

Összefoglaló

Nepa-paneltagok adatvédelmi szabályzata

Mi vagyunk a Nepa – egy kiemelkedő fogyasztói tájékozódást biztosító vállalat, amely a szolgáltatásainkat igénylő vállalatok („Ügyfelek”) számára kutatásokat végez a fogyasztói (B2C) és a szakmai piacokon (B2B), véleményeket gyűjtve, valamint olyan területeket elemezve, mint a márkák, termékek és szolgáltatások.

A Nepa-paneltagok jelen adatvédelmi szabályzata ismerteti, hogyan használjuk személyes adatait, amikor marketingkutatási felméréseket végzünk ügyfeleink számára, az általunk vagy harmadik felek által kezelt paneleinken, vagy az Ügyfél választotta platformon („Szolgáltatás”).

A Szolgáltatást a Nepa AB üzemelteti, amely egy svéd jog szerint bejegyzett vállalat, székhelye: Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Svédország, valamint a Nepa AB vállalatcsoport leányvállalatai („Nepa” és többes szám első személy).

Jellemzően közös adatkezelőként járunk el mi és azok az ügyfeleink, akik megbízást adnak az Ön bevonásával végzett marketingkutatásokhoz. A jelen Szabályzat ismerteti, hogy ez mit jelent az Ön számára.

Választott felmérései bizonyos adatokat gyűjtenek Önről, preferenciáiról, valamint begyűjtik az Ön által önként szolgáltatott anyagokat. Ezek jellemzően nem különleges adatok, hanem a fogyasztóknak a vállalattal, márkával, termékkel, szolgáltatással és hirdetéssel kapcsolatos hozzáállásáról, szokásairól és preferenciáiról szólnak.

Bizonyos felmérések külön rájuk vonatkozó szabályok szerint bekérhetnek további adatokat is.

Ön jogosult feldolgozott Személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni és bizonyos esetekben törölni. Jogában áll továbbá tiltakozni a Nepa jogos érdekein alapuló feldolgozás ellen, és bármikor visszavonni beleegyezését. A Nepa tiszteletben tartja az Ön Személyes adataihoz fűződő összes jogát.

Nemzetközi vállalatcsoport részeként megosztott adminisztrációs rendszerünkben Személyes adatait a jelen Szabályzat által ismertetett célokból megoszthatjuk leányvállalatainkkal.

Esetleges kéréseivel vagy aggályaival a privacy@nepa.com e-mail-címen fordulhat hozzánk.

1. Bevezetés

A Nepa egy fogyasztói tájékozódást biztosító vállalat, amely kutatásokat végez a fogyasztói (B2C) és a szakmai piacokon (B2B), véleményeket gyűjtve, valamint olyan területeket elemezve, mint a márkák, termékek és szolgáltatások. Ennek érdekében a Nepa online felméréseket és egyéb típusú interjúkat bonyolít le fogyasztói paneleken és olyan források segítségével, mint Ügyfelünk ügyfélnyilvántartása. A Nepa emellett fogyasztói paneleket is birtokol és kezel, hogy a fogyasztók válaszolhassanak a felmérésekre.

A jelen Adatvédelmi szabályzat meghatározza, hogy a Nepa AB, 556865-8883 nyilvántartási számú vállalat, Maria Skolgata 83, 118 53 Stockholm, Svédország, valamint a Nepa AB vállalatcsoport leányvállalatai (együttesen „Nepa”) hogyan alkalmazza (gyűjti, tárolja, használja, szolgáltatja ki stb.) az Ön Személyes adatait („Személyes adatok”, amelyek személyazonosításra alkalmas adatoknak [PII] is nevezhetők), valamint a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírt egyéb adatokat az alábbi esetekben:

Ön a Nepa által birtokolt, illetőleg kezelt, piackutatási célokra alkalmazott panel tagja.

Önt meghívták, hogy csatlakozzon egy Nepa által lebonyolított, illetőleg kezelt kutatási felmérésekhez.

Ön egyik olyan ügyfelünk vásárlója, akinek kutatási szolgáltatásokat biztosítunk.

Mindezekre együttesen „Paneltag” néven hivatkozunk.

Az Ön részvételére vonatkozhatnak paneltulajdonosaink adatvédelmi tájékoztatói is, amely esetben erről előzetesen egyértelműen tájékoztatjuk.

A Nepa központja Stockholm, Svédország, de több mint 50 piacon működik világszerte. Irodáink megtalálhatók Észak-Európában, Ázsiában, az EU-ban és Észak-Amerikában. A Nepa az EU-ban alapított vállalat, így a jelen Adatvédelmi szabályzatban közöltekre vonatkozhat az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) (2016/679), amely magas szintű védelmet biztosít a Személyes adatoknak. Azonban attól függően, hogy Ön hol él, más adatvédelmi törvények és szabályozások is vonatkozhatnak Önre. Ez az Adatvédelmi szabályzat világszerte minden ország lakóira vonatkozik.

A Nepa és leányvállalatai olyan üzleti eljárásrendet alakítanak ki és tartanak fenn, amelyek összhangban állnak a jelen Adatvédelmi szabályzattal.

A jelen Adatvédelmi szabályzat ismerteti a Nepa irányelveit, a Személyes adatok gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos eljárásrendjét, valamint az Ön adatvédelmi jogait. Tudatában vagyunk, hogy az adatvédelem folyamatos felelősséggel jár, ezért időszakonként, új személyes adat kezelési eljárásrend vagy új adatvédelmi szabályzat bevezetésekor frissítjük a jelen Adatvédelmi szabályzatot.

2. Ki a Nepa?

2.1 A Nepa szerepe az Ön Személyes adataival kapcsolatban

Különböző piackutatási szolgáltatásokat nyújtunk ügyfeleinknek („Szolgáltatások”). A Nepa felméréseit jellemzően olyan Ügyfél rendel meg, amely részletesebben tájékozódni kíván márkája, hirdetései, termékei, szolgáltatásai különböző vonatkozásaival kapcsolatban, és többet szeretne megtudni célfogyasztói hozzáállásáról, szokásairól és preferenciáiról. Egyes esetekben az Ügyfél nevében adatfeldolgozóként járunk el, és, ahogy azt alább kifejtjük, az Ügyféllel együtt adatkezelőként is eljárunk.

Az Ügyfél megbízza a Nepát a piackutatási szolgáltatások elvégzésével, és meghatározza, hogy az adatok milyen célra lesznek felhasználva. Ügyfelünk a felmérésből szerzett ismereteket leggyakrabban jövőbeli hirdetési kampányának alakítására használja fel.

A Nepa, mint a szolgáltatások végrehajtásában jártas szakértő, meghatározza a megfelelő módszereket a felmérések lebonyolítására és a felmérések válaszainak összegyűjtésére.

Ebben a helyzetben mind a Megrendelő, mind a Nepa dönthet arról, hogy az Ön adatait hogyan használják, és ezért közös adatkezelőként fognak eljárni Személyes adatainak feldolgozásakor. Kérdéseivel és aggályaival a Nepa vállalathoz és az adott panelben érintett Megrendelőhöz egyaránt bármikor fordulhat.

Személyes adatai több célra is felhasználhatók, amelyeket a 6. szakasz ismertet, a Személyes adatok kategóriáira vonatkozó példákkal együtt. Esetenként a Személyesadat-felhasználás további konkrét részleteit egy felmérés vagy más piackutatási program keretében is ismertethetjük. Tájékoztatás iránti esetleges további igényével bármikor fordulhat hozzánk az alábbi „KAPCSOLAT” szakaszban leírtak szerint.

3.A Nepa védi az Ön magánszféráját

A felmérésben vagy más piackutatási programban való részvétele teljesen önkéntes, és az Ön Személyes adatainak Nepa általi felhasználása az Ön beleegyezésével történik. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Nepa belső eljárásrendet dolgozott ki az Ön által megadott Személyes adatok és a harmadik féltől származó forrásokból kapott adatok védelmére.

A Nepa arra törekszik, hogy adatvédelmi eljárásrendjét a hatályos törvényeknek, kódexeknek és szabályozásoknak, valamint az olyan érintett piackutatási és véleményfelmérési tömörülések normarendszerének megfelelően alakítsa, amilyen például – esetleg egyebek mellett – az ESOMAR (www.esomar.org).

A piackutatás nem marketing, és Ön nem fog harmadik féltől származó hirdetések vagy ajánlatokat kapni, hogy termékeket vásároljon partnereinktől.

A Nepa nem gyűjt szándékosan Személyes adatokat szülői beleegyezést igénylő kor alatti gyermekektől. Ha a Nepa tudomására jut, hogy véletlenül Személyes adatokat gyűjtött egy szülői beleegyezést igénylő kor alatti gyermektől, a Nepa adatbázisából ezeket a Személyes adatokat törli.

Az Ön Személyes adatainak biztonsága nagyon fontos számunkra. Ennek megfelelően a Nepa észszerű technikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedéseket tesz az általa gyűjtött adatok

védelmére. Adataihoz csak azok a munkatársaink jogosultak hozzáférni, akiknek ez munkafeladatuk ellátásához szükséges.

Rendelkezünk belső adatvédelmi szabályzattal, amely részletesen leírja a Személyes adatok kezelésére vonatkozó munkafolyamatainkat és eljárásrendünket. Tudatában vagyunk, hogy a magánszféra védelme folyamatos felelősség. Ennek megfelelően rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük működésünket, például a normál megőrzési időnket, amikor szükséges.

A Nepa által bevezetett védelmi intézkedések ellenére az interneten, illetőleg mobilhálózaton történő átvitel nem teljesen biztonságos, és a Nepa nem garantálja az online továbbítás biztonságát. A Nepa nem vállal felelősséget az egyes személyek által a Személyes adatok Nepa részére történő benyújtásakor elkövetett hibákért.

4. Milyen Személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel?

A Nepa közvetlenül Öntől gyűjti a Személyes adatokat, amikor Ön azokat önkéntesen megadja. A Nepa az olyan Paneltulajdonosainktól, Ügyfeleinktől vagy piackutató vállalatoktól is szerez Személyes adatokat, akik rendelkeznek az Ön beleegyezésével.

A Nepa csak piackutatási célokra gyűjti a Személyes adatokat, és bármilyen részvétel a Nepa kutatási projektjeiben vagy paneleiben mindig teljesen önkéntes. Beleegyezése önkéntes, bármikor visszavonható, és a visszavonást követően beszüntetjük adatainak használatát.

Személyes adatait mindig tisztességes és jogszerű módon gyűjtjük, és csak konkrét célokra használjuk fel. A Nepa begyűjtheti például az Ön Személyes adatait, amikor Ön egy Paneltulajdonosunk paneljére regisztrál, kitölt egy kérdőívet vagy részt vesz egy másik piackutatási programban. Ezenkívül automatizáltan vagy más módszerekkel is begyűjthetjük Személyes adatait, az alábbi „Milyen adatokat gyűjtenek automatizált technológiák?” szakaszban ismertetett módokon.

4.1 Az Ön által szolgáltatott adatok

Piackutatás céljából feldolgozott Személyes adat például az Ön neve; titulusa; irányítószáma; lakcíme; e-mail-címe; családi állapota; neme; mobiltelefonszáma; társadalombiztosítási száma; IP-címe; ügyfélanalízis adatai; internetes azonosítója, pl. Facebook-azonosítója; hűségkártyaszáma; ügyfél-szegmentációs adatai; eszközei; preferenciái és véleményei; tranzakciós adatai; szerződésszáma; látogatói adatai, hanganyaga, videói és fényképei, valamint minden hasonló ügyfélkapcsolati adat.

Ön benyújthat, feltölthet vagy továbbíthat továbbá olyan tartalmat vagy anyagot, mint fénykép, videó, illetőleg bármilyen egyéb hasonló vagy kapcsolódó tartalom vagy anyag, amely tartalmazhatja Személyes adatait, például kérdőívekben vagy más piackutatási programokban való részvételekor. Az ilyen Személyes adatokat a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint használják fel és szolgáltatathatják ki, és nem tartalmazhatnak sem hanganyagot, sem videót, sem képeket, illetve nem jeleníthetnek meg más személyeket, csak az Önt.

4.2 Automatikusan rögzített adatok

Amikor elfogadta az Általános szerződési feltételeket és a jelen Adatvédelmi szabályzatot, egy egyedi felhasználói azonosítót („Válaszadó-azonosítót”) rendelünk Önhöz. Minden regisztrációs bejegyzése és tranzakciója ez alatt a Válaszadó-azonosító alatt lesz mentve.

A Nepa automatikusan begyűjti az Ön egyes Személyes adatait. Ilyen adatnak minősülnek az Ön eszközéről és annak paramétereiről szóló adatok (eszköz operációs rendszere, eszközön lévő egyéb alkalmazások, sütiadatok, IP-cím, eszköz hálózati szolgáltatója, eszköz típusa, időzóna, hálózati állapot, böngésző típusa, böngészőazonosító), egyedi eszközazonosító szám (például analitikai vagy hirdetési azonosító), a hálózati szolgáltató felhasználói azonosítója (hálózati szolgáltatója által egyedileg kiosztott szám), médiahozzáférés-vezérlési (MAC) cím, mobilhirdetési azonosító, hely és egyéb adatok, amelyek önállóan vagy egymással kombinálva felhasználhatók az Ön eszközének egyedi azonosítására.

A Válaszadó-azonosító és az automatikusan gyűjtött Személyes adatok használata és tárolása segít nekünk egységesíteni tevékenységeit és releváns partnereket, kampányokat és hirdetéseket

fiókjához rendelni. Ez a mi érdekünkben szükséges, hogy mérhessük és javíthassuk szolgáltatásaink hosszú távú teljesítményét.

4.3 Harmadik felek forrásai

Paneltulajdonosunk paneljének Paneltagjai esetében a Nepa a Paneltulajdonos utasításai szerint gyűjti és dolgozza fel az adatokat. Ügyfelünk részére készülő felmérésünk válaszadói esetében a Nepa az Ügyfél utasításai szerint gyűjti és dolgozza fel az adatokat.

A Nepa Személyes adatokat is beszerez az adatbázis-tulajdonosoktól. Az adatbázis-tulajdonosok garantálják számunkra, hogy adatbázisaik csak olyan személyeket tartalmaznak, akik beleegyeztek, hogy bekerüljenek, és hogy Személyes adataikat megosszák. Végül a Nepa nyilvánosan elérhető forrásokból, például telefonkönyvekből gyűjt és használ Személyes adatokat.

4.4 A különleges személyes adatokról

Időnként a Nepa különleges személyes adatokat gyűjthet Önről. Attól függően, hogy mely ország lakosa, különleges személyes adatnak rasszra vagy etnikumra, egészségügyi előzményekre, illetve pénzügyi adatokra, politikai, vallási vagy filozófiai meggyőződésre vonatkozó adatok minősülnek. Ha a Nepa különleges Személyes adatokat gyűjt Önről, ehhez mindig az Ön kifejezett beleegyezést kell kapnia. Továbbá a Nepa csak a konkrét felmérés keretében dolgozza fel a különleges személyes adatokat, tehát csak elemzési célokra és például termékajánlat vagy fogyasztók felé irányuló kommunikáció fejlesztésére. A Nepa csak anonim, összesített módon prezentálja a felmérés eredményeit, és eltávolítja az adatokat, amikor az eredmények összesítésre kerültek. A Személyes adatokhoz való minden hozzáférést azokra a munkatársainkra korlátozódik, akiknek az ilyen hozzáférés munkájuk elvégzéséhez szükséges.

5. Hogyan és milyen célra használjuk fel Személyes adatait?

5.1 Milyen célra használjuk adatait

Az Önről begyűjtött adatokat négy fő célra használjuk:

profiljának értékelésére, hogy a megcélzott demográfiai csoportba tartozik-e, illetve hogy meghívást kell-e kapnia egy adott felmérésre;

hogy felmérésre meghívjuk;

hogy utánkövetési kérdésekkel keressünk meg, amikor befejezte a felmérést;

hogy ösztönzőket adjunk Önnek, amikor befejezte a felmérést;

hogy esetleges kérdései vagy támogatási igénye esetén felvegyük Önnel a kapcsolatot;

hogy újra meghívjuk Önt a jövőbeli felmérésekre.

Alább közöljük a részcélok felsorolását, hogy jobban és világosabban megértse, miért dolgozzuk fel adatait, többek között hogy:

részt vehessen a Nepa paneljában vagy egyik Paneltulajdonosunknál;

felvegyük Önnel a kapcsolatot, és meghívjuk Önt felmérésekre vagy más piackutatási programokra;

kezeljük az ösztönző programjainkat, és teljesítsük az ilyen ösztönzőkkel kapcsolatos kéréseiket;

válaszoljunk az Öntől érkező esetleges üzenetre vagy kérésre;

megerősítsük az Ön által megadott profilalkotási adatokat vagy a felmérésre illetve más piackutatási programra adott válaszokat;

szolgáltatást és támogatást nyújtunk Önnek;

észleljük és megakadályozzuk a Felhasználási feltételeink megsértését;

kivizsgáljuk a csalásgyanús tevékenységeket vagy más felek jogainak megsértését;

teljesítsük az állami hatóságok jogos adatszolgáltatási igényeit, vagy ha azt törvény írja elő;

felülvizsgáljuk a felméréseket az alacsony minőség jeleinek keresése érdekében, beleértve a válaszdíó és a válaszminták ellenőrzését;

vállalkozásunk értékesítésével, átruházásával vagy más átvitelével összefüggésben, amely esetben a Nepa kereskedelmi észszerű erőfeszítéseket tesz annak biztosítására, hogy a vevő

hozzájáruljon Személyes adatainak kezeléséhez a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően, vagy az Ön egyéb engedélye szerint.

Ezek miatt a begyűjtött Személyes adatokat kombináljuk, hogy zökkenőmentesebb, következetesebb és személyre szabottabb élményt nyújtsunk Önnek. Magánéletének védelmére technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket dolgoztunk ki, amelyek célja az adatok bizonyos kombinációjának megakadályozása. Alább közlünk egy listát Személyes adatainak minden feldolgozási céljáról, valamint arról, hogyan teljesítjük ezeket a célokat és milyen jogalapra támaszkodunk a feldolgozás során.

A Nepa mindig gondoskodik arról, hogy jogosult legyen a Személyes adatok feldolgozására. A Nepa általában ezt az Ön beleegyezésének megszerzésével éri el, azonban egyes esetekben a Nepa törvényi feltételekhez kötheti a Személyes adatok feldolgozását.

Olyan hatályos törvényi feltétel meglétekor, amely lehetővé teszi a Nepa számára a Személyes adatok feldolgozását, viszont amikor Ön visszavonja a beleegyezését a Személyes adatok feldolgozására, az nem feltétlenül jelenti, hogy a Nepa megszünteti a Személyes adatok feldolgozását, mivel például törvényi kötelezettsége lehet a Személyes adatok feldolgozásának folytatására bizonyos célok érdekében, pl. a kereskedelmi tranzakciók másolatainak legalább hét évig történő megőrzésére.

5.2 Személyes adatainak felhasználási jogalapja

Csak a fent említett célokra dolgozzuk fel az adatait. A személyes adatainak felhasználásának jogalapja részben attól függ, hogy melyik tevékenységben vesz részt.

5.2.1 Profiljának értékelése

Személyes adatait arra használjuk, hogy meghatározzuk, beletartozik-e abba a célcsoportba, melyből egy adott felmérésünkön részt vevő személyeket hívnánk meg.

Jogalap: A szükséges Személyes adatokat arra használjuk, hogy jogos érdekeinket érvényesítsük, azaz releváns felméréseket biztosítsunk az ügyfeleink számára megfelelő Paneltagoknak.

Ezenkívül a szükséges Személyes adatokat arra használjuk, hogy betartsuk az Önnel kötött szerződésünket, azaz az Általános szerződési feltételeket.

5.2.2 Meghívás egy felmérésre

Miután megállapítottuk, hogy ahhoz a célcsoporthoz tartozik, amelyből az adott felmérés résztvevőit kiválasztjuk, feldolgozzuk Személyes adatait, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel és meghívjuk a felmérésre vagy egy másik piackutatási programra, amelyet az Ön számára relevánsnak tartunk.

Jogalap: A szükséges Személyes adatokat arra használjuk, hogy jogos érdekeinket érvényesítsük, ezzel biztosítva, hogy megtalálja a releváns felmérést, illetve az Önnel kötött szerződésünk alapján felméréseket biztosítsunk Önnek.

5.2.3 Amikor részt vesz egy felmérésben

A szükséges Személyes adatokat arra használjuk, hogy megerősítsük profilalkotási adatait, illetve a felmérésben vagy más piackutatási programban adott válaszait. Ezenkívül azért dolgozzuk fel Személyes adatait, hogy ösztönzőket és jutalmakat biztosítsunk Önnek a felmérés kitöltéséért. Ezt azért tesszük, hogy betartsuk az Önnel kötött szerződésünkben Önnek tett ígéretünket (felmérési feltételek vagy Általános szerződési feltételek). Felülvizsgáljuk továbbá a felméréseket a gyenge minőség jeleinek keresése érdekében, beleértve a válaszdíő és a válaszminták ellenőrzését.

Bizonyos esetekben videó- és hangfelvételt is készíthetünk a videómegbeszélésekről, amikor részt vesz egy kvalitatív piackutatási interjú, hogy a szóbeli vagy írásbeli válaszokon túl vizsgálhassuk arckifejezéseit is.

Jogalap: Személyes adatainak felhasználását szerződéses kötelezettségeinkre és arra a jogos érdekünkre alapozzuk, hogy Ügyfeleinknek kizárólag kiváló minőségű válaszokat szolgáltatassunk. Kvalitatív piackutatási interjú kezdetén tájékoztatjuk a felvételkészítésről, valamint az annak esetleges elutasítását követő lehetőségeiről.

5.2.4 Utánkövetés a felmérésben való részvétel után

A felmérés után újra felkereshetjük, hogy további releváns kérdésekkel végezzünk utánkövetést. Ezt azért tesszük, mert szükségünk lehet arra, hogy a felmérési kérdéseket később kiegészítsük további adatokkal.

Jogalap: az Önnel és ügyfeleinkkel kötött megállapodásunk teljesítése, valamint jogos érdekünk, hogy magas színvonalú felméréseket nyújtsunk ügyfeleinknek.

5.2.5 Felmérésünk kitöltéséért járó jutalmak kezelése

Személyes adatokat használunk fel, amelyek szükségesek ahhoz, hogy jutalmakat és ösztönzőket biztosítsunk Önnek a felmérés kitöltéséért. Ezt azért tesszük, hogy betartsuk szerződésünkben (felmérési feltételek vagy Általános szerződési feltételek) Önnek tett ígértünket.

Jogalap: Ezt a feldolgozást az Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink alapján végezzük.

5.2.6 Tagsága a Nepa-panelben.

Személyes adatokat használunk, amelyek szükségesek ahhoz, hogy biztosítsuk Önnek a tagságunk előnyeit, ahogyan azt a szerződésünkben ígértük Önnek (Általános szerződési feltételek). Jogalap: a Személyes adatokat arra használjuk, hogy érvényesítsük jogos érdekünket, hogy hatékonyan és biztonságosan nyújthassuk az Ön érdekében álló szolgáltatásainkat.

5.2.7 Kapcsolattartás Önnel és támogatás biztosítása

Olyan Személyes adatokat használunk, amelyek közös jogos érdekeinkben szükségesek, amikor az Ön kérdéseire, aggályaira vagy panaszaira válaszolunk. Ezenkívül azért dolgozzuk fel Személyes adatait, hogy Önnek a szükséges, illetőleg kifejezetten kért szolgáltatást és támogatást biztosíthassuk.

Jogalap: Ezt a feldolgozást azért végezzük, hogy válaszolhassunk az Ön kéréseire, és teljesítsük szerződéses és jogi kötelezettségeinket.

5.2.8 Biztonság

A látogatói adatokat termékeink, szolgáltatásaink és ügyfeleink biztonságának védelmére, csalások észlelésére és megelőzésére, viták rendezésére és megállapodásaink érvényesítésére használunk.

Jogalap: Ezt a feldolgozást azért végezzük, mert szükséges jogos érdekünk védelmében, hogy megóvjuk rendszereinket és szolgáltatásainkat.

5.2.9 Statisztikák, elemzések és szolgáltatásfejlesztés:

IP-címeket, eszközhelyet, böngészőtípust, operációs rendszert és egyéb használati adatokat gyűjtünk és tárolunk a weboldalunk használatáról, hogy segítsük weboldalunk, felméréseink és paneleink kialakítását, melyek jobban megfelelnek igényeinek. Követő sütiket, címkéket és szkripteket is használhatunk, hogy nyomon követhessük tevékenysége alapján bizonyos adatokat a weboldalunkon vagy harmadik fél weboldalain. A Nepa ezt az adatot felhasználhatja annak meghatározására, hogy történt-e az Ön részéről megtekintés, kattintás, vagy más interakció egy olyan online hirdetés vagy promóció esetében, amelyen dolgozunk, ezzel segítve egy kutatási Ügyfelünk értékelését.

Beleegyezésével ügyfeleink vagy partnereink sütiket helyezhetnek el számítógépén vagy eszközén, és ezeket a sütiket, címkéket és szkripteket felhasználhatják bizonyos weboldalakon folytatott tevékenységével kapcsolatos bizonyos adatok nyomon követésére. Ügyfeleink vagy partnereink ezeket az adatokat piackutatási tevékenységeikhez használhatják.

Az IP-címét is felhasználhatjuk a szerverünkkel kapcsolatos problémák diagnosztizálására, a weboldalunk adminisztrálására, a trendek elemzésére, a látogatók mozgásának nyomon követésére és a demográfiai adatok begyűjtésére, amelyek segítenek azonosítani a látogatói preferenciákat. Statisztikai célokból tároljuk azt az adatot, hogy hány egyedi látogató kereste fel weboldalunkat, és hogy ezek az egyedi felhasználók milyen gyakran keresik fel azt. Ezeket az

adatokat azért gyűjtjük és tároljuk, hogy jobban megismerhessük ügyfeleink igényeit és érdeklődését, ezzel szolgáltatásainkat fejlesztve és javítva. A sütik felhasználásáról a Sütiszabályzat szolgál további tájékoztatással.

Jogalap: Ezt a feldolgozást azért végezzük, mert szükséges a jogos érdekünk szempontjából, hogy javítsuk szolgáltatásainkat és fejlesszük üzletünket. Bizonyos esetekben a sütik használatára vonatkozóan az Ön beleegyezésére is támaszkodunk az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv alapján.

5.2.10 Releváns marketinget biztosítunk Önnek leányvállalatainktól és üzleti partnereinktől.

Leányvállalatainkkal és számos más, gondosan kiválasztott vállalkozással működünk együtt. Amikor megadja nekünk az e-mail-címét, marketinget kaphat leányvállalatainktól és más vállalatoktól, amelyek iránt érdeklődhet. Bármikor választhatja, hogy leiratkozik az ilyen üzenetekről vagy e-mailekről, ha nem kívánja megkapni ezeket a marketingüzeneteket. Ilyenkor kapcsolatba kell lépnie az érintett feladóval, hogy leiratkozzon a marketingkommunikációról.

Jogalap: Ezt a feldolgozást azért végezzük a jogos érdekünk szempontjából szükséges mértékben, hogy megismerjük látogatóinkat, majd személyre szabott, releváns tartalmat és ajánlatokat biztosítsunk számukra. Bizonyos esetekben a sütik használatára vonatkozóan az Ön beleegyezésére is támaszkodunk az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv alapján.

5.2.11 Egyéb jogalapok

Személyes adatai feldolgozása során együttműködünk partnereinkkel, hogy a használt és megrendelt szolgáltatásokat kínálhassuk Önnek, működtethessük üzletünket, teljesíthessük szerződéses és jogi kötelezettségeinket, megvédhessük rendszereinket és ügyfeleinket vagy teljesíthessük jogos érdekeket, ahogyan azt a 5.1 szakaszban részletesen leírtuk. „Milyen célra használjuk adatait”.

A Nepa mindig gondoskodik arról, hogy jogosult legyen a Személyes adatok feldolgozására. A Nepa általában az Ön beleegyezésével végzi tevékenységét, egyes esetekben a Nepa jogszabályi feltételt használhat a Személyes adatok feldolgozására.

Ha egy hatályos jogszabályi feltétel lehetővé teszi a Nepa számára, hogy feldolgozza Személyes adatait, de Ön visszavonja a Személyes adatok feldolgozásához adott beleegyezését, ez nem feltétlenül jelenti azt, hogy a Nepa megszünteti a Személyes adatok feldolgozását, mivel például jogi kötelezettsége lehet a Személyes adatok bizonyos célokra történő további feldolgozására, pl. kereskedelmi tranzakciók másolatainak megőrzésére legalább hét évig.

Nem fogjuk feldolgozni a Személyes adatokat más jogalap és más cél érdekében, mint amilyenért eredetileg gyűjtöttük őket. Ha más célra szeretnénk felhasználni a Személyes adatokat, erről tájékoztatjuk Önt, majd kérni fogjuk az engedélyét.

Amikor Személyes adatokat továbbítunk az Európai Unióból, azt több jogi mechanizmus alapján tesszük, ahogyan azt a 12. szakaszban leírtuk. „Határokon átnyúló politika”.

6.Milyen célból osztja meg a Nepa a Személyes adatokat?

6.1 Ügyfeleink, akik pannellel rendelkeznek vagy igénybe vették a Szolgáltatásainkat

Ön jóváhagyja a Nepa jogosultságát arra, hogy az Ön által valamely felmérésben szolgáltatott adatokat az Ön felhasználói profiljában található adatokkal együttesen továbbítsa Ügyfeleinknek. Az anyagot statisztikailag feldolgozott formában és anonimizált formában fogjuk megosztani. Nem továbbítunk Ügyfeleinknek olyan adatokat, amelyek Önt személy szerint azonosíthatják (például név, e-mail-cím), csak ha ehhez kifejezetten hozzájárult.

Anonim adatait is megoszthatjuk az Ügyfeleinkkel kutatási célokra az ESOMAR kódexének megfelelően. Ezért a Nepa továbbíthatja Ügyfeleinknek az Ön által egy felmérésben megadott adatokat a felhasználói profiljában található adatokkal együtt. Ha ez nem szükséges ahhoz, hogy Ügyfelünknek megbízható és csalásmentes felmérési eredményeket biztosítsunk, akkor nem osztunk meg személyazonosításra alkalmas Személyes adatokat. Célunk, hogy anyagot statisztikailag feldolgozott formában és anonimizált formában osszunk meg. Pontosabban adatait nem fogják felhasználni harmadik felek célzott marketingjére.

6.2 Partnerek, akik elősegítik Szolgáltatásainkat (tárhelyszolgáltatók, ösztönzők stb.)

A Nepa nem teszi az Ön Személyes adatait harmadik fél számára elérhetővé az Ön beleegyezése nélkül, hacsak ezt a törvény nem írja elő, az alább részletezett módon.

A Nepa az alábbiak szerint szolgáltatathatja ki az Ön Személyes adatait, profilalkotási adatait vagy egyéb kutatási adatait harmadik felek számára: ügynökök, olyan szolgáltatásokat biztosító vállalkozók vagy partnerek részére, amelyeket ezek a természetes vagy jogi személyek a Nepa számára végeznek. Ezeknek a feleknek tiltott ezt az adatot a Nepa számára nyújtott szolgáltatások biztosításán kívül bármilyen módon felhasználni. A Nepa például Személyes adatokat adhat át ügynököknek, vállalkozóknak vagy partnereknek a felmérési vagy panel weboldalaink tárhelyszolgáltatásához, adatgyűjtési vagy feldolgozási szolgáltatásokhoz, illetve az Ön által kért adatok, például kuponok és ösztönzők, elküldéséhez. Ezek a felek mégsem használhatják Személyes adatait saját, tehát számunkra végzett munkához nem kapcsolódó célokra. Az ilyen szolgáltatók nem teljes listája a következőket tartalmazza:

Cint AB – A Cint a Nepa fő panelplatform-szolgáltatója. Amikor panelre regisztrál a Nepánál vagy egyik paneltulajdonosunknál, leggyakrabban a Cint az a vállalat, amely a panelplatformot biztosítja.

Confirmit Ltd. (Egyesült Királyság) – A Confirmit a Nepa használt felmérési rendszer. Néhány panel esetében a Confirmit panelplatform funkciót is biztosít.

Imperium LLC – Eszközöket biztosít a Nepa számára a válaszadói viselkedés felmérés alatti felügyeletére, hogy megakadályozza a csalást és a figyelmetlen felmérési résztvevőket. Az Imperium közös adatkezelőként jár el a megemlített tevékenységekhez, amelyről további részletek az Adatvédelmi szabályzat közöl – Imperium.

A piackutatási szolgáltatásokkal (például ösztönzőprogramjainkkal) kapcsolatban, az ilyen szolgáltatásokat lehetővé tévő ügynökeink alvállalkozóinknak vagy partnereink számára; viszont csak azzal a feltétellel, hogy ezek a felek az Ön Személyes adatait csak a Nepa számára nyújtott szolgáltatások biztosítására használhatják fel.

6.3 Személyes adatok egyéb indokolt kiszolgáltatása

a közfeladatot ellátó illetékes hatóságok esetleges jogszerű kérésének vagy követelésének teljesítéséhez, a nemzetbiztonsági vagy bűnüldözési követelményeinek teljesítéséhez;

a szükséges jogi eljárásnak megfelelően, az érintett kötelező erejű fél számára;

amikor a Nepa úgy véli, hogy az adat kiszolgáltatása szükséges vagy megfelelő a fizikai kár vagy pénzügyi veszteség megelőzésére, illetve gyanított vagy tényleges illegális tevékenységgel kapcsolatban; és

a Nepa eladásával, átruházásával vagy egyéb átadásával kapcsolatban, amely esetben a Nepa megköveteli, hogy az ilyen vásárló vállalja a Személyes adatok jelen Adatvédelmi szabályzat szerinti kezelését. Ha a Nepa eladása, átruházása vagy egyéb átadása nem valósul meg egy potenciális vásárlóval, a Nepa elvárja a harmadik féltől, hogy semmilyen módon ne használja fel és ne szolgáltatassa ki a Személyes adatokat, és azokat teljesen törölje.

7.Személyes adatok megőrzése

7.1 Bevezetés a Megőrzési időkhöz

A Nepa a Személyes adatokat nem tárolja tovább, mint ami a feldolgozási tevékenység céljából szükséges, vagy ahogyan azt Ön engedélyezte. Ez az időszak a Nepa vagy egyik paneltulajdonosunk, ügyfelünk vagy partnerünk Önnel szembeni szerződéses kötelezettségein, a vonatkozó elévülési időszakokon (az igény benyújtására) vagy a hatályos jogszabályokon is alapulhat.

A Nepa megőrizheti a Személyes adatokat vagy gép által azonosítható adatokat az Ön kéréseinek, illetőleg a Nepa üzleti követelményeinek teljesítésére. Például a Nepa megőrizheti a résztvevők e-mail-címét, akik lemondtak, hogy biztosítsa, hogy a Nepa megfeleljen bármilyen ilyen kérésnek. A Személyes adatok megőrzése a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően történik.

Amikor adatfelhasználási célunk teljesült, töröljük vagy anonimizáljuk az adatot.

A Nepa csak annyi ideig őrzi meg a Személyes adatokat, ameddig szükséges a fenti 5.2 szakaszban meghatározott célok teljesítéséhez. A tárolási idő az adat típusától függ.

A videókat, hangfelvételeket és fényképeket a felmérés befejezését követően egy évig őrizzük meg.

Az olyan kapcsolattartási adatokat, mint név, e-mail-cím és telefonszám, hét évig megőrizzük a felmérés befejezése után a svéd könyvelési törvény 7. fejezet 2. §-ának megfelelően, hogy kompenzációt fizethessük.

7.2 Specifikus megőrzési idők

7.2.1 Konkrét felmérésekre adott válasza

A Személyes adatokat a saját felméréseinkre és az ügyfeleink felméréseire adott válaszai tekintetében csak addig őrizzük meg, ameddig azok szükségesek. Ezt követően anonimizáljuk, illetőleg töröljük összes Személyes adatát. Tájékoztatjuk, hogy általában nem osztjuk meg a válaszait ügyfeleinkkel azonosítható módon.

7.2.2 Amikor megszünteti tagságát a Nepa-panelben

Ha úgy dönt, hogy megszünteti tagságát a Nepa-panelben, és nem kíván részt venni ügyfeleink felméréseiben, akkor a lehető leghamarabb anonimizáljuk, illetőleg töröljük összes Személyes adatát. A tagsági adatok megőrzési ideje legfeljebb harminc (30) nap.

7.2.3 Amikor szolgáltatást vagy támogatást kér

Amikor támogatást kér tőlünk, akkor elérhetőségi adatait, például a nevét és e-mail-címét, valamint az üzenetében szabad szöveges formában esetleg megadott Személyes adatokat addig őrizzük meg, ameddig azok kérése teljesítéséhez szükségesek.

7.3 Személyes adatok tárolási idejét meghatározó kritériumok

7.3.1 Meddig szükségesek számunkra Személyes adatai ahhoz, hogy biztosítani tudjuk a szolgáltatásunk funkcióit?

Ez magában foglalja a szolgáltatás fenntartását és fejlesztését, a tagságának, illetve az Önnel kötött más megállapodásoknak a kezelését, rendszereink védelmét és a szükséges üzleti és

könyvelési adatok kezelését. Ez az általános szabály a legtöbb tárolási időszak számításának alapja.

7.3.2 Amikor különleges személyes adatnak minősül egy adat

Ezekben az esetekben a tárolási időszak általában rövidebb, hogy csökkentsük a Személyes adatok megőrzésével járó kockázatokat. Például, ha egészségügyi adatait dolgozzuk fel, minimalizálni fogjuk az időt, ameddig ezeket az adatokat azonosítható formában megőrizzük.

7.3.3 Amikor beleegyezett a hosszabb tárolási időszakba

Ezekben az esetekben Személyes adatait kifejezett beleegyezése esetén hosszabb ideig tároljuk.

7.3.4 Van jogi, szerződéses vagy egyéb hasonló kötelezettségünk az adatok tárolására?

Ide tartozhatnak az adatmegőrzésre vonatkozó, például számviteli célú, kötelező jogszabályok, az adatok tárolásáról szóló állami előírások, amelyek relevánsak a felmérések szempontjából, vagy olyan adatok, amelyeket egy lehetséges vita rendezéséhez meg kell őrizni.

8. Az Ön jogai

8.1 Általános tájékoztató Személyes adataihoz fűződő jogaival kapcsolatban

A hatályos törvények és jogszabályok függvényében jogában áll Személyes adatait ellenőrizni, helyesbíteni, korlátozni vagy törölni. Kifejezett jogai az alábbiak:

Hozzáférési jog – jogában áll megerősítést és tájékoztatást kapni Személyes adatai feldolgozásáról.

Helyesbítéshez való jog – jogában áll, hogy Személyes adatainak bármely esetleges pontatlanságát helyesbíttesse.

Törléshez való jog – jogában áll, hogy Személyes adatait töröltesse (ez a jog azokra az adatokra korlátozódik, amelyeket a törvény és a jogszabályok értelmében csak az Ön hozzájárulásával lehet feldolgozni, miután visszavonta a feldolgozáshoz adott hozzájárulását).

Adatfeldolgozás korlátozásához való jog – jogában áll megkövetelni, hogy Személyes adatait korlátozottan dolgozzák fel (egy esetleges lekéréskor a Nepa hozzáférése az Ön Személyes adataihoz korlátozott lesz).

Adathordozhatósághoz való jog – jogában áll Személyes adatait másik félhez áthelyeztetni (ez a jog az Ön által megadott adatokra korlátozódik).

Panasztételhez való jog – Ön jogosult panaszt tenni egy adatvédelmi hatóságnál. A Svéd Adatvédelmi Hatóság („Datainspektionen”) az a hatóság Svédországban, amely felügyeli, hogy a Nepa mennyire felel meg a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak.

Ha bármely jogával élni szeretne, ezzel az igényével bármikor fordulhat hozzánk a privacy@nepa.com e-mail-címen.

Mindig fordulhat közvetlenül a Nepa adatvédelmi tisztviselőjéhez a Nepa adatvédelmi szabályzatával vagy az adatkezelési eljárásrendjével kapcsolatos esetleges kérdésével vagy aggályaival.

Nepa adatvédelmi tisztviselője:

Caroline Olstedt Carlström, Cirio Advokatbyrå

dpo@nepa.com

Nepa AB

Cím: „DPO”

Maria Skolgata 83

118 53 Stockholm

8.2 A Nepa automatizált egyéni döntéshozatala (beleértve a profilalkotást)

Alapszabályunk, hogy nem hozunk olyan döntéseket automatizált feldolgozás és profilalkotás alapján, amelyek jogi hatással lennének Önre a GDPR 22. cikk értelmében. Ha esetleg ilyen eljárásokat alkalmaznánk, erről külön értesítjük, és hozzájárulását kérjük Személyes adatainak új felhasználásához, amennyiben azt a törvény megköveteli.

8.3 A GDPR 21. cikke szerinti tiltakozási jogáról

8.3.1 A jogos érdekeinken alapuló adatkezelés elleni tiltakozás joga

Saját speciális helyzetére hivatkozva jogában áll bármikor tiltakozni Személyes adatainak a mi jogos érdekünkön alapuló feldolgozása ellen. A jogos érdekeink védelmében végzett feldolgozás magában foglalja azt a profilalkotást, amely a GDPR 4. cikk (4) rendelkezései alapján történik. Tiltakozása esetén a továbbiakban nem dolgozzuk fel Személyes adatait, hacsak nem tudjuk bizonyítani, hogy a feldolgozásra vonatkozó kényszerítő jogos indokok felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy hacsak a feldolgozás nem jogi igények megállapítására, érvényesítésére vagy védelmére irányul.

8.3.2 Marketingcélú adatfeldolgozás elleni tiltakozáshoz való jog

Bármikor tiltakozhat Személyes adatainak marketingcélú feldolgozása ellen, amely magában foglalja a profilalkotást, amennyiben az közvetlen marketinghez kapcsolódik. Ha tiltakozik a közvetlen marketingcélú feldolgozás ellen, akkor nem fogjuk Személyes adatait ilyen célokra a továbbiakban feldolgozni.

8.4 Kapcsolattartási adatok jogai érvényesítéséhez

Amint egy személy kérelmet nyújt be, a Nepa megpróbálja a kért tájékoztatást harminc (30) napon belül megadni, feltéve, hogy a kérelem olyan, hogy észszerűen válaszolni lehet rá ebben az időkeretben. Ha igényének teljesítése több időt vesz igénybe, a Nepa harminc (30) napon belül értesíti Önt, magyarázatot adva és megjelölve azt a dátumot, amikor a kérés teljesítése várható.

Bizonyos helyzetekben azonban a Nepa nem tudja biztosítani a hozzáférést egyes Személyes adatokhoz. Ez akkor fordulhat elő, ha:

a Személyes adatokhoz való hozzáférés vélhetőleg egy másik fél Személyes adatainak felfedésével járna;

az adatok kiszolgáltatása bizalmas adatokat fedne fel;

vannak más módok arra, hogy megszerezze a kért tájékoztatást; vagy

az adatokat jogi vizsgálat céljaira gyűjtötték.

Ha a Nepa megtagadja egy személy Személyes adataihoz való hozzáférés iránti kérelmét, a Nepa tájékoztatni fogja az illetőt a megtagadás okáról.

9.Hogyan történik a lemondás?

Mindig tiszteletben tartjuk, hogy részt kíván-e venni egy felmérésben vagy más piackutatási programban, válaszol-e egy adott felmérési kérdésre, vagy megad-e Személyes adatokat, köztük különleges személyes adatokat.

Ön választhat, hogy részt vesz-e egy adott felmérésben vagy más piackutatási programban, megtagadhatja bizonyos kérdések megválaszolását, vagy bármikor megszüntetheti a részvételt. Ha viszont nem ad meg bizonyos adatokat, vagy nem vesz részt teljes mértékben egy adott felmérésben, az megakadályozhatja, hogy Ön ösztönző kompenzációt kapjon, vagy részt vegyen bizonyos jövőbeli kutatási felmérésekben.

Mindig visszavonhatja a megadott beleegyezését a panel fiókjában található beállítások módosításával.

10.Határokon átnyúló politika

Globális szervezetként a Nepa vállalatcsoporthoz tartozó vállalatok vagy nem kapcsolt szolgáltatók gyűjthetnek, feldolgozhatnak, tárolhatnak vagy átvihetnek Személyes adatokat az Ön országán kívül, akár az EU-n kívül is.

A Nepa jogi személyei, partnerei és beszállítói az EU-n és az EGT-n kívül adatvédelmi megállapodásokat kötöttek, amelyek az Európai Bizottság által készített normál szerződési záradékokat használják. A Nepa olyan szerződéseket kötött szolgáltatókkal és más üzleti partnerekkel, amelyek megkövetelik a szerződő felektől, hogy tartsák tiszteletben a Személyes adatok bizalmasságát, és az európai Személyes adatokat a vonatkozó európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljék.

11. Kizárások

11.1 Harmadik fél linkjei:

A jelen Szabályzat nem vonatkozik azokra a Személyes adatokra, amelyeket Ön egy másik felhasználónak ad meg a weboldalon vagy bármilyen más módon. Harmadik fél minden olyan linkje, amelyre a weboldalunkon és paneleinken esetleg rákattint, az adott harmadik felek adatvédelmi szabályzatának, feltételeinek vagy különböző előírásainak hatálya alá eshet. Mindig olvassa el minden olyan harmadik fél adatvédelmi tájékoztatóját, akinek a linkjére rákattint, hogy Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos ismeretei naprakészek legyenek.

11.2 Összesített adatok

Az összesített adatokat a felhasználói trendek nyomon követésére és elemzésére gyűjtjük és dolgozzuk fel weboldalunkon és paneleinken. Ez azt jelenti, hogy a weboldalunkon és paneleinken végzett tevékenységeiről szóló adatokat begyűjtjük, majd olyan módon anonimizáljuk, hogy azokat már nem lehet Önhöz kötni. Az ilyen anonim adatokat, amelyek arról szólnak, hogy felhasználóink hogyan használják a weboldalunkat és szolgáltatásainkat, mi statisztikák, szolgáltatásfejlesztés és termékfejlesztés céljából használjuk fel. Ezek az adatok teljesen anonimek, és nem minősülnek személyes adatnak. Ennek megfelelően a Személyes adatoknál hosszabb ideig tárolhatók.

Az anonimizálás azt jelenti, hogy az egykor személyes adatként kezelt adatokat megfosztják minden olyan adattól, amely összeköthetné egy konkrét személlyel, valamint leválaszthatnak minden olyan adatot, amely a jövőben lehetővé tenné az összekapcsolást egy bizonyos személlyel. Ez a személyes jelleget megszüntető adatkezelés egy lépéssel tovább megy, mint a pszeudonimizálás folyamata, amely azt jelenti, hogy bizonyos adatokat elkülönítenek, hogy nehezebb legyen a személy azonosítása ezen adatok alapján.

12. Az Adatvédelmi szabályzat módosításai és frissítései

Ha szükséges, frissítjük Adatvédelmi szabályzatunkat, hogy tükrözze az ügyfél visszajelzéseit és a szolgáltatás változásait. Amikor a Szabályzat frissül, a legfrissebb frissítési dátum a Szabályzat tetején látható, és a változások a Változási előzmények oldalon találhatóak. Ha jelentős változások történnek a szabályzatban vagy abban, ahogyan a Nepa kezeli az Ön személyes adatait, erről a jogszabályok által előírt mértékű értesítést kap weboldalon vagy e-mailben, mielőtt a változások életbe lépnének. Időnként olvassa el a jelen Adatvédelmi szabályzatot, hogy tájékozódjon arról, hogyan védi a Nepa az Ön Személyes adatait és magánszféráját.

13. Kapcsolat

A Nepa nagyra értékeli az Ön véleményét és visszajelzését. Ha Személyes adatait ellenőrizni, helyesbíteni vagy törölni kívánja, illetve ha kérdése, megjegyzése vagy javaslata van, továbbá ha szeretne leiratkozni felméréseinkből vagy más piackutatási programjainkból, vagy kérdése merül fel Személyes adatával kapcsolatban, akkor forduljon hozzánk:

E-mailben az alábbi címen: privacy@nepa.com

Vagy postai úton az alábbi címen:

Nepa Sweden AB

Figyelem: „Adatvédelem”

Magnus Ladulåsgatan 65, 118 27 Stockholm, Svédország

Mindig fordulhat közvetlenül a Nepa adatvédelmi tisztviselőjéhez a Nepa adatvédelmi szabályzatával vagy az adatkezelési eljárásrendjével kapcsolatos esetleges kérdésével vagy aggályaival.

Nepa adatvédelmi tisztviselője:

Sharp Cookie Advisors AB, Sofia Edvardsen

dpo@nepa.com

Legutóbbi felülvizsgálat: [2022-07-05]

Változási előzmények

2019 április 10.: Átdolgoztuk a Szabályzatot, hogy tömör, világos, átfogó és könnyebben érthető legyen

2020. május 7.: Átdolgoztuk a Szabályzatot, hogy tömör, világos, átfogó és könnyebben érthető legyen.

2021 április 7.: Átdolgoztuk a Szabályzatot, hogy tömör, világos, átfogó és könnyebben érthető legyen. A Szabályzatot frissítettük, hogy tükrözze az átláthatósági követelményeket és azt, hogyan állapítjuk meg a tárolási időket.

2021 december 17.: A szabályzat frissítve lett, hogy tájékoztatást nyújtson a videókban (valós időben és rögzítve) történő személyesadat-feldolgozásáról, valamint a Személyes adatok harmadik feleknek történő megosztásáról (5.2.3, 6.1, 6.2. és 7.2.1 szakasz).

2022 március 7.: A Szabályzatot frissítettük a jövőbeli felmérésekre való ismételt meghívásokról szóló tájékoztatással. Átdolgozva, hogy tömörebb, világosabb, átfogóbb és könnyebben érthető legyen a videó- és hangfelvételek rögzítése és gyűjtése a videómegbeszélések vonatkozásában (5.1 és 5.2.3 szakasz).

2022 július 5.: Átdolgoztuk a szabályzatot, hogy tartalmazza az adatvédelmi tisztviselő új kapcsolattartási adatait.