas rolle med hensyn til personopplysningene dine

Vi tilbyr ulike markedsføringsforskningstjenester til våre kunder ("tjenester"). Vanligvis blir Nepas spørreundersøkelser bestilt av en kunde som ønsker ytterligere innsikt i ulike aspekter av deres merkevare, annonsering, produkter, tjenester og få mer kunnskap om målbrukeres holdninger, vaner og preferanser. I enkelte tilfeller opptre vi på vegne av kunden som databehandler, og som angitt nedenfor fungerer vi sammen med kunden som databehandlingsansvarlig.

Kunden leier inn Nepa for å utføre markedsføringsforskningstjenestene og bestemmer formålet dataene skal brukes til. Ofte vil kunden bruke innsiktene fra en spørreundersøkelse til å tilpasse sin neste reklamekampanje.

Nepa vil, i vår rolle som ekspert på å utføre disse tjenestene, bestemme egnede metoder for å gjennomføre spørreundersøkelsene og sammenstille svarene i spørreundersøkelsene.

I denne situasjonen kan både kunden og Nepa avgjøre hvordan dine data brukes, og vil derfor fungere som felles databehandlingsansvarlige angående behandlingen av dine personopplysninger. Du vil alltid kunne kontakte både Nepa eller en kunde som er relevant for et spesifikt panel med dine spørsmål og bekymringer.

Dine personopplysninger kan brukes til flere formål som er forklart i avsnitt 5, sammen med eksempler på kategorier av personopplysninger. Spesifikke detaljer om bruken av personopplysninger kan også beskrives nærmere i en spørreundersøkelse eller annet markedsundersøkelserprogram. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du alltid kontakte oss som beskrevet i «**KONTAKT OSS**» -seksjonen nedenfor.

## 3 Nepa beskytter personvernet ditt

Deltakelsen din i en spørreundersøkelse eller et annet markedsundersøkelserprogram er helt frivillig og Nepas bruk av personopplysningene dine utføres med ditt samtykke. Vær også oppmerksom på at Nepa har utviklet interne prosedyrer for å beskytte personopplysningene du gir oss, og som vi mottar fra tredjepartskilder.

Nepa bestreber seg på å tilpasse personvernpraksisen sin til gjeldende lover og forskrifter, og standardretningslinjene for aktuelle markeds- og spørreundersøkelserorganisasjoner, inkludert, uten begrensning ESOMAR ([www.esomar.org](http://www.esomar.org)).

Markedsundersøkelser er ikke markedsføring, og du vil ikke motta reklame fra tredjeparter eller tilbud om å kjøpe varer fra våre partnere.

Nepa samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn under alderen der foreldresamtykke er påkrevd. Hvis Nepa blir oppmerksom på at Nepa utilsiktet har samlet inn personopplysninger fra et barn under den alderen der foreldresamtykke er påkrevd, vil Nepa slette slike personopplysninger fra databasen vår.

Sikkerheten til personopplysningene dine er svært viktig for oss. Nepa har derfor iverksatt rimelige tekniske, fysiske og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte informasjonen Nepa samler inn. Kun ansatte som trenger tilgang til informasjonen din for å utføre pliktene sine, er autorisert til å få tilgang til personopplysningene dine.

Vi har interne retningslinjer for personvern på plass som grundig beskriver våre prosesser og praksiser for håndtering av personopplysninger. Vi erkjenner at personvern er et kontinuerlig ansvar. Derfor gjennomgår og oppdaterer vi regelmessig driften vår, for eksempel våre standard oppbevaringstider, etter behov.

Til tross for de sikkerhetstiltakene Nepa implementerer, er overføringer over Internett og/eller et mobilnettverk ikke helt sikre og Nepa garanterer ikke sikkerheten til nettoverføringer. Nepa er ikke ansvarlig for noen feil fra enkeltpersoner ved innsending av personopplysninger til Nepa.

## 4 Hvilke personopplysninger innhentes og behandles?

Nepa innhenter personopplysninger direkte fra deg når du frivillig gir dem til oss. I tillegg innhenter Nepa personopplysninger fra våre paneleiere, kunder eller markedsundersøkelsesfirmaer som har innhentet ditt samtykke.

Nepa innhenter kun personopplysninger for markedsundersøkelser og deltakelse i et Nepa-forskningsprosjekt eller -panel er alltid helt frivillig. Ditt samtykke er frivillig og kan trekkes tilbake når som helst, etter dette vil vi slutte å bruke dine data.

Personopplysningene dine blir alltid samlet inn på rettferdig og lovlig måte, og kun for spesifikke formål. For eksempel kan Nepa innhente personopplysningene dine når du registrerer deg for eller deltar i et panel fra en av våre paneleiere, fullfører en spørreundersøkelse, deltar i et annet markedsundersøkelsesprogram. Vi kan også innhente dine personopplysninger via automatiserte metoder eller andre metoder som beskrevet i avsnittet «Hvilken informasjon innhentes av automatiserte teknologier?» nedenfor.

### 4.1 Informasjon du oppgir

Personopplysninger som behandles med henblikk på markedsundersøkelser inkluderer navnet ditt, tittel, postnummer, gateadresse, e-postadresse, sivilstatus, kjønn, mobilnummer, personnummer, IP-adresse, data for kundeanalyse, internett-ID, f.eks. Facebook-ID, lojalitetskortnummer, data for kundesegmentering, enheter, preferanser og meninger, transaksjonsdata, kontraktnummer, data om besøkende og lignende kunderelaterte data.

Du kan også sende inn, laste opp eller overføre innhold eller materiale, inkludert bilder, videoer og/eller annet lignende eller relatert innhold eller materiale som kan inkludere personopplysningene dine, for eksempel når du deltar i spørreundersøkelser eller andre markedsundersøkelsesprogrammer. Slike personopplysninger kan brukes og offentliggjøres som beskrevet i disse retningslinjene for personvern og skal ikke inkludere lyd, video, bilder eller portrett av noen andre enn deg.

## 4.2 Automatisk innhentede data

Når du har godtatt de generelle vilkår og betingelser og samtykket til disse retningslinjene for personvern, vil en individuell bruker-ID bli tildelt deg («respondent-ID»). Alle registreringer og transaksjoner vil bli lagret under denne respondent-ID-en.

Nepa innhenter spesifikke personopplysninger om deg automatisk. Slik informasjon inkluderer informasjon om enheten din og enhetskapabilitetene dine (enhets operativsystem, de andre applikasjonene på enheten din, informasjonskapsler, IP-adresse, nettverksoperatør, enhetstype, tidssone, nettverksstatus, nettlesertype, nettleseridentifikator), unike enhetsidentifikasjonsnummer, (for eksempel identifikatorer for analyse eller annonsering), nettleverandør-ID (et nummer unikt gitt deg av nettleverandøren din), mediatilgangskontroll (MAC)-adresse, mobil annonseringsidentifikator, plassering og annen informasjon som alene eller i kombinasjon kan brukes for å unikt identifisere enheten din.

Bruk og lagring av innhentede respondent-ID-er og personopplysninger hjelper oss automatisk med å forene aktivitetene dine og tildele relevante partnere, kampanjer og annonser til kontoen din. Dette er nødvendig for vår interesse i å kunne måle og forbedre den langsiktige ytelsen til våre tjenester.

## 4.3 Tredjepartskilder

For paneldeltakere i et panel fra en paneleierne våre, vil Nepa innhente og behandle data i henhold til instruksjonene fra paneleieren. For spørreundersøkelserespondent i en spørreundersøkelse for en av kundene våre, vil Nepa innhente og behandle data i henhold til instruksjonene deres.

Nepa innhenter også personopplysninger fra databaseeiere. Databaseeierne har forsikret oss om at databasene deres kun omfatter enkeltpersoner som har samtykket i å bli inkludert og få personopplysningene sine delt. Endelig kan Nepa innhente og bruke personopplysninger hentet fra offentlig tilgjengelige kilder, for eksempel telefonkataloger.

## 4.4 Spesielt angående sensitive personopplysninger

Fra tid til annen kan Nepa innhente sensitive personopplysninger om deg. Avhengig av landet du bor i, kan de sensitive personopplysningene inkludere rase eller etnisk opprinnelse, helsejournaler, finansiell informasjon, politiske meninger og religiøs tro eller livssyn. Hvis Nepa innhenter dine sensitive personopplysninger, vil Nepa alltid innhente ditt uttrykkelige samtykke. Videre vil Nepa kun behandle sensitive personopplysninger innenfor omfanget av den spesifikke spørreundersøkelsen, noe som betyr for analyseformål og utvikling, f.eks. et produkttilbud eller kommunikasjon mot forbrukere. Nepa vil kun presentere resultatene fra undersøkelsen i et anonymisert, aggregert format og vil fjerne dataene når resultatene er kompilert. Vi begrenser all tilgang til personopplysninger til de av våre ansatte som trenger slik tilgang for å utføre arbeidet sitt.

## 5 Hvordan og hvorfor vi bruker dine personopplysninger

### 5.1 Hvorfor vi bruker dataene dine

Vi bruker informasjonen vi innhenter om deg av fire hovedgrunner:

1. for å evaluere profilen din og bestemme om du er i måldemografien og om du bør inviteres til en bestemt spørreundersøkelse;
2. for å invitere deg til en spørreundersøkelse;
3. for å gi deg insentiver når du har fullført en spørreundersøkelse; og
4. for å kommunisere med deg i tilfelle du har spørsmål eller ber om støtte.

Nedenfor finner du en liste over underformål, for å gi deg en bedre og klarere idé om hvorfor vi behandler informasjon om deg, inkludert:

- aktivere deltakelsen din i et panel for Nepa eller en av paneleierne våre
- kontakte deg for å invitere deg til å delta i spørreundersøkelser eller andre markedsundersøkelsesprogrammer
- administrere insentivprogrammer og oppfylle forespørslene dine om slike insentiver
- å svare på meldinger eller forespørsler du sender til oss
- validere profileringsinformasjonen din eller svarene du har gitt på en spørreundersøkelse eller et annet markedsundersøkelsesprogram
- yte service og støtte til deg
- oppdage og forebygge brudd på våre vilkår og betingelser
- å undersøke mistenkt bedragerisk aktivitet eller brudd på en annen parts rettigheter
- å svare på behørig autoriserte informasjonsforespørsler fra offentlige myndigheter eller der det kreves av loven
- vi vil gjennomgå spørreundersøkelser for tegn på lav kvalitet, inkludert kontroll av responstid og responsmønstre;
- i forbindelse med salget, overdragelsen eller annen overføring av virksomheten vår, i hvilket tilfelle Nepa vil gjøre kommersielt rimelige anstrengelser for å sikre at en slik kjøper samtykker i å behandle personopplysninger i samsvar med disse retningslinjene for personvern eller som ellers autorisert av deg.

Av disse grunnene kombinerer vi de innhentede personopplysningene for å gi deg en jevnere, mer konsekvent og personlig opplevelse. For å forbedre beskyttelsen av ditt personvern har vi utviklet både tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som er utformet for å forhindre visse datakombinasjoner. Nedenfor finner du en liste over hvert formål for behandlingen av dine personopplysninger, hvordan vi oppfyller disse formålene og på hvilket juridisk grunnlag vi baserer behandlingen.

Nepa sikrer alltid at det foreligger tillatelse til å behandle personopplysningene dine. Nepa gjør vanligvis dette ved å innhente samtykket ditt, men i begrensede tilfeller kan Nepa bruke en lovfestet betingelse for å behandle personopplysninger.

Hvis en lovfestet betingelse tillater at Nepa behandler personopplysningene dine og du trekker tilbake samtykket til å behandle personopplysningene dine, vil dette ikke nødvendigvis bety at Nepa vil slutte å behandle personopplysningene dine da de for eksempel kan være under en lovfestet plikt til å fortsette å behandle personopplysningene dine for noen formål, f.eks. for å beholde kopier av kommersielle transaksjoner i minst syv år.

## 5.2 Vårt juridiske grunnlag for vår bruk av dine data

Vi behandler kun dataene dine for de formålene som er angitt ovenfor. Vårt juridiske grunnlag for å bruke dine personopplysninger avhenger av visse deler av aktiviteten du deltar i.

### 5.2.1 Evaluering av profilen din.

Vi behandler dine personopplysninger for å bestemme om du er i måldemografien som bør inviteres til en bestemt spørreundersøkelse vi har.

Juridisk grunnlag: Vi bruker personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle vår legitime interesse i å tilby både deg relevante spørreundersøkelser og våre kunder passende paneldeltakere. Vi bruker også personopplysninger som er nødvendige for å opprettholde vår kontrakt med deg, dvs. de generelle vilkårene og betingelsene.

### 5.2.2 Invitere deg til en undersøkelse

Etter at vi har fastslått at du er i måldemografien i en spørreundersøkelse, behandler vi personopplysningene dine for å kontakte og invitere deg til å delta i spørreundersøkelsen eller et annet markedsundersøkelsesprogram som vi anser som relevant for deg.

Juridisk grunnlag: Vi bruker personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle vår legitime interesse for å sikre at du finner den relevante spørreundersøkelsen og i vår kontrakt med deg for å tilby deg spørreundersøkelser.

### 5.2.3 Når du deltar i en spørreundersøkelse

Vi bruker personopplysninger som er nødvendige for å validere din profileringsinformasjon eller svarene du gir i en spørreundersøkelse eller et annet markedsundersøkelsesprogram. Vi behandler også personopplysningene dine for å gi deg incentiver og belønninger for å fullføre en spørreundersøkelse. Dette gjør vi for å respektere det vi har lovet deg i vår kontrakt med deg (spørreundersøkelsesvilkår eller generelle vilkår og betingelser). Videre vil vi gjennomgå spørreundersøkelser for tegn på lav kvalitet, inkludert kontroll av responstid og responsmønstre.

Juridisk grunnlag: Vi baserer vår bruk av dine personopplysninger på ditt uttrykkelige samtykke som du gir når du deltar i en spesifikk spørreundersøkelse, våre kontraktsforpliktelser og vår legitime interesse av å kun gi våre kunder svar av høy kvalitet.

### 5.2.4 Administrere incentiver når du har fullført en spørreundersøkelse

Vi bruker personopplysninger som er nødvendige for å gi deg incentiver og belønninger for å fullføre en spørreundersøkelse. Dette gjør vi for å holde det vi har lovet deg i vår kontrakt med deg (spørreundersøkelsesvilkår eller generelle vilkår og betingelser).

Juridisk grunnlag: Vi baserer denne behandlingen på våre kontraktsforpliktelser overfor deg.

### 5.2.5 Medlemskapet ditt i Nepa Panel

Vi bruker personopplysninger som er nødvendige for å gi deg fordelene med vårt medlemskap slik vi har lovet i vår kontrakt med deg (generelle vilkår og betingelser). Rettslig grunnlag: Vi bruker personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle vår legitime interesse i å tilby deg våre tjenester på en effektiv og sikker måte, som er i din interesse.

## 5.2.6 Kommunisere med deg og gi deg støtte

Vi bruker personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle våre legitime felles interesser i å kommunisere med deg på dine forespørsler, som å svare på dine spørsmål, bekymringer eller klager. Vi behandler også personopplysningene dine for å kunne gi deg tjenesten og støtten du trenger og/eller spesifikt ber om.

Juridisk grunnlag: Denne behandlingen utføres for å svare på dine forespørsler og for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser og juridiske forpliktelser.

## 5.2.7 Sikkerhet

Vi bruker besøksdata for å beskytte sikkerheten til våre produkter, tjenester og kunder, for å oppdage og forhindre svindel og for å løse tvister og for å håndheve våre avtaler.

Juridisk grunnlag: Vi utfører denne behandlingen fordi det er nødvendig for vår legitime interesse å beskytte våre systemer og tjenester.

## 5.2.8 Statistikk, analyse og tjenesteforbedring:

Vi innhenter og lagrer IP-adresser, enhetsplassering, nettlesertype, operativsystem og annen bruksinformasjon om bruken av nettstedet vårt, for å hjelpe oss med å utforme nettstedet, spørreundersøkelsen og panelene våre slik at de passer dine behov bedre. Vi kan også bruke sporingsinformasjonskapsler, tagger og skript til å spore viss informasjon om deg basert på aktiviteten din på nettstedet vårt eller på tredjeparts nettsteder. Nepa kan bruke denne informasjonen til å avgjøre om du har sett, klikket på eller på annen måte samhandlet med en nettreklame eller -kampanje som vi arbeider med for å hjelpe til å evaluere for én av forskningsklientene våre.

Med samtykket ditt kan Nepas klienter eller partnere også plassere informasjonskapsler på din datamaskin eller enhet og bruke disse informasjonskapslene, taggene og skriptene til å spore visse opplysninger om aktiviteten din på visse nettsteder. Våre kunder eller partnere kan bruke denne informasjonen for deres markedsundersøkelseraktiviteter.

Vi kan også bruke IP-adressen din til å diagnostisere problemer med serveren vår og til å administrere nettstedet vårt, analysere trender, spore besøksbevegelser og innhente demografisk informasjon som hjelper oss med å identifisere besøkendes preferanser. For statistiske formål lagrer vi informasjon om hvor mange individuelle besøkende på nettstedet vårt vi har, og hvor ofte disse individuelle brukerne besøker nettstedet vårt. Vi innhenter og lagrer denne informasjonen for å bedre forstå våre kunders behov og interesser, slik at vi kan utvikle og forbedre tjenestene våre. For mer informasjon om bruk av informasjonskapsler, vennligst les våre retningslinjer for informasjonskapsler.

Juridisk grunnlag: Vi utfører denne behandlingen fordi det er nødvendig for vår legitime interesse å forbedre tjenestene våre og å utvikle virksomheten vår. Når det er aktuelt baserer vi oss også på ditt samtykke til vår bruk av informasjonskapsler under e-personvernforordningen.

## 4.5 Tilby deg relevant markedsføring fra våre tilknyttede selskaper og forretningspartnere

Vi samarbeider med våre tilknyttede selskaper og flere andre virksomheter som vi har nøye valgt ut. Når du gir oss e-posten din, kan du motta markedsføring fra våre tilknyttede selskaper og andre selskaper du kan være interessert i. Du kan alltid velge å avslutte abonnementet på slike meldinger eller e-poster hvis du ikke ønsker å motta disse markedsføringsmeldingene. Når du melder deg av, må du kontakte den aktuelle avsenderen for å melde deg av markedsføringskommunikasjon.

Juridisk grunnlag: Vi utfører denne behandlingen i den grad det er nødvendig for vår legitime interesse å forstå våre besøkende og tilby dem personlig og relevant innhold og tilbud. Når det er aktuelt baserer vi oss også på ditt samtykke til vår bruk av informasjonskapsler under e-personvernforordningen.

## 5.2.9 Annet juridisk grunnlag

Når vi behandler dine personopplysninger, samarbeider vi med våre tilknyttede selskaper for å tilby deg tjenestene du bruker og har bestilt, drive vår virksomhet, oppfylle våre kontraktmessige og juridiske forpliktelser, beskytte våre systemer og kunder, eller oppfylle de legitime interessene som beskrevet i detalj i avsnitt 5.1. «Hvorfor vi bruker dataene dine».

Nepa sikrer alltid at det foreligger tillatelse til å behandle personopplysningene dine. Nepa gjør vanligvis dette ved å innhente samtykket ditt, men i begrensede tilfeller kan Nepa bruke en lovfestet betingelse for å behandle personopplysninger.

Hvis en gjeldende lovfestet betingelse tillater at Nepa behandler personopplysningene dine og du trekker tilbake samtykket til å behandle personopplysningene dine, vil dette ikke nødvendigvis bety at Nepa vil slutte å behandle personopplysningene dine da de for eksempel kan være under en lovfestet plikt til å fortsette å behandle personopplysningene dine for noen formål, f.eks. for å beholde kopier av kommersielle transaksjoner i minst syv år.

Vi vil ikke behandle dine personopplysninger for et annet juridisk grunnlag og et annet formål enn det vi opprinnelig innhentet dem for. Hvis vi ønsker å bruke dine personopplysninger til et annet formål, informerer vi deg om det, og deretter vil vi be om din tillatelse til å gjøre det.

Når vi overfører personopplysninger fra EU, gjør vi det basert på flere juridiske mekanismer, som beskrevet i avsnitt 12. «Retningslinjer for grenseoverskridning».

## 6 Hvorfor deler Nepa personopplysninger?

### 6.1 Kunder som eier et panel eller har ansatt tjenestene våre

Du samtykker i at Nepa skal ha rett til å videreformidle informasjon som du har gitt i en spørreundersøkelse med informasjon i brukerprofilen din til kundene våre. Materialet vil bli delt i en statistisk behandlet form og i en form som er anonymisert. Vi vil ikke videreformidle informasjon som kan identifisere deg (som navn, e-postadresse) til kundene våre med mindre du uttrykkelig har gitt ditt samtykke til dette.

Dine anonyme data kan også deles med kundene våre for forskningsformål i samsvar med kodene til ESOMAR. For å være tydelig vil dataene dine ikke bli brukt til målrettet markedsføring.

## 6.2 Partnere som tilrettelegger tjenestene våre (vertspartnere, insentiver osv.)

Nepa vil ikke gjøre personopplysningene dine tilgjengelig for noen tredjepart uten samtykket ditt, med mindre det er påkrevd ved lov, som videre spesifisert nedenfor.

Nepa kan offentliggjøre dine personopplysninger, profileringsdata eller andre forskningsdata til tredjeparter som følger:

- med agenter, kontraktører eller partnere i Nepa i forbindelse med tjenester som disse enkeltpersonene eller enhetene utfører for, eller med, Nepa. Disse partene er begrenset fra å bruke denne informasjonen på noen annen måte enn å tilby tjenester for Nepa. Nepa kan, for eksempel, gi personopplysninger til agenter, kontraktører eller partnere for å drifte våre spørreundersøkelse- eller panelnettsider, for datainnhenting eller behandlingstjenester, eller for å sende deg informasjon du har bedt om, inkludert dine kuponger og insentiver. Likevel kan ikke disse partene bruke dine personopplysninger for sine egne formål som ikke er relatert til arbeidet de gjør for oss. En ikke-uttømmende liste over disse tjenesteleverandørene omfatter:
  - Cint AB – Cint er Nepa sin viktigste leverandør av panelplattform. Når du registrerer deg for et panel hos Nepa eller en av våre paneleiere, er Cint oftest selskapet som tilbyr panelplattformen.
  - Confirmit Ltd. (Storbritannia) – Confirmit er spørreundersøkelsessystemet som Nepa bruker. For enkelte paneler tilbyr Confirmit også panelplattformfunksjonalitet.
- i forbindelse med markedsundersøkelser (inkludert insentivprogrammer), for våre agenter, kontraktører eller partnere som tilrettelegger for slike tjenester, forutsatt at slike parter ikke kan bruke personopplysningene dine på noen annen måte enn å levere tjenester til Nepa

## 6.3 Annen begrunnet offentliggjøring av dine personopplysninger

- i forbindelse med forespørselen eller kravet om lovlige anmodninger fra offentlige myndigheter, for å oppfylle nasjonale sikkerhets- eller rettshåndhevelseskrav
- i henhold til påkrevd juridisk prosess, til den relaterte, overbevisende parten
- når Nepa mener at offentliggjøring er nødvendig eller hensiktsmessig for å hindre fysisk skade eller økonomisk tap eller i forbindelse med mistenkt eller faktisk ulovlig aktivitet
- I forbindelse med salg, overdragelse eller annen overføring av Nepa, i hvilket tilfelle Nepa vil kreve at en slik kjøper samtykker i å behandle personopplysninger i samsvar med disse retningslinjene for personvern. Hvis et salg, en overdragelse eller annen overføring av Nepa ikke fullføres med en potensiell kjøper, vil Nepa kreve at tredjeparten ikke skal bruke eller offentliggjøre personopplysningene dine på noen måte og fullstendig slette de samme

## 7 Oppbevaring av personopplysninger

### 7.1 Introduksjon til oppbevaringstider

Nepa vil ikke lagre personopplysninger lenger enn nødvendig for behandlingsaktiviteten eller som autorisert av deg. Denne perioden kan også være basert på Nepas eller en av våre paneleieres, klienters eller partners kontraktsforpliktelser overfor deg, gjeldende perioder for begrensning (for å fremme krav) eller i henhold til gjeldende lov.

Nepa kan opprettholde personopplysninger eller maskinidentifiserbar informasjon for å tilfredsstille dine forespørsler og/eller Nepa sine forretningskrav. For eksempel kan Nepa beholde e-postadressen til deltakere som meldte seg av for å sikre at Nepa er i samsvar med et slikt ønske. Enhver oppbevaring av personopplysninger gjøres i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Når vårt formål er oppfylt, vil vi slette eller gjøre informasjonen umulig å identifisere.

Nepa beholder bare dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene fastsatt i avsnitt 5.2 ovenfor. Lagringstidene avhenger av datatypen.

### 7.2 Spesifikke oppbevaringstider

#### 7.2.1 Din respons på spesifikke spørreundersøkelser

Vi oppbevarer kun personopplysningene dine angående svarene dine på våre og våre kunders spørreundersøkelser så lenge vi trenger dem. Etter dette anonymiserer og/eller sletter vi alle dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at vi vanligvis ikke deler svarene dine med kundene våre på en identifiserbar måte.

#### 7.2.2 Når du avslutter medlemskapet ditt i Nepa Panel

Hvis du velger å avslutte medlemskapet ditt i Nepa Panel og bestemmer deg for å ikke lenger delta i våre kunders spørreundersøkelser, vil vi anonymisere og/eller slette alle dine personopplysninger så snart som praktisk mulig. Oppbevaringstiden for medlemskapsdata består av maksimalt tretti (30) dager.

#### 7.2.3 Når du ber om service eller støtte

Når du ber om vår støtte, vil vi beholde din kontaktinformasjon, som navn og e-postadresse, samt eventuelle personopplysninger du oppgir til oss i et fritekstformat i meldingen din, så lenge vi trenger denne informasjonen for å svare på forespørselen din.

### 7.3 Kriteriene som avgjør hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger

#### 7.3.1 Hvor lenge trenger vi personopplysningene for å kunne gi deg funksjonene i tjenesten vår?

Dette inkluderer å opprettholde og forbedre tjenesten, administrere medlemskapet ditt eller andre avtaler vi har med deg, beskytte systemene våre og administrere nødvendig forretnings- og regnskapsinformasjon. Dette er den generelle regelen som ligger til grunn for beregningen av de fleste lagringsperiodene.

### 7.3.2 Anses personopplysningene som sensitive?

I disse tilfellene er lagringsperioden vanligvis kortere for å eliminere risikoene forbundet med å beholde slike personopplysninger. Hvis vi f.eks. behandler opplysninger om helsen din, vil vi minimere tiden vi oppbevarer slike data i en identifiserbar form.

### 7.3.3 Har du samtykket i en lengre lagringsperiode?

I disse tilfellene vil vi lagre dine personopplysninger i en lengre periode, basert på ditt uttrykkelige samtykke.

### 7.3.4 Har vi juridiske, kontraktsmessige eller andre lignende forpliktelser til å lagre dataene?

Eksempler på dette kan omfatte obligatorisk lovgivning om oppbevaring av informasjon, for eksempel av regnskapsmessige årsaker, offentlige pålegg om å lagre data som er relevante for spørreundersøkelser eller data som må oppbevares for å løse en mulig tvist.

## 8 Rettighetene dine

### 8.1 Generelt om dine rettigheter angående dine personopplysninger

Du har rett til å gjennomgå, korrigere, begrense eller slette personopplysningene dine, underlagt gjeldende lover og forskrifter. Nærmere bestemt har du:

- Rett til innsyn – Du har rett til å innhente bekreftelse og informasjon om behandlingen av personopplysningene dine
- Rett til korrigerings – Du har rett til å få unøyaktigheter i personopplysningene dine korrigert
- Rett til sletting – Du har rett til å få personopplysningene dine slettet (denne retten er begrenset til data som i henhold til lov og forskrift kun kan behandles med samtykket ditt, hvis du trekker tilbake samtykket ditt til behandling)
- Rett til begrensnings av databehandling – Du har rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses (under enhver etterforskning for å respektere anmodningen din, vil Nepas tilgang til personopplysningene dine være begrenset)
- Rett til dataportabilitet – Du har rett til å få personopplysningene dine overført til en annen part (denne retten er begrenset til data gitt av deg)
- Rett til å sende inn en klage – Du har rett til å sende inn en klage til en personvernmyndighet. Den svenske datavernmyndigheten («Datainspektionen») er myndigheten i Sverige som fører tilsyn med hvordan Nepa overholder relevant personvernlovgivning.

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte oss med en slik forespørsel via e-postadressen [privacy@nepa.com](mailto:privacy@nepa.com).

Du er alltid velkommen til å kontakte vårt personvernombud direkte for spørsmål eller bekymringer om Nepas retningslinjer for personvern eller personvernpraksis.

Nepas personvernombud:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm

[dpo@nepa.com](mailto:dpo@nepa.com)

Nepa AB

Att.: «DPO»

Maria Skolgata 83

118 53 Stockholm

## 8.2 Nepas bruk av automatisert individuell beslutningstaking (inkludert profilering)

Som regel tar vi ikke beslutninger basert på automatisert behandling og profilering som vil ha juridisk effekt for deg som definert i GDPR artikkel 22. I tilfelle vi skulle bruke slike prosedyrer på en sak-til-sak basis, vil vi informere deg separat og be om ditt samtykke før slik ny bruk av dine personopplysninger, i den grad loven krever det.

## 8.3 Om din rett til å protestere under GDPR artikkel 21

### 8.3.1 Rett til å protestere mot behandling som er basert på våre legitime interesser

Du har rett til når som helst å protestere på grunnlag av din spesifikke situasjon, når behandlingen av personopplysninger om deg er basert på vår legitime interesse. Behandling for å sikre våre legitime interesser inkluderer profilering basert på disse bestemmelsene innenfor betydningen av artikkel 4 (4) i GDPR. Hvis du fremmer en innsigelse, vil vi ikke lenger behandle dine personopplysninger med mindre vi kan demonstrere overbevisende legitime grunner for behandlingen som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller med mindre behandlingen er for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav.

### 8.3.2 Rett til å protestere mot behandling av data for markedsføringsformål

Du kan når som helst protestere mot behandlingen av personopplysninger om deg selv for slik markedsføring, som inkluderer profilering i den grad det er relatert til slik direkte markedsføring. Hvis du protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål, vil vi ikke lenger behandle dine personopplysninger for slike formål.

## 8.4 Kontaktinformasjon for å utøve dine rettigheter

Etter å ha mottatt en forespørsel fra en enkeltperson, vil Nepa forsøke å levere den forespurte informasjonen innen tretti (30) dager, forutsatt at forespørselen er slik at den rimelig kan besvares innen en slik tidsramme. Hvis vi trenger mer tid til å imøtekomme forespørselen din, vil Nepa varsle deg innen tretti dager (30), slik at du får en forklaring og en dato for når forespørselen skal ferdigbehandles.

I visse situasjoner kan Nepa imidlertid ikke ha mulighet til å gi tilgang til enkelte personopplysninger. Dette kan skje når:

- det å gi tilgang til personopplysninger sannsynligvis vil avsløre personopplysninger om en annen part;
- det å avsløre informasjonen vil avsløre konfidensiell, kommersiell informasjon;
- det finnes andre måter du kan få den informasjonen du har bedt om; eller
- informasjonen er samlet inn for en rettslig etterforskning.

Hvis Nepa nekter en enkeltpersons forespørsel om tilgang til personopplysningene sine, vil Nepa informere enkeltpersonen om årsaken til avslaget.

## 9 Hvordan melder jeg meg av?

Beslutningen din om å delta i en spørreundersøkelse eller et annet markedsundersøkelsesprogram, svare på et spesifikt spørreundersøkelsesspørsmål eller oppgi personopplysninger, inkludert sensitive personopplysninger, vil alltid bli respektert.

Du kan velge om du vil delta i en bestemt spørreundersøkelse eller et annet markedsundersøkelsesprogram, nekte å svare på visse spørsmål eller avbryte deltakelse når som helst. Unnlattelse av å oppgi visse opplysninger eller delta i en bestemt spørreundersøkelse kan imidlertid hindre deg fra å motta insentivkompensasjon eller deltakelse i visse fremtidige forskningsstudier.

Du kan alltid trekke tilbake et gitt samtykke ved å justere innstillingene på panelkontoen din.

## 10 Retningslinjer for grenseoverskriding

Som en global organisasjon kan selskaper innenfor Nepa-gruppen av selskaper eller ikke-tilknyttede tjenesteleverandører samle inn, behandle, lagre eller overføre personopplysningene dine utenfor ditt opprinnelige land, inkludert utenfor EU.

Nepas juridiske enheter, partnere og leverandører utenfor EU og EØS har inngått datavernavtaler med standard kontraktklausuler utarbeidet av EU-kommisjonen. Nepa har kontrakter på plass med tjenesteleverandører og andre forretningsleverandører som krever at avtaleparter respekterer konfidensialiteten til personopplysningene dine og håndterer europeiske personopplysninger i samsvar med gjeldende europeiske datavernlover.

## 11 Unntak

### 11.1 Koblinger til tredjeparter:

Disse retningslinjene gjelder ikke for personopplysninger som du oppgir til en annen bruker gjennom nettstedet eller på andre måter. Alle tredjepartskoblinger du klikker på via nettstedet vårt og panelene våre kan være underlagt disse tredjepartenes retningslinjer for personvern, vilkår eller andre regler. Sørg for at du leser den respektive personverninformasjonen for hver tredjepart som du klikker på for å holde deg oppdatert om behandlingen av dine personopplysninger.

### 11.2 Aggregerte data

Aggregerte data innhentes og behandles for å overvåke og evaluere brukertrender på nettstedet og panelene våre. Dette betyr at informasjon om dine handlinger på nettstedet og panelene våre innhentes og deretter anonymiseres på en måte som betyr at vi ikke lenger kan koble informasjonen tilbake til deg. Vi bruker denne anonyme informasjonen om hvordan brukerne våre bruker nettstedet og tjenestene våre for statistikk, tjenesteforbedring og produktutvikling. Disse dataene vil være helt anonyme og utgjør ikke personopplysninger. De kan derfor lagres lenger enn dine personopplysninger.

Anonymisering betyr at data som en gang var personopplysninger får fjernet alt som kan knyttes til en enkeltperson, samt skilles ut fra alt som i fremtiden kan gjøre det mulig å koble disse dataene til en enkeltperson. Denne avpersonaliseringsbehandlingen av data er ett trinn videre enn prosessen med pseudonymisering, noe som betyr å holde visse opplysninger fra hverandre, for å gjøre det vanskeligere å identifisere en enkeltperson ved å bruke disse dataene.

## 12 Endringer og oppdateringer i retningslinjene for personvern

Vi vil oppdatere våre retningslinjer for personvern når det er nødvendig for å reflektere tilbakemeldinger fra kunder, og endringer i tjenesten. Når retningslinjene oppdateres, vises den siste oppdateringsdatoen øverst i retningslinjene, og endringene er beskrevet på siden Endringshistorikk. Hvis det er store endringer i retningslinjene eller hvordan Nepa bruker dine personopplysninger, vil du bli varslet via nettet eller e-post før endringene trer i kraft i den grad loven krever det. Les disse retningslinjene for personvern fra tid til annen for å holde deg informert om hvordan Nepa beskytter dine personopplysninger og personvern.

## 13 Kontakt oss

Nepa setter stor pris på din mening og tilbakemelding. Hvis du ønsker å gjennomgå, korrigere eller slette personopplysningene dine eller har spørsmål, kommentarer eller forslag, eller hvis du ønsker å melde deg av våre spørreundersøkelser eller andre markedsundersøkelser eller har spørsmål om personopplysningene dine, ta kontakt med oss:

Via e-post på: [privacy@nepa.com](mailto:privacy@nepa.com)

Eller via post på:

Nepa Sverige AB

Att: "Privacy"

Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Sverige

Du er alltid velkommen til å kontakte vårt personvernombud direkte for spørsmål eller bekymringer om Nepas retningslinjer for personvern eller personvernpraksis.

Nepas personvernombud:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Law Firm

[dpo@nepa.com](mailto:dpo@nepa.com)

**Sist revidert: [13-09-2022]**

### ----- Endringshistorikk

10. april 2019: Retningslinjene ble revidert for å være konsise, tydelige, begripelige og enklere å forstå

7. mai 2020: Retningslinjene ble revidert for å være konsise, tydelige, begripelige og enklere å forstå.

7.april 2021 : Retningslinjene ble revidert for å være konsise, tydelige, begripelige og enklere å forstå. Retningslinjene har blitt ytterligere oppdatert for å gjenspeile ytterligere krav til åpenhet og hvordan vi angir lagringstidene.

